

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor Penyebab *Pending* Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Lavalatte Kota Malang Tahun 2023”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma 3 Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Tentunya di dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.Gz, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk dapat menyusun Laporan Tugas Akhir;
3. Ibu Tsalits Maulidah Hariez, S.ST., MMRS selaku Ketua Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
4. Ibu Eiska Rohmania Zein. S.ST., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini;
5. Bapak Desma Legawa, S.ST., M.Kes selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan pada Laporan Tugas Akhir ini sehingga menjadi lebih baik;
6. Pihak Rumah Sakit Lavallate Kota Malang yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian serta banyak membantu penulis dalam memperoleh data yang penulis butuhkan;

7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung, memotivasi serta mendoakan keberhasilan penulis dan memberikan dukungan secara finansial dan moral;
8. Teman-teman seperjuangan yang saling memberikan semangat, dorongan, motivasi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini;
9. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, meskipun saat ini penulis masih tidak mengetahui keberadaanmu. Penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya;
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 25 April 2024

Penulis