

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

4.4 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada penelitian menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat disimpulkan hasil kepuasan pengguna yang meliputi dimensi isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) akan disimpulkan berdasarkan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang berdasarkan metode EUCS dilihat dari sisi dimensi isi (*content*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas dengan nilai mean akhir 3,49 yang dapat diartikan bahwa pengguna merasa informasi yang tersedia di RME telah berjalan dengan baik.
2. Kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang berdasarkan metode EUCS dilihat dari sisi dimensi keakuratan (*accuracy*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas dengan nilai mean akhir 3,58 yang dapat diartikan bahwa pengguna merasa informasi yang tersedia di RME telah berjalan dengan baik.
3. Kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang berdasarkan metode EUCS dilihat dari sisi dimensi tampilan (*format*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas dengan nilai mean akhir 3,5 yang dapat diartikan bahwa pengguna merasa informasi yang tersedia di RME telah berjalan dengan baik.
4. Kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang berdasarkan metode EUCS dilihat dari sisi dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) memiliki hasil analisis dalam kategori cukup puas dengan nilai mean akhir 3,36 yang dapat diartikan bahwa RME telah berjalan dengan baik namun masih perlu adanya peningkatan kembali.

5. Kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang berdasarkan metode EUCS dilihat dari sisi ketepatan waktu (*timeliness*) memiliki hasil analisis dalam kategori puas dengan nilai mean akhir 3,55 yang artinya pengguna merasa informasi yang tersedia di RME telah berjalan dengan baik.

4.1 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. RSIA Puri Bunda Malang perlu senantiasa dalam tetap mempertahankan kualitas dalam hal isi (*content*) pada RME untuk menjaga kualitas pelayanan yang baik dan tetap mempertahankan kegiatan monitoring dan evaluasi.
2. RSIA Puri Bunda Malang perlu senantiasa dalam tetap mempertahankan kualitas dalam hal keakuratan (*accuracy*) pada RME untuk menjaga kualitas pelayanan yang baik.
3. RSIA Puri Bunda Malang perlu senantiasa dalam tetap mempertahankan kualitas dalam hal tampilan (*format*) dan meningkatkan kembali dalam hal tata letak serta tampilan yang menarik agar RME dapat berjalan sesuai harapan pengguna.
4. RSIA Puri Bunda Malang sebaiknya mempertimbangkan untuk mengevaluasi kembali pada RME dalam hal kemudahan pengguna (*ease of use*) sehingga harapan dan kepuasan pengguna dapat tercapai.
5. RSIA Puri Bunda Malang perlu senantiasa untuk tetap mempertahankan kualitas dalam hal ketepatan waktu (*timeliness*) pada RME untuk menjaga kualitas pelayanan yang efisien dan cepat dalam mengambil keputusan.