

DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah Umar, S. A., & Isyawati Permata Ganggi, R. (2019). *Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience Pada iJateng*. <https://kominfo.go.id>
- Abdurahman, H., Riswaya, A. R., & Id, A. (2014). *Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti*.
- Adrianti, H. (2018). Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. In *Health Information Management Journal* (Vol. 6, Issue 2).
- Amanda, L., Yanuar, F., & Deviianto, D. (2019). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang*.
- Ardista, R., Tinggi, S., & Tribuana, I. E. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Langit Membiru Wisata Bogor. *Jurnal Parameter*, 6(1), 38–49.
- Ariyani, P. F., Rahmala, A., & Juliasari, N. (2019). Implementasi Metode Stemming Tala Dan Fungsi Jaccard Pada Aplikasi Katalog Perpustakaan. *Seminar Nasional Inovasi Dan Aplikasi Teknologi Di Industri*.
- Dhyan Parashakti, R., Anggraini, R., Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Y., & Studi, P. S. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. In *Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis* (Vol. 3, Issue 01).
- DR Ardianti. (2021). *BAB III Metoda Penelitian*.
- Fahlevi, P., Octaviani, A., & Dewi, P. (2019). *Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori Technology Acceptance Model (TAM)*.
- Febriani, I. D., Pangestu, I. A., Gee, S., Hulu, L. P., & Wijoyo, A. (2023). Sistem Informasi Manajemen Dalam Menunjang Pengambilan Keputusan. In *JRIIN: Jurnal Riset Informatika dan Inovasi* (Vol. 1, Issue 2).
- Hartadi, M. G., Swandi, I. W., & Mudra, I. W. (2020). Warna Dan Prinsip Desain User Interface (UI) Dalam Aplikasi Seluler “Bukaloka.” *Jurnal Dimensi DKV Seni Rupa Dan Desain*, 5(1), 105–119. <https://doi.org/10.25105/jdd.v5i1.6865>
- Kalia, B. (2023). *Analisis Kepuasan Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang*. https://repository.poltekkes-smg.ac.id/index.php?p=show_detail&id=40610&keywords=eucs
- Kurniasih, D. (2022, September 22). *Ternyata Begini Cara Mengukur Kepuasan Konsumen*. <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6295847/ternyata-begini-cara-mengukur-kepuasan-konsumen>

- Kurniawan, I. (2020, May 1). *End User Computing Satisfaction*. <https://sis.binus.ac.id/2020/05/01/end-user-computing-satisfaction/>
- Listyaningrum, F., & Agus Diartono, D. (2021). Perancangan Sistem Frequently Asked Questions (FAQ) Page Pada Kantor Pengelolaan TIK Dan BMN Semarang. *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)*, 5(2).
- Lopulalan, O. F., & Haryadi, Y. (2022). *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS) 2022 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Duta Bangsa Surakarta* 256.
- Mardiyah, A., & Mustika, D. (2023). Pengaruh Partisipasi Orang Tua terhadap Motivasi Belajar Siswa Kelas V SDN 023 Pandau Jaya Kabupaten Kampar. *AI-DYAS*, 2(3), 538–551. <https://doi.org/10.58578/aldyas.v2i3.1461>
- Menkes RI. (2018). *PMK No. 4 Th 2018 ttg Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*.
- Menkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020*.
- Menkes RI. (2022). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/1128/2022 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit*.
- Miftahul Janah, F. N., Nuroso, H., & Isnuryantono, E. (2023). *Penggunaan Aplikasi Canva dalam Media Pembelajaran Matematika di Sekolah Dasar*.
- Miftahul Janna, N., & Herianto. (2021). *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS*.
- Muslimah, S. J., Kurniasih, D. L. S., Triyanti, E., & Lutfi, E. E. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Rsud Singaparna Medika Citrautama (SMC). *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia (JIKI)*, 9(1), 24. <https://doi.org/10.31290/jiki.v9i1.3906>
- Nilasari, A. (2020). *Pelayanan Pendaftaran*. <https://www.scribd.com/doc/88732287/pelayanan-pendaftaran>
- Pahlephi, R. (2022, November 24). *Data Primer: Pengertian, Fungsi, Contoh, dan Cara Mendapatkannya*. <https://www.detik.com/bali/berita/d-6422332/data-primer-pengertian-fungsi-contoh-dan-cara-mendapatkannya#:~:text=Data%20primer%20adalah%20data%20yang,peneliti%20dari%20orang%20yang%20bersangkutan>
- Patawala, R., & Manuputty, A. D. (2021). Audit Sistem Informasi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Salatiga Menggunakan Framework Cobit 4.1 Domain Monitor And Evaluate. *Sebatik*, 25(1), 42–49. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1322>
- Menkes RI NO. 24. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.

