

## ABSTRAK

Nama : Reza Ni' Maturrochmah  
Program Studi : D3-Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Analisis SWOT Keakuratan Kode Diagnosis Pada Klaim  
BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang

Sejak diberlakukannya sistem pembayaran prospektif ketidaksesuaian besar pembiayaan atas pengobatan dan tindakan yang dilakukan terhadap pasien menjadi masalah yang sangat krusial dan nantinya mempengaruhi kelancaran proses klaim, sebab keakuratan kode data klinis ialah jantung pembiayaan rumah sakit. Tujuan penelitian adalah menentukan strategi keakuratan kode diagnosis klaim BPJS Kesehatan berdasarkan metode SWOT. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan desain cross-sectional. Pengumpulan data menggunakan observasi dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kekuatan meliputi adanya SOP yang terstruktur, koder dengan latar belakang D3 rekam medis, adanya pelatihan internal eksternal. Kelemahan termasuk kesalahan dalam reseleksi kode dan beban kerja yang tinggi. Peluang meliputi menjadi rumah sakit rujukan utama dan terjalannya kerja sama yang baik dengan BPJS. Ancaman meliputi server BPJS yang tidak stabil, regulasi yang kompleks, dan persaingan dengan rumah sakit lain. Strategi yang diusulkan berada pada kuadran I (SO) yang meliputi mempertahankan penerapan SOP, memastikan koder berlatar belakang D3 Rekam Medis, memanfaatkan pelatihan internal dan eksternal. Kesimpulannya, analisis SWOT membantu mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keakuratan kode diagnosis dan menyusun strategi untuk meningkatkan efisiensi klaim BPJS di RSI Aisyiyah Malang.

Kata kunci: Analisis SWOT, BPJS Kesehatan, Keakuratan kode diagnosis, Strategi SO, Unit Casemix.