

## ABSTRAK

Hubungan Antara Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Penerimaan Pengguna Sistem Pendaftaran *Online* pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Malang. Ana Kusuma Wardani (2024). Laporan Tugas Akhir. D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Poltekkes Kemenkes Malang. Ahmad Rifai, MH. Ahmad Zani P, SSiT, Mkes, MMRS.

**Latar Belakang:** Sistem pendaftaran *online* sudah diimplementasikan oleh banyak pihak fasilitas pelayanan kesehatan, salah satunya yaitu RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Dengan adanya sistem pendaftaran *online* ini bertujuan untuk memudahkan pasien yang akan berobat ke rumah sakit yang dapat diakses dari mana saja tanpa perlu menunggu lama sehingga pihak rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang maksimal guna menunjang kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dan mengetahui hubungan antara persepsi kemanfaatan dan kemudahan dalam penggunaan sistem pendaftaran *online* terhadap penerimaan pengguna sistem pada pasien rawat jalan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini dilakukan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang pada 22 Januari - 26 Februari 2024 dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien rawat jalan yang menggunakan sistem pendaftaran *online* di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang, penentuan sampel dilakukan dengan rumus *slovin* menggunakan toleransi kesalahan 10%, variabel yang akan diamati terdiri dari persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan sebagai variabel *independent* dan penerimaan pengguna terhadap sistem sebagai variabel *dependent*, instrumen pengukuran variabel menggunakan kuisioner, serta metode analisis data menggunakan uji *spearman rank*.

**Hasil penelitian:** Dibuktikan dari uji korelasi yang dilakukan antara variabel persepsi kemanfaatan terhadap penerimaan pengguna diperoleh nilai  $0,000 < 0,05$  dan persepsi kemudahan terhadap penerimaan pengguna diperoleh nilai  $0,000 < 0,05$ . Dari nilai tersebut dapat dilihat bahwa nilai korelasi lebih kecil dibandingkan dengan nilai signifikansi, sehingga dari nilai tersebut dapat dinyatakan bahwa terdapat korelasi antar kedua variabel atau berpengaruh.

**Kesimpulan:** Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa persepsi kemanfaatan dan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penerimaan pengguna pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Kata kunci: Pendaftaran *online*; Rawat Jalan; TAM.