

ABSTRAK

Analisis Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik Bagian Penunjang Medis Di RSIA Puri Bunda Malang. Safira Chujara (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Ahmad Rifai, MH, Dea Allan Sakti Karunia, SST, MKM.

Latar Belakang: RSIA Puri Bunda Malang yang sudah menerapkan Rekam Medis Elektronik pada bagian penunjang medis dan belum pernah dilakukan analisis kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang dengan menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*). **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan datayang digunakan berupa kuesioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 20 petugas bagian penunjang medis di RSIA Puri Bunda Malang meliputi farmasi, radiologi, dan laboratorium dengan menggunakan teknik total sampling. **Hasil Penelitian:** Hasil dari nilai rerata keseluruhan kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang sebesar 3,49 sehingga dapat dikatakan kriteria penilaian terhadap kepuasan pengguna RME berada pada skala puas. kepuasan pengguna RME di RSIA Puri Bunda Malang berdasarkan metode EUCS dari dimensi isi memiliki nilai 3,49 dalam kategori puas, dimensi keakuratan memiliki nilai 3,58 dalam kategori puas, dimensi tampilan memiliki nilai 3,5 dalam kategori puas, dimensi kemudahan pengguna memiliki nilai 3,36 dalam kategori cukup puas, dimensi ketepatan waktu memiliki nilai 3,55 dalam kategori puas. **Kesimpulan:** RSIA Puri Bunda Malang perlu senantiasa untuk tetap mempertahankan kualitas dalam hal isi (*content*), kekuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) pada RME untuk menjaga kualitas pelayanan yang baik. Namun, perlu mempertimbangkan untuk mengevaluasi kembali dalam hal kemudahan pengguna (*ease of use*) sehingga harapan dan kepuasan pengguna dapat tercapai.

Kata kunci : RME, EUCS, Kepuasan Pengguna, RSIA Puri Bunda Malang