

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama mahasiswa : Rahajeng Mayang Ginasmoro  
NIM : P17410211032  
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Dosen pembimbing : Dea Allan Karunia Sakti, SST, MKM

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "***Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Lavalette Kota Malang***" adalah hasil karya sendiri, bersifat orisinal, dan ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan Tugas Akhir pada Program Studi D3 RMIK Poltekkes Kemenkes Malang.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Poltekkes Kemenkes Malang.

Malang, 29 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing,



Dea Allan Karunia Sakti, SST, MKM  
NIP. 199311022023211009

Mahasiswa,



Rahajeng Mayang Ginasmoro  
NIM. P17410211032

## STATEMENT OF ORIGINALITY

The undersigned:

Student Name : Rahajeng Mayang Ginasmoro

Student ID : P17410211032

Study Program: D3 Medical Record and Health Information

Supervisor : Dea Allan Karunia Sakti, SST, MKM

hereby declares that the Final Report entitled *“Patient Satisfaction Level on Outpatient Registration Services at Lavalette Hospital Malang”* is my work, original, and written following the Final Report writing guidelines of the Medical Record and Health Information Study Program, Poltekkes Kemenkes Malang.

If at any time it is found that there is a discrepancy with this statement, I am willing to accept the sanctions following the regulations in force at Poltekkes Kemenkes Malang.

Malang, 29 May 2024

Supervisor,



Dea Allan Karunia Sakti, SST, MKM  
NIP. 199311022023211009

Student,



Rahajeng Mayang Ginasmoro  
NIM. P17410211032