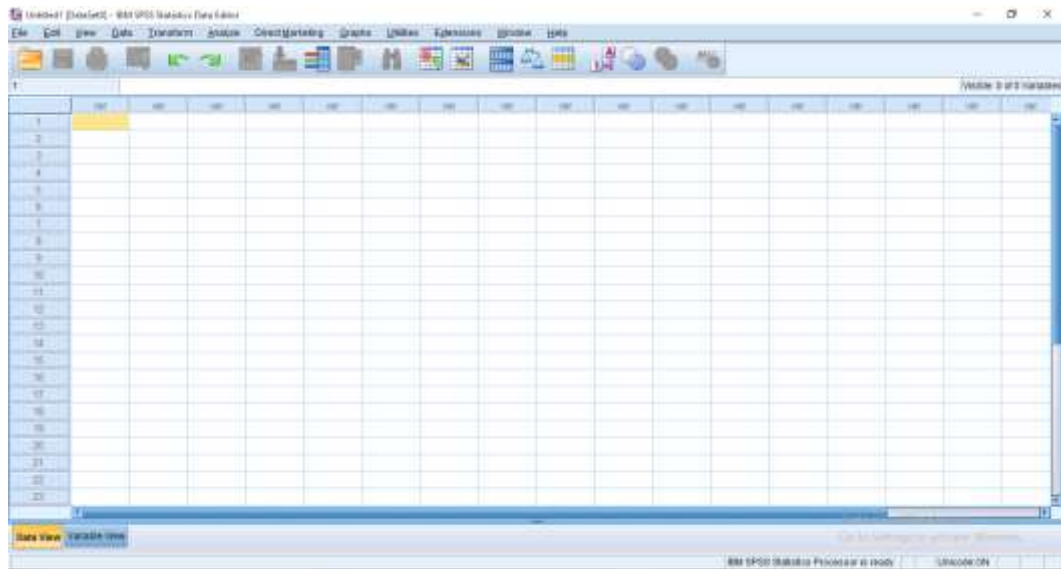


LAMPIRAN

Lampiran 1 Aplikasi SPSS 24 *for windows*



Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :
Umur :
Agama :
Alamat :

Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Ana Kusuma Wardani
NIM : P17410211009

Judul Penelitian : “Hubungan Antara Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Penerimaan Pengguna Sistem Pendaftaran *Online* pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang”

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan peneliti, bersama ini saya menyatakan tidak keberatan untuk menjadi responden studi kasus peneliti.

Demikian pernyataan ini saya buat, tanpa paksaan dan tekanan dari peneliti

Malang,.....2024

Peneliti

Responden

(Ana Kusuma Wardani)

(.....)

Lampiran 3 Lembar Kuisisioner

LEMBAR KUISISIONER

Nama :

Alamat :

Usia :

Berdasarkan atas pengalaman saudara/I berilah tanda (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
Kemanfaatan Pengguna (<i>Perceived Usefulness</i>)	Alur pendaftaran <i>online</i> pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang dapat dilakukan lebih cepat.				
	Penggunaan sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang dapat mempermudah saya dalam melakukan pendaftaran.				
	Sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang dapat memberikan informasi terkait pendaftaran sesuai dengan yang dibutuhkan				
	Sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang bermanfaat dalam proses pendaftaran pasien rawat jalan.				
Kemudahan penggunaan (<i>Perceived Ease of use</i>)	Mudah bagi saya untuk belajar menggunakan sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.				
	Sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang mudah digunakan.				
	Sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang mudah diakses dimana saja.				

	Petunjuk penggunaan sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang mudah dimengerti dan jelas.				
	Fitur dan cara penggunaan sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang mudah untuk dioperasikan.				
Penerimaan pengguna terhadap sistem (<i>User Acceptance of system</i>)	Saya berniat menggunakan sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang ketika hendak berobat rawat jalan.				
	Menggunakan sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang menjadi ide yang bagus dan bijaksana.				
	Secara keseluruhan saya merasa puas terhadap diterapkannya sistem pendaftaran <i>online</i> rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.				
	Saya menyampaikan kepuasan saya terhadap sistem pendaftaran <i>online</i> pasien rawata jalan kepada orang lain.				

