

ABSTRAK

Analisis penyebab kejadian misfile pada bagian filing di Rumah sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang. Durrotun Nasikha (2023), Laporan Tugas Akhir, Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Tsalits Maulidah Hariez, S. ST., MMRS., Eiska Rohmania Zein, S.ST., M.Kes

Berdasarkan hasil study pendahuluan di Rumah sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang di bagian filing masih terdapat 3 dokumen rekam medis yang mengalami misfile setiap minggunya yang disebabkan dari unsur 5M. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab terjadinya misfile dibagian filing. Metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif kualitatif dengan metode pendekatan kualitatif untuk mengidentifikasi apa penyebab terjadinya misfile rekam medis di rumah sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang. Variabel penelitian ini adalah Faktor penyebab terjadinya misfile yang dilihat dari unsur 5M yaitu Man, Money, Methode, Material, Machine. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab terjadinya misfile di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti Malang disebabkan karena Kurangnya pengetahuan petugas terkait penyimpanan dokumen rekam medis karena sebagian besar petugas bukan lulusan D3 RMIK, banyak yang belum pernah mengikuti pelatihan, kurangnya kesadaran petugas akan adanya SOP yang telah ditetapkan, pengadaan rak penyimpanan belum terlaksana, kurang maksimalnya penggunaan buku ekspedisi, Tracer, dan pemberian stiker. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan penyebab terjadinya misfile maka saran dari penelitian ini adalah pihak rs sebaiknya mengadakan pelatihan dalam upaya untuk menambah pengetahuan petugas terkait rekam medis, mengadakan anggaran khusus untuk ruang filing, melakukan sosialisasi SOP setiap 1 tahun sekali kepada para petugas rekam medis supaya petugas dapat bekerja sesuai SOP yang berlaku, mengadakan evaluasi terkait sarana prasarana untuk mengetahui kendala dan kebutuhan apa yang terjadi di setiap unit, lebih memaksimalkan dalam penggunaan tracer, buku ekspedisi, dan stiker.

Kata kunci: Rekam Medis, Misfile, Unsur 5M