

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif yang bersifat analitik dengan pendekatan desain *cross sectional* menggunakan teori *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Human Computer Interaction* (HCI). Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan penggunaan RME dengan tingkat kepuasan petugas kesehatan di RSI Jemursari Surabaya.

Penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang dilakukan untuk menjawab pertanyaan penelitian dengan cara – cara mengikuti kaidah keilmuan yaitu konkrit/ empiris, objektif terukur, rasional dan sistematis, dengan data hasil penelitian yang diperoleh berupa angka – angka. Penelitian analitik merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel satu dengan lainnya yang dilihat dari berbagai sudut pandang. Desain *cross sectional* merupakan suatu penelitian yang mempelajari korelasi antara faktor resiko (variabel independen) dengan efek (variabel dependen) yang pengumpulan datanya dilakukan secara bersamaan atau pada waktu yang sama (Anggreni, 2022).

#### **3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

##### **3.2.1 Variabel Penelitian**

Variabel penelitian merupakan sesuatu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut yang kemudian akan ditarik kesimpulannya (Maharani et al., 2022). Variabel yang diteliti dalam penelitian ini, yaitu:

- a) Variabel Independen (Bebas)  
Penggunaan RME
- b) Variabel Dependen (Terikat)  
Kepuasan petugas kesehatan

### 3.2.2 Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan rumusan yang memiliki perhitungan pasti yang dilambangkan dengan angka berguna untuk menghitung suatu variabel (Maharani et al., 2022). Definisi operasional dalam penelitian ini, sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala Data
<b>Variabel Independen (X)</b>					
Penggunaan rekam medis elektronik	Aktivitas pemakaian sistem rekam medis yang berbasis elektronik	Kuesioner	Mengisi kuesioner	1 = Bisa 0 = Tidak Bisa  Setelah mendapatkan skor akan dikategorikan sebagai berikut: Bisa = jika skor $\geq 4$ Tidak Bisa = jika skor $< 4$	Nominal
<b>Variabel Dependen (Y)</b>					
Kepuasan petugas kesehatan	Perasaan bahwa pengguna terpenuhi keinginannya dalam menggunakan RME yang diukur dengan metode EUCS dan HCI	Kuesioner	Mengisi kuesioner	4 = Sangat Puas 3 = Puas 2 = Tidak puas 1 = Sangat Tidak puas  Setelah mendapatkan skor akan dikategorikan menjadi dua yaitu: Sangat puas dan puas = Puas jika skor $\geq 50$ Sangat tidak puas dan tidak puas = Tidak Puas jika skor $< 50$	Ordinal

### **3.3 Populasi dan Sampel**

#### **3.3.1 Populasi**

Populasi adalah keseluruhan orang atau kasus atau objek, dimana hasil penelitian akan digeneralisasikan (Swarjana, 2022). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas kesehatan yang menggunakan RME di ruang teratai RSI Jemursari Surabaya yang berjumlah 74 orang.

#### **3.3.2 Sampel**

Sampel adalah bagian terpilih dari populasi yang diseleksi melalui metode sampling dalam sebuah penelitian (Swarjana, 2022). Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh petugas kesehatan yang menggunakan RME di ruang teratai RSI Jemursari Surabaya yang berjumlah 74 orang.

#### **3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel**

Teknik pengambilan sampel sangat diperlukan dalam sebuah penelitian karena untuk menentukan siapa saja yang menjadi anggota dari populasi yang dijadikan sampel. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *total sampling*.

### **3.4 Instrumen dan Proses Pengumpulan Data**

#### **3.4.1 Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian merupakan alat bantu yang digunakan untuk mengumpulkan dan mengukur data tentang variabel yang sedang diteliti (Makbul, 2021). Instrumen penelitian yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan petugas kesehatan dalam penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya yaitu kuesioner. Sebelum instrumen tersebut digunakan untuk pengambilan data, maka dilakukan uji validitas dan reliabilitas terlebih dahulu. Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk mengetahui keefektifan dan kekonsistenan kuesioner sehingga

dapat diandalkan. Uji validitas dan reliabilitas dilakukan kepada 2 orang petugas kesehatan dari masing – masing profesi yang berjumlah 10 profesi sehingga total 20 orang petugas kesehatan di luar responden.

#### 1. Uji Validitas

Uji validitas dalam penelitian ini dilakukan untuk menguji valid atau tidaknya instrumen penelitian sebelum digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Pengujian validitas dalam penelitian ini menggunakan analisis product moment (*Pearson Correlation*). Hasil dari nilai r-hitung akan dibandingkan dengan r-tabel dimana rumus  $df$  (*degree of freedom*) =  $n - 2$ . Tingkat signifikan yang digunakan untuk menguji validitas adalah 0,05 dengan kriteria pengujian yaitu:

- a) Jika  $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$ , maka alat ukur dinyatakan valid
- b) Jika  $r\text{-hitung} < r\text{-tabel}$ , maka alat ukur dinyatakan tidak valid

#### 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dalam penelitian ini dilakukan untuk mengetahui konsistensi instrumen penelitian, apakah instrumen penelitian tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Untuk menguji reliabilitas data menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Penelitian ini menggunakan angka korelasi 0,6 dengan kriteria pengujian instrumen sebagai berikut:

- a) Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $> 0,6$  maka instrumen penelitian dikatakan reliabel
- b) Jika nilai *Cronbach's Alpha*  $< 0,6$  maka instrumen penelitian dikatakan tidak reliabel

### 3.4.2 Proses Pengumpulan Data

#### a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Data kuantitatif adalah data yang akan diinput ke dalam skala pengukuran. Data kuantitatif dalam

penelitian ini didapatkan dari perhitungan penggunaan RME dan kepuasan petugas kesehatan. Peneliti menggunakan google form untuk mengumpulkan data dengan membagikan link google form kepada responden.

#### **b. Sumber Data**

Berdasarkan sumbernya, data penelitian dapat dikelompokkan menjadi 2 jenis yaitu:

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber data utama. Teknik yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data primer yaitu menggunakan kuesioner.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dalam penelitian ini berupa data jumlah petugas dan jumlah kunjungan pasien. Data tersebut diperoleh dari RME dan laporan tahunan rumah sakit.

#### **c. Cara Pengumpulan Data**

Cara pengumpulan data yang akan digunakan oleh peneliti melalui pengisian kuesioner yang akan diberikan kepada responden. Peneliti membuat daftar pertanyaan yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan petugas kesehatan dalam penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya.

### 3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

#### 3.5.1 Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data adalah suatu proses untuk mendapatkan data dari setiap variabel penelitian yang siap untuk dianalisis. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Tahap *Editing* Data

Pada tahap ini dilakukan pemeriksaan kelengkapan data dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden. Jika diketahui bahwa terdapat data yang kurang lengkap, maka peneliti dapat meminta responden untuk mengisinya kembali. Memeriksa kembali konsistensi jawaban responden. Tahap ini dilakukan untuk menghindari adanya kesalahan data.

2. Tahap *Coding* Data

Pada tahap ini melakukan kegiatan pemberian kode – kode tertentu pada setiap data yang ada dari hasil kuesioner. Kode yang diberikan pada penelitian ini berupa angka yang berbentuk skor pada jawaban responden yang diterima. Tahap ini dilakukan untuk penyederhanaan jawaban responden. Adapun pengkodean yang dimaksud, sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Jenis Kelamin

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Kode</b>
Laki – Laki	1
Perempuan	2

Tabel 3. 3 Umur

<b>Usia</b>	<b>Kode</b>
21 – 30 Tahun	1
31 – 40 Tahun	2
41 – 50 Tahun	3

Tabel 3. 4 Tingkat Pendidikan

<b>Pendidikan</b>	<b>Kode</b>
SMK/ SMA	1
D3/ D4	2
S1	3
S2	4

Tabel 3. 5 Profesi

<b>Profesi</b>	<b>Kode</b>
Dokter	1
Perawat	2
Rekam Medis	3
Ahli Gizi	4
Farmasi	5
Rehabilitasi Medis	6
Bina Rohani	7
Keuangan	8
BPJS	9
Petugas Admisi	10

Tabel 3. 6 Lama Kerja

<b>Lama Kerja</b>	<b>Kode</b>
<1 Tahun	1
1-5 Tahun	2
6-10 Tahun	3
11-15 Tahun	4
>15 Tahun	5

Tabel 3. 7 Pertanyaan Penggunaan RME

<b>Pertanyaan</b>	<b>Kode</b>
Pertanyaan 1	X1
Pertanyaan 2	X2
Pertanyaan 3	X3
Pertanyaan 4	X4
Pertanyaan 5	X5
Pertanyaan 6	X6
Pertanyaan 7	X7
Pertanyaan 8	X8

Tabel 3. 8 Kategori Jawaban Penggunaan RME

<b>Kategori Jawaban</b>	<b>Kode</b>
Bisa	1
Tidak Bisa	0

Tabel 3. 9 Pertanyaan Tingkat Kepuasan Petugas Kesehatan

<b>Pertanyaan</b>	<b>Kode</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Kode</b>
Pertanyaan 1	Y1	Pertanyaan 14	Y14
Pertanyaan 2	Y2	Pertanyaan 15	Y15
Pertanyaan 3	Y3	Pertanyaan 16	Y16
Pertanyaan 4	Y4	Pertanyaan 17	Y17
Pertanyaan 5	Y5	Pertanyaan 18	Y18
Pertanyaan 6	Y6	Pertanyaan 19	Y19

Pertanyaan 7	Y7	Pertanyaan 20	Y20
Pertanyaan 8	Y8	Pertanyaan 21	Y21
Pertanyaan 9	Y9	Pertanyaan 22	Y22
Pertanyaan 10	Y10	Pertanyaan 23	Y23
Pertanyaan 11	Y11	Pertanyaan 24	Y24
Pertanyaan 12	Y12	Pertanyaan 25	Y25
Pertanyaan 13	Y13		

Tabel 3. 10 Kategori Jawaban Tingkat Kepuasan Petugas Kesehatan

<b>Kategori Jawaban</b>	<b>Kode</b>
Sangat Puas	4
Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

### 3. Tahap *Tabulating* Data

Pada tahap ini dilakukan untuk menyusun dan mengelompokkan data hasil pengkodean yang akan disajikan dalam bentuk tabel. Menggunakan teknik tabulasi data dapat memudahkan penulis dalam pengolahan data.

### 4. Tahap *Entry* Data

Pada tahap ini digunakan untuk memasukkan data yang sudah disusun dan dikelompokkan ke dalam tabel, kemudian membuat distribusi frekuensi yang sederhana.

### 5. Tahap *Cleaning* Data

Pada tahap ini dilakukan untuk pengecekan kembali data yang telah di entry untuk mengetahui kesalahan kode, lengkap atau tidak lengkapnya data yang telah dimasukkan. Tahap ini dilakukan untuk mengetahui lengkap atau tidaknya data.

## 3.5.2 Analisis Data

Tahapan – tahapan analisis dalam penelitian ini, sebagai berikut:

### 1. Analisis Univariat

Analisis univariat dilakukan bertujuan untuk menggambarkan kumpulan data yang berupa frekuensi, nilai



dengan frekuensi terbanyak, nilai minimum dan nilai maksimum dari variabel penelitian. Data yang didapat untuk melakukan analisis univariat berdasarkan data yang dikumpulkan melalui kuesioner yang akan dilakukan pada 74 responden. Data pada analisis univariat ini terdiri dari jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, pekerjaan, lama bekerja, dan penggunaan RME sebagai variabel independen dan tingkat kepuasan pengguna sebagai variabel dependen.

