

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
STATEMENT OF ORIGINALITY	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
APPROVAL SHEET	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Aspek Teoritis (Keilmuan).....	6
1.4.2 Aspek Praktis (Guna Laksana).....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Rumah Sakit	8
2.1.2 Rekam Medis	11
2.1.3 Rekam Medis Elektronik.....	15
2.1.4 Kepuasan Petugas Kesehatan	20
2.2 Kerangka Konsep	24
2.3 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1	Rancangan Penelitian	26
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.2.1	Variabel Penelitian	26
3.2.2	Definisi Operasional.....	27
3.3	Populasi dan Sampel	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel.....	28
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.4	Instrumen dan Proses Pengumpulan Data	28
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	28
3.4.2	Proses Pengumpulan Data.....	29
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	31
3.5.1	Teknik Pengolahan Data	31
3.5.2	Analisis Data	33
3.6	Jadwal Penelitian	34
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	34
3.6.2	Waktu Penelitian	35
3.7	Tahapan Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	37
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian	39
4.1.3	Penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya.....	41
4.1.4	Kepuasan Petugas Kesehatan di RSI Jemursari Surabaya	42
4.1.5	Hubungan Penggunaan RME dengan Kepuasan Petugas Kesehatan di RSI Jemursari Surabaya.....	51
4.2	Pembahasan	52
4.2.1	Penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya.....	52
4.2.2	Kepuasan Petugas Kesehatan di RSI Jemursari Surabaya	53
4.2.3	Hubungan Penggunaan RME dengan Tingkat Kepuasan Petugas Kesehatan di RSI Jemursari Surabaya	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Kesimpulan.....	56

5.2	Saran.....	56
	DAFTAR PUSTAKA.....	57
	LAMPIRAN.....	61