

ABSTRAK

Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang. Nadya Ariani Ningrum(2024), Laporan Tugas Akhir, Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Tsalits Maulidah Hariez, SST.,MMRS, Nurhadi, Amd.Per.Kes.,SKM.,M.Kes

Latar Belakang: Beban kerja dan kinerja petugas rekam medis harus memiliki standar khusus agar seimbang dan karyawan tidak merasa beban kerja tidak seimbang dengan kinerja karyawan tersebut. Petugas rekam medis diminta untuk bekerja secara maksimal dan mampu menyelesaikan tugas atau pekerjaannya dalam waktu yang telah ditentukan atau bahkan target yang diberikan. Beban kerja yang berlebihan dapat menimbulkan tekanan dan ketidaknyamanan bagi pekerja. Bila terdapat satu petugas rekam medis memiliki lebih dari satu jabatan dan tugas pokok, akan berakibat pada pekerjaan tidak dapat selesai tepat waktu dan menghambat pekerjaan lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif analitik. Populasi dalam penelitian ini adalah 21 orang dan menggunakan teknik *total sampling* yang berarti 21 orang tersebut juga sebagai sampel penelitian. Instrumen penelitian untuk variabel dependen (kinerja) menggunakan kuesioner dan variabel independen (beban kerja) menggunakan skala WISN. Teknik analisis data menggunakan uji Kendall's Tau-b. **Hasil penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan beban kerja kurang dengan nilai rasio WISN antara 0,1-0,5 pada bagian *scanner dan entry* data rawat inap, beban kerja cukup dengan nilai rasio WISN antara 1,0-1,5 pada bagian olah data dan pelaporan, operator, serta TPP/administrasi. Kinerja baik terdapat pada bagian scanner dan entry data rawat inap dengan skor antara 41-52, kinerja sangat baik terdapat pada bagian olah data dan pelaporan, operator, serta TPP/administrasi dengan skor antara 53-64. **Kesimpulan:** Hasil uji Kendall's Tau-b memiliki nilai $0,000 < 0,05$ yang berarti ada hubungan antara beban kerja dengan kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja, WISN.