Keterangan :

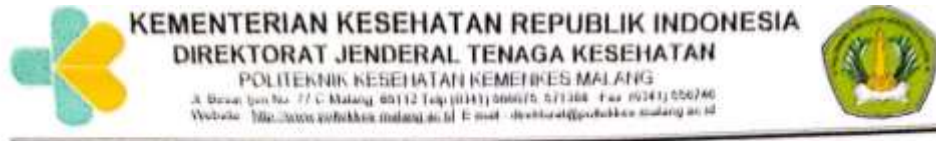
STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian



Noorse : PP.08.02/F.XXI.10.1/01/03/2023 12 Desember 2023
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

Yth.
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : ANA KUSUMA WARDANI
NIM : P17410211009
Alamat : RT 01 RW 11 Dsn. Ngarengan, Ds. Jenggrik, Kec. Kedunggalar, Kab. Ngawi

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 18 Desember 2023 - 31 Januari 2024
Tempat Penelitian : Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang
Jenis Data : Jumlah kunjungan pasien rawat jalan yang menggunakan sistem pendaftaran online dan kuisioner persepsi kemudahan, manfaat, dan penerimaan sistem pendaftaran online bagi pasien rawat jalan
Judul Tugas Akhir : Hubungan Antara Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Penerimaan Pengguna Sistem Pendaftaran Online pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak AN: ANA KUSUMA WARDANI No. Hp 081358303151.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



- Kampus Utama : Jl. Besar Jen. Hs. 77 C Malang, Telp. (0341) 506075, 571388
- Kampus I : Jl. Sukoyo No. 108 Jember, Telp. (0331) 490013
- Kampus II : Jl. A. Yani Bandungperung Lingsar, Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soekarno No. 88 Blora, Telp. (0342) 901043
- Kampus IV : Jl. KH Wahid Hasyim No. 540 Kediri, Telp. (0354) 773085
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 761293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangrovekarsam No. 92 A Perung, Telp. (0352) 481762



Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian

 PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KANJURUHAN
Jalan Panji No.100 Tulp (0341) 395041 Fax (0341) 395024
E-mail: rsud.kanjuruhan@malangkab.go.id Website: <http://rsud.kanjuruhan.malangkab.go.id>
KEPANJEN – 65163

Kepanjen, 11 Januari 2024

Noorak : 072.1/160/35.07.208/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Penelitian

Kepada
Yth: Ketua Program Studi D3 Rekam Medik dan
Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes
Malang
Di

M A L A N G

Menunjuk surat dari Ketua Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, tanggal 12 Desember 2023, No surat: PP.08.02/F.XXI.18.1/0709/2023, Perihal: Permohonan Ijin Penelitian, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui dan mengizinkan kegiatan Penelitian Mahasiswa Program Studi D3 Rekam Medik dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang atas: -

Nama : Ana Kusuma Wardani
NIM : P17410211009
Judul Penelitian : Hubungan Antara Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Penerimaan Pengguna Sistem Pendaftaran Online Pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang
Tempat Penelitian : Rekam Medik



Adapun biaya serta hal yang berkaitan dengan kegiatan Penelitian dimaksud menjadi tanggung jawab pihak Penelitian. Selanjutnya sebelum pelaksanaan kegiatan penelitian agar berkoordinasi terlebih dahulu dengan Instalasi Diklitbang Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

a/n DIREKTUR RSUD KANJURUHAN
WAKIL DIREKTUR ADMINISTRASI & KEUANGAN


YUDIONO S.KP., M.Kes
Pembina
NIP. 196810181992031006

Lampiran 6 Surat Keterangan Layak Etik

	PEMERINTAH KABUPATEN MALANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KANJURUHAN KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN Jalan Panji No.100 Telp (0341) 395041 Fax (0341) 395024 ext 295 E-mail : rsud-kanjuruhan@malangkab.go.id Website : http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id KEPANJEN – 65163
	SURAT KETERANGAN LAYAK ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL “ETHICAL APPROVAL” No : 072.1/EA.KEPK-06/35.07.208/2024
<i>Protokol penelitian yang diusulkan oleh :</i> <i>The research protocol proposed by</i>	
Peneliti Utama <i>Principal In Investigator</i>	: Ana Kusuma Wardani
Nama Institusi <i>Name of the Institution</i>	: Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang <i>Politeknik Kesehatan Kemenkes of Malang</i>
Dengan judul : <i>Title</i>	
Hubungan antara Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat terhadap Penerimaan Pengguna Sistem Pendaftaran Online pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Kanjuruhan Kab. Malang <i>(The Relationship between Perception of Convenience and Perception of Benefit on User Acceptance of the Online Registration System for Outpatients at Kanjuruhan Hospital)</i>	
Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Resiko, 5) Bujukan / Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.	
<i>Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion / Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy and, 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators.</i>	
Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 26 Januari 2024 sampai dengan tanggal 26 Januari 2025	
<i>This declaration of ethics applies during the period January 26th 2024 until January 26th 2025.</i>	
 Dr. DEDDY SBTYO NUGROHO, Sp.B	

