

ABSTRAK

[Tinjauan Keakuratan Kode Diagnosis dan Tindakan Berkas Klaim Yang Dikembalikan Di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan]. [Prizkila Ari Naya Kurnia Putri (2023)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Rekam Medis dan Informasi kesehatan], [Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Nurhadi,Amd.Per.Kes.,S.KM.,M.Kes], [Eiska Rohmania Zein, S.ST., M.Kes]

Kakuratan kode diagnosis merupakan hal penting yang harus diperhatikan oleh petugas karena akan berpengaruh terhadap kelancaran klaim BPJS. Berdasarkan hasil penelitian di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan diketahui berkas yang dikembalikan oleh pihak BPJS Kesehatan pada bulan November tahun 2023 sampai dengan bulan April tahun 2024 sebanyak 256 berkas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keakuratan kode diagnosis dan tindakan pada pengembalian berkas klaim di Rumah Sakit Citra Medika Lamongan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan retrospective. Populasi penelitian ini adalah berkas rekam medis yang dikembalikan oleh BPJS Kesehatan sebanyak 256. Sampel penelitian ini adalah keseluruhan berkas yang pending karena koding sebanyak 70 sampel. Variabel penelitian ini yaitu berkas klaim yang dikembalikan dan keakuratan kode diagnosis. Presentase keakuratan kode diagnosis dan tindakan sebesar 59% (41 berkas) dan ketidakakuratan kode diagnosis dan tindakan sebesar 41% (29 berkas). Dengan presentase dari komponen *reliability* sebesar 61% (sesuai) dan 39% (tidak sesuai), komponen *validity* sebesar 67% (sesuai) dan 33% (tidak sesuai), serta presentase dari komponen *completeness* sebesar 96% (sesuai) dan 3 % (tidak sesuai). Ketiga komponen keakuratan harus terpenuhi semuanya, apabila ada salah satu komponen yang tidak terpenuhi maka dianggap tidak akurat. Oleh karena itu, petugas diharapkan melakukan pemeriksaan kelengkapan rekam medis dan memastikan sudah terpenuhinya data penunjang agar meminimalisir terjadinya *pending klaim* serta lebih teliti dalam membaca informasi medis dalam berkas rekam medis sehingga dapat melakukan kodefikasi dan reseleksi koding sesuai dengan ketentuan dalam ICD-10 dan ICD 9CM.

Kata kunci: Rekam Medis, Pengembalian Klaim, BPJS Kesehatan, Keakuratan.