

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul Analisis Kepuasan Penggunaan Mobile JKN Dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Rumah Sakit Islam Unisma Malang. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Moh.Wildan., A. Per. Pen., M.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan belajar di program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
2. Ibu Diniyah Kholidah, S.ST., S.Gz., M.PH., selaku Ketua Jurusan Rekam medis dan informasi kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir;
3. Ibu Tsalits Maulidah Hariez, S.ST., MMRS., selaku Ketua program studi D3 Rekam medis dan Informasi kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir;
4. Bapak Ahmad Rifai, MH., selaku pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir;
5. Ibu Hartaty Sarma Sangkot, SKM., MARS., selaku penguji yang telah memberikan masukan pada Laporan Tugas Akhir sehingga menjadi lebih baik;

6. Pihak Rumah Sakit Islam Unisma Malang khususnya bagian pendaftaran yang telah membantu saya mendapatkan data yang diperlukan;
7. Bapak/Ibu Dosen Program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir;
8. Orang tua, kakak, adik dan keluarga saya yang telah memberikan do'a terbaiknya dan dukungan;
9. Teman-teman seperjuangan di program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan dukungan dan semangat;
10. Tidak kalah pentingnya, saya berterima kasih untuk Aulia Fatma Azzahra, terima kasih untuk setiap tawa dan setiap air mata, terima kasih telah bertahan, terima kasih tidak pernah menyerah dan membiarkan kesalahan mematahkan semangat, terima kasih telah berjuang lebih keras untuk menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih sudah berhasil dan melakukan yang terbaik sampai titik ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masi jauh dari kata sempurna. Sebagai penulis, saya berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga saya dapat melakukan perbaikan dimasa depan. Saya berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pembaca.

Malang, 31 Mei 2024

Penulis