

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

	<b>KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA</b> <b>DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN</b> POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG Jl. Besar (Jen. No. 77 C Malang, 65112 Telp. (0341) 566075, 571388 Fax. (0341) 566746 Website : <a href="http://www.poltekkes-malang.ac.id">http://www.poltekkes-malang.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id">direktorat@poltekkes-malang.ac.id</a>	
---	--	---

  

Nomor	: PP.06.02/F.XXI.16.1/ 001 /2024	04 Januari 2024
Lampiran	: -	
Hal	: <u>Surat Ijin Penelitian</u>	

Yth.  
**Direktur RSIA Puri Bunda Malang**  
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama	: SAFIRA CHUJARA
NIM	: P17410211029
Alamat	: Kemantren RT 10 RW 02, Kec. Tulangan Kab. Sidoarjo

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan	: 10 Januari - 24 Februari 2024
Tempat Penelitian	: RSIA Puri Bunda Malang
Jenis Data	: Kuesioner Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Bagian Penunjang Medis
Judul Tugas Akhir	: Analisis Kepuasan Pengguna dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik Bagian Penunjang Medis di RSIA Puri Bunda Malang

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: SAFIRA CHUJARA No. Hp 081615538085.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



**Rahmaty Sarnas Sengkot, SKM, MARS**

---

- Kampus Utama	: Jl. Besar (Jen. No. 77 C Malang, Telp. (0341) 566075, 571388
- Kampus I	: Jl. Sriboyo No. 106 Jember, Telp. (0331) 489613
- Kampus II	: Jl. A. Yani Sumberperong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III	: Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801643
- Kampus IV	: Jl. KH Wahid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V	: Jl. Dr. Soetomo No. 5 Tresgalek, Telp. (0353) 791283
- Kampus VI	: Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Pasrogo, Telp. (0352) 461732



## Lampiran 2 Surat balasan penelitian



TERAKREDITASI PARIPURNA  
SAKS

Malang, 15 Januari 2024

Nomor : 041/PB/DIR/I/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
di  
Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Nomor: PP.08.02/F.XXI.18.1/0021/2024 tertanggal 04 Januari 2024 Perihal: Surat Ijin Penelitian yang akan dilakukan di RSIA Puri Bunda oleh:

Nama : Safira Chujara  
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
NIM : P17410211029  
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik Bagian Penunjang Medis di RSIA Puri Bunda Malang  
Waktu Pelaksanaan : 10 Januari – 24 Februari 2024  
Biaya : Rp. 350.000,-

maka bersama ini RSIA Puri Bunda memberitahukan bahwa menyetujui pelaksanaan penelitian tersebut dengan peneliti berkomitmen dapat menjaga nama baik RSIA Puri Bunda.

Demikian disampaikan. Atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

  
Rumah Sakit Ibu dan Anak  
Puri Bunda  
dr. Riris Lada Resawati  
Direktur RSIA Puri Bunda

**Lampiran 3 *Informed Consent***

**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Safira Chujara

NIM : P17410211029

Judul Penelitian : “Analisis Kepuasan Pengguna dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik Bagian Penunjang Medis di RSIA Puri Bunda Malang”

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan peneliti, bersama ini saya menyatakan tidak keberatan untuk menjadi responden studi kasus peneliti. Demikian pernyataan ini saya buat, tanpa paksaan dan tekanan dari peneliti

Malang, 01 Februari 2024

Peneliti

Responden

(Safira Chujara)

(

)

#### Lampiran 4 Kuesioner

### Kuesioner Kepuasan Pengguna dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik Bagian Penunjang Medis di RSIA Puri Bunda Malang

#### Keterangan :

Mohon memberikan tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai dengan keadaan yang Bapak/Ibu ketahui :

1 = Sangat Tidak Setuju

4 = Setuju

2 = Tidak Setuju

5 = Sangat Setuju

3 = Cukup Setuju

Variabel	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
<i>Content</i>	1. RME menyediakan informasi yang tepat					
	2. RME menyediakan informasi yang lengkap					
	3. RME sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari					
	4. RME dapat mempercepat koordinasi dengan unit lain					
<i>Accuracy</i>	1. Informasi yang dihasilkan oleh RME sangat akurat					
	2. Hasil <i>output</i> yang ditampilkan sesuai dengan <i>input</i> (yang diperintahkan)					

	3. RME dapat memperkecil terjadinya kesalahan				
	4. Saya merasa sistem RME dapat diandalkan dan dipercaya				
	5. Laporan yang dihasilkan RME dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat				
<b><i>Format</i></b>	1. Format RME dapat dimengerti dengan sangat jelas				
	2. Tata letak/tampilan dari RME menarik				
	3. Teks yang ditampilkan dalam RME jelas dan mudah dipahami				
	4. RME mempunyai paduan warna yang serasi sehingga tidak melelahkan mata				
	5. Bentuk laporan yang dihasilkan RME mudah dimengerti dan dipahami				
	6. Metode RME menampilkan sebuah informasi sangat baik				
<b><i>Ease of Use</i></b>	1. RME sangat <i>user friendly</i>				
	2. RME mudah untuk digunakan				
	3. RME merupakan sistem yang efisien				
	4. Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari RME				

	5. Terdapat manual bantuan ( <i>help menu</i> ) di dalam RME				
	6. RME menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya				
	7. Sangat mudah mengajarkan RME pada orang baru				
<b><i>Timeliness</i></b>	1. Informasi yang dihasilkan oleh RME tepat waktu				
	2. RME menyediakan informasi terkini ( <i>up to date</i> )				
	3. RME memberikan respon yang cepat				
	4. RME memberikan <i>alert/reminder</i> pada pengguna sistem secara tepat waktu sebagai pemberitahuan/peringatan				
	5. Sistem yang ada mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan yang bersifat cepat				