

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	5
1.4.2 Manfaat Bagi Mahasiswa	5
1.4.3 Manfaat Bagi Rumah Sakit	5
1.4.4 Manfaat Bagi Institusi	5
BAB II LANDASAN TEORI	6

2.1	Landasan Teori.....	6
2.2	Kerangka Konsep.....	17
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Jenis dan Desain Penelitian.....	18
3.1.1	Jenis Penelitian.....	18
3.1.2	Desain Penelitian.....	18
3.2	Informan Penelitian.....	18
3.6.1	Jenis Data	21
3.6.2	Sumber Data.....	21
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang	26
4.1.1	Profil Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang.....	26
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang	26
4.1.3	Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang ...	27
4.1.4	Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AD Bhakti Malang	28
4.1.5	Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang	28
4.1.6	Karakteristik Informan	29
4.2	Hasil Penelitian di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang.....	29
4.2.1	Mengidentifikasi penyebab terjadinya <i>misfile</i> rekam medis di bagian <i>filing</i> Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang berdasarkan faktor <i>Man</i> 30	
4.2.2	Mengidentifikasi penyebab terjadinya <i>misfile</i> rekam medis di bagian <i>filing</i> Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang berdasarkan faktor <i>Money</i>	31

4.2.4 Mengidentifikasi penyebab terjadinya <i>misfile</i> rekam medis di bagian <i>filing</i> Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang berdasarkan faktor <i>Machine</i>	32
4.2.5 Mengidentifikasi penyebab terjadinya <i>misfile</i> rekam medis di bagian <i>filing</i> Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang berdasarkan faktor <i>Machine</i>	33
4.3 Hasil Penelitian di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang.....	35
4.3.1 Penyebab terjadinya <i>misfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Man</i> di Unit Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang.....	35
4.3.2 Penyebab terjadinya <i>misfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Money</i> di Unit Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang.....	36
4.3.3 Penyebab terjadinya <i>misfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Method</i> di Unit Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang	37
4.3.4 Penyebab terjadinya <i>misfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Machine</i> di Unit Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang	38
4.3.5 Penyebab terjadinya <i>misfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Material</i> di Unit Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang	38
BAB V PENUTUP	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	18
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	20
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	28
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	28
Gambar 4. 3 Rak Penyimpanan DRM	33
Gambar 4. 4 Map Dokumen Rekam Medis	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan Penelitian	47
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	48
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	49
Lampiran 4 Surat Pernyataan Privasi Data Penelitian	50
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Informan	51
Lampiran 6 SOP Penyimpanan Berkas RM.....	52
Lampiran 7 SOP Pengambilan Berkas Rekam Medis.....	54
Lampiran 8 SOP Pengembalian Berkas RM.....	56
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	57