Lampiran 8 Hasil Perhitungan SPSS

1. Uji Validitas

		Correlations													
		PL01	PL02	PL03	PL04	PEL01	PEL02	PEL03	PEL04	PEL05	LE01	LE02	LE03	LE04	TOTAL
PL01	Pearson Correlation	1	.985	.986	.988	.737	.631	.471	.419	.394	.437	.413	.431	.445	.411
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
PL02	Pearson Correlation	.780	1	.836	.863	.588	.523	.448	.379	.424	.446	.489	.523	.414	.728
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
PL03	Pearson Correlation	.586	.434	1	.885	.643	.482	.463	.371	.361	.594	.343	.462	.311	.706
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.019	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
PL04	Pearson Correlation	.588	.383	.885	1	.883	.482	.549	.473	.361	.584	.311	.462	.311	.884
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.019	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
PEL01	Pearson Correlation	.737	.588	.643	.885	1	.810	.762	.715	.807	.438	.386	.405	.412	.870
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
PEL02	Pearson Correlation	.631	.523	.482	.482	.810	1	.769	.763	.740	.431	.446	.393	.415	.846
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.019	.019	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
PEL03	Pearson Correlation	.471	.419	.443	.445	.763	.760	1	.814	.847	.671	.782	.660	.814	.823
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
PEL04	Pearson Correlation	.419	.379	.371	.473	.765	.760	.814	1	.784	.814	.804	.803	.722	.806
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
LE01	Pearson Correlation	.437	.446	.586	.588	.428	.631	.471	.419	.582	1	.780	.631	.590	.790
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
LE02	Pearson Correlation	.437	.489	.393	.411	.589	.660	.762	.694	.566	.780	1	.866	.414	.766
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
LE03	Pearson Correlation	.431	.523	.462	.462	.810	.590	.660	.683	.471	.671	.866	1	.888	.771
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.019	.019	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
LE04	Pearson Correlation	.586	.414	.431	.431	.482	.660	.814	.722	.590	.694	.814	.866	1	.822
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
TOTAL	Pearson Correlation	.811	.724	.706	.696	.478	.446	.423	.466	.429	.717	.766	.771	.812	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38

2. Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	13

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PU01	42.8000	26.924	.782	.947
PU02	42.9000	26.990	.678	.949
PU03	42.9667	26.516	.649	.950
PU04	42.9667	26.654	.624	.951
PEU01	43.1000	24.507	.834	.945
PEU02	43.0000	26.138	.816	.946
PEU03	43.1000	24.576	.903	.943
PEU04	43.1667	24.833	.868	.944
PEU05	43.0667	26.754	.682	.949
UAS01	42.8000	26.993	.765	.947
UAS02	42.9000	26.645	.752	.947
UAS03	43.0000	26.552	.730	.948
UAS04	43.0333	26.240	.789	.946

3. Pengaruh persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) terhadap penerimaan pengguna (*User Acceptance*)

			persepsi kemanfaatan	penerimaan pengguna
Spearman's rho	persepsi kemanfaatan	Correlation	1.000	.677**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	80	80
	penerimaan pengguna	Correlation	.677**	1.000
		Coefficient		
Sig. (2-tailed)		.000	.	
	N	80	80	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of use*) terhadap penerimaan pengguna (*User Acceptance*)

Correlations

			persepsi kemudahan	penerimaan pengguna
Spearman's rho	persepsi kemudahan	Correlation Coefficient	1.000	.844**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
	N		80	80
	penerimaan pengguna	Correlation Coefficient	.844**	1.000
Sig. (2-tailed)		.000	.	
N		80	80	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian

