

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Petugas kesehatan yang bisa dalam penggunaan RME sebanyak 77% (57 petugas kesehatan) dan sebanyak 23% (17 petugas kesehatan) yang tidak bisa dalam penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya.
2. Petugas kesehatan yang merasa puas terhadap penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya sebanyak 70,3% (52 petugas kesehatan), sedangkan petugas kesehatan yang merasa tidak puas terhadap penggunaan RME sebanyak 29,7% (22 petugas kesehatan).
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan RME dengan tingkat kepuasan petugas kesehatan dengan nilai p - value $< 0,050$.

5.2 Saran

1. Bagi RSI Jemursari Surabaya
 - a. Menyelenggarakan pelatihan penggunaan RME dan sosialisasi penggunaan RME kepada petugas kesehatan supaya petugas kesehatan mampu mengoperasikan, menggunakan, dan menjalankan RME secara optimal.
 - b. Melakukan evaluasi atau perbaikan terhadap sistem karena sistem sering terjadi error, kurang mudah dalam berinteraksi dengan petugas kesehatan, dan simbol, ikon, gambar yang digunakan dalam RME sulit dipahami oleh petugas kesehatan sehingga menghambat pekerjaan.
2. Peneliti selanjutnya
Membuat studi terpisah antara metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Human Computer Interaction* (HCI) sehingga didapatkan hasil yang lebih mendalam terkait kepuasan petugas kesehatan.