

## ABSTRAK

Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Tingkat Kepuasan Petugas Kesehatan. Cinthia Pebriani Putri (2024). Laporan Tugas Akhir, Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang. Hartaty Sarma Sangkot,SKM.,MARS. Puguh Yudho Trisnanto,S.Kom.,MM.

**Latar Belakang:** Rekam Medis Elektronik (RME) menjadi bagian penting Sistem Pengelolaan Rekam Medis Pasien di Rumah Sakit. Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya telah mengimplementasikan RME sejak tahun 2016, namun demikian belum pernah dilakukan survey terkait kepuasan petugas kesehatan yang telah menggunakan RME. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan penggunaan RME dengan tingkat kepuasan petugas kesehatan di RSI Jemursari Surabaya. **Metode Penelitian:** Menggunakan penelitian kuantitatif yang bersifat analitik dengan pendekatan desain *cross sectional* menggunakan teori *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dan *Human Computer Interaction* (HCI). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh petugas kesehatan yang menggunakan RME di ruang teratai RSI Jemursari Surabaya yang berjumlah 74 orang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 74 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat. Analisis bivariat menggunakan uji *chi square*. **Hasil Penelitian:** Penelitian ini menunjukkan bahwa sebanyak 77% (57 petugas kesehatan) yang bisa dalam penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya. Petugas kesehatan puas terhadap penggunaan RME di RSI Jemursari Surabaya sebanyak 70,3% (52 petugas kesehatan). Terdapat hubungan yang signifikan antara penggunaan RME dengan tingkat kepuasan petugas kesehatan ( $p \text{ value} < 0,050$ ). **Kesimpulan:** kemampuan petugas kesehatan dalam penggunaan RME sudah baik sehingga menyebabkan petugas kesehatan merasa puas dalam menggunakan RME di RSI Jemursari Surabaya.

**Kata kunci:** *end user computing satisfaction (eucs), human computer interaction (hci), kepuasan, rekam medis elektronik (rme), rumah sakit (rs)*