## 2. Analisis Bivariat

Analisis bivariat dilakukan bertujuan untuk menguji hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. Penelitian ini menggunakan uji *Chi-square* ( $X^2$ ). Uji *Chi-square* digunakan untuk mengevaluasi frekuensi yang diselidiki dengan frekuensi yang diharapkan dari sampel, apakah terdapat hubungan yang signifikan atau tidak. Tingkat kepercayaan pada uji *Chi Square* yaitu 95% ( $\alpha = 0,05$ ) dengan kriteria sebagai berikut:

- a. Jika nilai p value  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak, berarti ada hubungan yang signifikan antara variabel dependen dan variabel independen
- b. Jika nilai p value  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima, berarti tidak ada hubungan yang signifikan antara variabel dependen dan variabel independen

## 3.6 Jadwal Penelitian

### 3.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di RSI Jemursari Surabaya yang terdapat di Jl. Raya Jemursari No. 51-57, Jemursari Wonosari, Kec. Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur, 60237

### 3.6.2 Waktu Penelitian

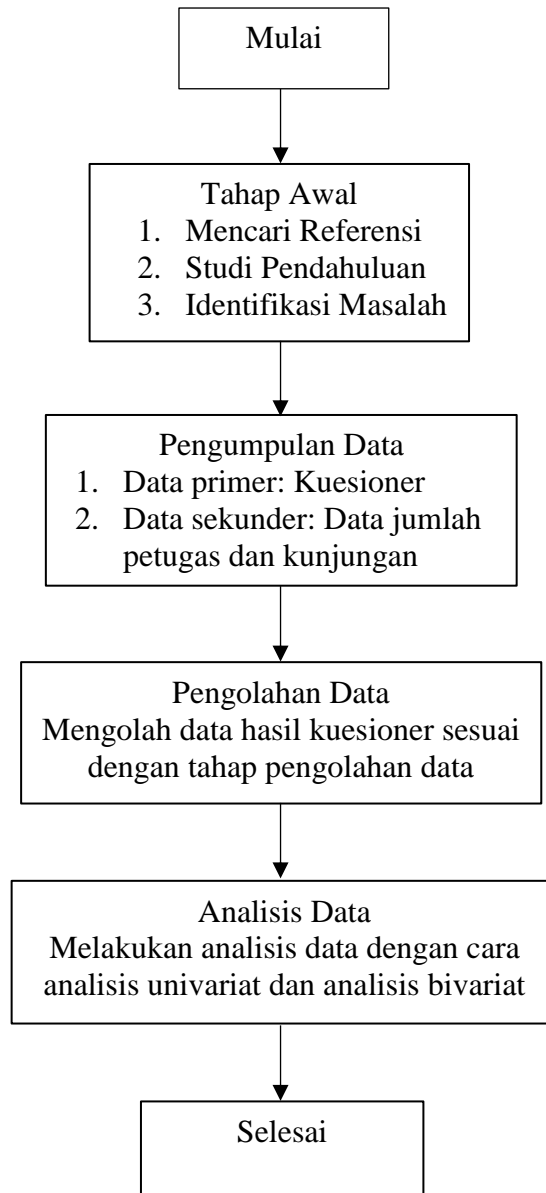
Waktu dalam penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2023 sampai Juni tahun 2024.

Tabel 3. 11 Jadwal Penelitian

No	Jenis Kegiatan	2023					
		Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Identifikasi Masalah	■					
2.	Pengajuan Judul	■					
3.	Penyusunan Proposal		■	■	■		
4.	Seminar Proposal					■	
5.	Perbaikan Hasil Seminar Proposal					■	■
		2024					
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
6.	Pengumpulan Data	■					
7.	Analisis Data		■				
8.	Penyusunan LTA			■	■	■	
9.	Seminar Hasil LTA						■

### 3.7 Tahapan Penelitian

Tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini, sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian