

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian

Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus yaitu menganalisis terkait kondisi lapangan yang berhubungan dengan faktor 5M penyebab rendahnya nilai persentase analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar.

3.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

<i>Variabel</i>	<i>Definisi Operasional</i>	<i>Parameter</i>	<i>Alat Ukur</i>
<i>Man</i>	Faktor manusia penyebab penyebab rendahnya persentase nilai analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar	<ul style="list-style-type: none">- Beban kerja- Latar belakang pendidikan- Pelatihan- Etos kerja PPA	Wawancara dan observasi
<i>Money</i>	Faktor uang penyebab rendahnya persentase nilai analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar	<ul style="list-style-type: none">- Gaji- Biaya pengembangan aplikasi dan sistem- <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i>	Wawancara dan observasi

<i>Method</i>	Faktor metode penyebab penyebab rendahnya persentase nilai analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar	<ul style="list-style-type: none"> - Ketersediaan SOP - Nilai guna SOP - Pendistribusian SOP pada PPA 	Wawancara dan observasi
<i>Machine</i>	Faktor mesin penyebab rendahnya persentase nilai analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar	<ul style="list-style-type: none"> - Penggunaan Aplikasi KHANZA Sebagai <i>E-RM</i> - Ketersedian perangkat komputer di bagian PPA 	Wawancara dan observasi
<i>Material</i>	Faktor bahan baku yaitu yang akan diolah dan menjadi penyebab rendahnya persentase nilai analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar	<ul style="list-style-type: none"> - Kesesuaian Formulir Manual oleh PPA - Desain Formulir oleh PPA - Bahan Formulir oleh PPA - Tampilan Formulir Elektronik - Penggunaan <i>Spreadsheet</i> oleh Perekam Medis 	Wawancara dan observasi

3.3 Informan

Informan yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 10 orang dengan rincian 3 orang dari unit rekam medis bagian pelaporan, 1 orang dari dokter unit gawat darurat, 4 orang dari bagian keperawatan, 1 orang dari bagian kebidanan, dan 1 orang sebagai informan kunci yaitu kepala rekam medis di RSI Aminah Blitar.

3.4 Instrumen dan Metode Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian memiliki pengertian sebagai alat-alat yang digunakan penulis untuk mempermudah dalam kegiatan pengumpulan data. Instrumen yang akan digunakan pada penelitian ini adalah:

1) Alat tulis

Alat tulis pada penelitian ini digunakan untuk mencatat seluruh pertanyaan dan jawaban yang ada pada saat proses wawancara dengan narasumber berlangsung. Alat tulis yang digunakan diantaranya adalah bolpoin, pensil, dan penghapus.

2) Lembar Panduan Wawancara

Lembar panduan wawancara pada penelitian ini digunakan sebagai acuan pemberian pertanyaan kepada narasumber sehingga topik yang dibahas tidak jauh dari pembahasan.

3) *Handphone*

Handphone pada penelitian ini digunakan sebagai alat dokumentasi baik dokumentasi gambar maupun suara.

3.4.2 Metode Pengumpulan Data

1) Wawancara

Pengumpulan data menggunakan metode wawancara jenis terstruktur pada penelitian ini dipilih dengan alasan agar hasil yang didapatkan tidak melebar menuju topik lain dan terbatas pada parameter yang telah ditentukan, namun terdapat kekurangan dari hal ini yaitu pembahasan yang didapat tidak mendalam. Wawancara dilakukan menggunakan panduan wawancara yang telah dibuat dan sesuai dengan kebutuhan pertanyaan pada keadaan narasumber dan lokasi. Wawancara ini telah dilakukan kepada petugas rekam medis, perawat ruang, bidan, dan

dokter di RSI Aminah Blitar sesuai dengan jumlah sampel yang digunakan.

2) Observasi

Metode observasi pada penelitian ini dipilih sebagai salah satu cara pengumpulan data untuk mendukung pernyataan informan dan mencari faktor lain yang tidak disebutkan informan, namun dalam pelaksanaannya observasi sedikit susah dilakukan karena terbatas pada tindakan objek dan hal yang dapat dilihat. Observasi telah dilakukan dengan cara melakukan pengamatan pada kegiatan pencatatan yang petugas pemberi layanan kesehatan lakukan pada dokumen rekam medis dan proses pelaksanaan analisis kuantitatif di RSI Aminah Blitar.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik pengolahan data

Teknik pengolahan data yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) *Editing*

Editing dilaksanakan dengan cara mengubah teks wawancara menjadi bentuk teks narasi agar dapat lebih mudah dipahami.

2) *Checking*

Checking pada penelitian ini dilaksanakan untuk meminimalisir adanya kesalahan penginputan maupun tafsir dari data yang didapat.

3) Penyajian data

Data yang telah selesai di proses akan disajikan dengan cara narasi.

3.5.2 Analisis data

1) Analisis Naratif

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis naratif dimana narasi ditulis menggunakan materi yang berasal dari wawancara dengan informan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga didapatkan narasi mengenai peristiwa terkait faktor 5M penyebab rendahnya nilai persentase analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar.

3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian

1) Tempat Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini telah dilaksanakan di RSI Aminah Blitar.

2) Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan									
		08	09	10	11	12	01	02	03	04	05
1.	Studi pendahuluan	■									
2.	Pengajuan judul	■									
3.	Penyusunan proposal	■	■	■							
4.	Pengurusan perizinan studi pendahuluan	■									
5.	Seminar proposal				■						
6.	Perbaikan proposal				■	■	■				
7.	Pengurusan izin penelitian						■	■			
8.	Penelitian								■	■	
9.	Seminar Tugas Akhir										■

3.7 Tahapan Penelitian

Beberapa tahapan penelitian yang telah dilakukan adalah:

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan penelitian ini dimulai pada bulan Agustus 2023 dengan melakukan studi pendahuluan di RSI Aminah Blitar bagian pelaporan dan dilanjutkan dengan pengerjaan BAB 1 sampai 3 untuk diserahkan sebagai proposal penelitian.

b. Pengolahan dan analisis data

Tahap awal pengolahan data adalah dengan melakukan pencatatan data hasil penelitian berupa *script* wawancara yang dilakukan pada informan dan mengubahnya menjadi bentuk teks narasi. Hasil tersebut kemudian dianalisis dan didapatkan hasil sesuai dengan apa yang terdapat pada rumusan masalah.

c. Penulisan dan penyajian hasil penelitian

Hasil penelitian yang didapat akan disajikan dengan cara deskriptif dengan tujuan untuk mengetahui faktor 5M penyebab rendahnya persentase nilai analisis kuantitatif rekam medis di RSI Aminah Blitar agar dapat dilakukan perbaikan.