

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LAPORAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>FORMULIR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1    Tujuan Umum .....	4
1.3.2    Tujuan Khusus .....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1    Aspek Teoritis .....	5
1.4.2    Aspek Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1    Landasan Teori .....	7
2.1.1    Rumah Sakit .....	7
2.1.2    Pelayanan Rawat Jalan.....	11
2.1.3    Sistem Pendaftaran <i>Online</i> .....	12
2.1.4    Metode TAM.....	13
2.2    Kerangka Teori.....	16
2.3    Kerangka Konsep .....	17
2.4    Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>

3.1	Rancangan Penelitian .....	19
3.2	Variabel Penelitian .....	20
3.3	Definisi Operasional.....	21
3.4	Populasi dan Sampel .....	22
3.4.1	Populasi.....	22
3.4.2	Sampel.....	22
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	23
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	23
3.5.2	Cara Pengumpulan Data.....	25
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	27
3.6.1	Teknik Pengolahan Data .....	27
3.6.2	Analisis Data .....	28
3.7	Validitas dan reliabilitas data .....	29
3.7.1	Validitas Data.....	29
3.7.2	Reliabilitas Data .....	30
3.8	Analisis Korelasi Spearman .....	30
3.8.1	Pengertian Analisis Uji Korelasi Spearman.....	30
3.8.2	Rumus Analisis Uji Korelasi Spearman.....	31
3.8.3	Langkah-langkah Pengujian.....	31
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
3.9.1	Waktu Penelitian .....	32
3.9.2	Tempat Penelitian.....	33
3.9.3	Jadwal Penelitian.....	33
3.10	Tahapan Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit .....	35
4.1.1	Sejarah Singkat RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang .....	35
4.1.2	Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang .....	37
4.1.3	Visi, Misi, Motto, dan Nilai-nilai RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang .....	40
4.2	Hasil.....	41

4.2.1	Hasil Uji .....	41
4.2.2	Persepsi Kemudahan ( <i>Perceived Ease of use</i> ) .....	44
4.2.3	Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	45
4.2.4	Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem ( <i>User Acceptance of system</i> ) .....	46
4.2.5	Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dan persepsi manfaat terhadap penerimaan pengguna sistem pendaftaran <i>online</i> .....	46
4.3	Pembahasan .....	48
4.3.1	Persepsi kemudahan ( <i>Perceived Ease of use</i> ) .....	48
4.3.2	Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	50
4.3.3	Evaluasi Penerimaan Pengguna Terhadap Sistem ( <i>User Acceptance of system</i> ).....	53
4.3.4	Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat terhadap Penerimaan Pengguna Sistem .....	55
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		<b>57</b>
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>64</b>