- Primanda, D., & Burga, M. N. (2022). Andika Juliansyah 3) , Nazwa Nurfauziah 4) 1)3)4) Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik, FISIP, Universitas Muhammadiyah Jakarta 2) Mahasiswa 2 (Ilmu Administrasi Negara. In *FISIP* (Vol. 3, Issue 2).
- Rifnaldy, R., & Tony. (2019). *Perancangan Aplikasi Media Informasi Dan Pemesanan Berbasis Web Untuk Coffee Shop Tempat Bercerita*.
- Salmaa. (2023, March 10). *Penelitian Deskriptif: Pengertian, Kriteria, Metode, dan Contoh*. <https://penerbitdepublish.com/penelitian-deskriptif/>
- Salmaa. (2023, March 17). *Instrumen Penelitian: Pengertian, Jenis, dan Contoh*. <https://penerbitdepublish.com/instrumen-penelitian/>
- Salmaa. (2023, June 9). *Populasi dan Sampel: Pengertian, Perbedaan, dan Contoh*. <https://penerbitdepublish.com/populasi-dan-sampel/>
- Sinaga, A. (2021). *Aditya Sinaga 1 , Nuraisana nuraisana 2 [Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Tetap pada Trinity Teknologi Nusantara Dengan Metode Moora*. 4(1), 6–15.
- Soendjoto, M., Itta, D., & Istikowati, W. (2021). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kehutanan*.
- Sumartini. (2017, September 28). *Pengaruh intensitas penggunaan internet terhadap perilaku keagamaan santri putri (studi kasus di Pondok Pesantren Raudlatul Ulum Putri Desa Kajen Margoyoso Pati)*. <https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/7330>
- Susanto, T. V., Yudiana, Y., & Setiyani, L. (2022). Analisis Kualitas Aplikasi Jurnal.Id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: PT. Wahana Sakti). *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 1–10. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.170>
- Teniwut, M. (2022, August 31). *Memahami Pengertian Penelitian Kuantitatif, Jenis, Instrumen, dan Contoh*. <https://mediaindonesia.com/humaniora/519085/memahami-pengertian-penelitian-kuantitatif-jenis-instrumen-dan-contoh>
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian dalam Penelitian Pendidikan. *Pendidikan Dan Keislaman*.
- Wahyuni, F. (2021). *Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung*.
- Walfani, R. (2023). *Pengaruh Uang Digital Dalam Meningkatkan Kenyamanan Bertransaksi Pada Masyarakat Desa Perawang Barat Perspektif Ekonomi Syariah*. <https://repository.uin-suska.ac.id/76601/2/SKRIPSI%20RAHMAT%20WALFANI.pdf>
- Wirana, I. M. F. A., Ginardi, R. V. H., & Munif, A. (2019). Schedule Request dan Event Reminder pada Aplikasi Finding Tutor. *Jurnal Teknik ITS*, 7(2). <https://doi.org/10.12962/j23373539.v7i2.33692>
- Wulandari, A. (2019). Inovasi Bpjs Kesehatan Dalam Pemeberian Layanan Kepada Masyarakat: Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Public Policy*, 5(2).