# BAB 3

# METODE PENELITIAN

## **Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* Sebagai Metode Perancanganya, Metode UCD merupakan proses iterasi yang terdiri dari 4 tahap, yaitu, *Understand Context of Use* (Memahami Kegunaan Aplikasi), *Specify User Requirements* (Merincikan Kebutuhan Pengguna), *Design Solutions* (Membuat Solusi Desain), dan *Evaluate Against Requirements* (Evaluasi). Proses *iterasi*, berarti tahapan ini akan terus berjalan secara berulang apabila evaluasi dari solusi desain dianggap masih kurang sesuai dari keinginan pengguna (Lim et al., 2021).

Adapun rancangan penelitian ini menggunakan metode UCD dengan tahapan sebagai berikut:

1. Pahami kegunaan aplikasi (*Understand Contect of Use*)

Pada tahap ini peneliti akan menganalisa aplikasi Rawat jalan RSUD kanjuruhan agar megetahui cara penggunaan aplikasi serta Interface yang digunakan oleh aplikasi tersebut. Pada tahap ini pula proses analisa mengenai kekurangan aplikasi juga akan dilakukan oleh petugas Dengan tujuan mendapatkan informasi tentang kebutuhan pengguna dilakukan *user research*

1. Merincikan kebutuhan pengguna (*Specify User Requirement*)

Pada tahap ini peneliti akan merincikan kebutuhan pengguna dengan menggunakan metode wawancara serta observasi dan penggunaan aplikasi oleh *user* di RSUD Kanjuruhan, dengan tujuan agar peneliti mendapatkan data untuk tahap desain nanti.

1. Membuat dolusi desain (*Design Solution*)

Tahap pembuatan solusi desain merupakan tahapan dimana peneliti menentukan solusi didalam penelitian ini. Pada proses ini akan dilakukan perancangan desain dimuali dari pembuatan Desain *User Interface* mengikuti hasil dari observasi serta wawancara kepada petugas pendaftaran di RSUD Kanjuruhan. pembuatan interface akan dilakukan menggunakan aplikasi FIGMA.

1. Evaluasi Desain Sesuai Kebutuhan (*Evaluate Against Requirements*)

Tahap terakhir ialah evaluasi desain oleh petugas RSUD Kanjuruhan. Pada tahap ini jika petugas merasa UI yang dibuat petugas masih kurang memuaskan, maka proses pembuatan desain *User Interface* akan diulang sampai petugas benar-benar puas dengan hasil *User interface* yang dikembangkan oleh peneliti.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif untuk mengumpulkan data terkait kebutuhan sistem yang akan di identifikasi untuk digunakan dalam Proses Desain sistem pendaftaran pada pasien rawat jalan di RSUD Kanjuruhan

## **Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

Table 3.1 Variable penelitian dan definisi operasional

|  |  |
| --- | --- |
| **Variabel** | **Definisi Operasional** |
| Memahami kegunaan aplikasi | Proses awal dari UCD, pada tahap ini peneliti akan melakukan observasi kepada sarana dan pra-sarana pendukung di RSUD Kanjuruhan serta Aplikasi pendaftaran Rawat Jalannya. Proses ini juga termasuk Analisa mengenai cara penggunaan aplikasi, Interface yang digunakan oleh aplikasi tersebut, dan kekurangan yang dimiliki oleh aplikasi pendaftaran tersebut. |
| Merincikan kebutuhan pengguna | Tahap ini akan dimulai setelah Observasi dan wawancara kepada petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD Kanjuruhan. Pada tahap ini, petugas akan membuat rincian mengenai apa saja yang dibutuhkan oleh petugas berdasarkan hasil dari observasi dan wawancara yang telah dilakukan tadi. |
| Membuat solusi design | Merupakan tahap pembuatan solusi design berdasarkan hasil dari proses merincikan kebutuhan pengguna, di tahap ini peneliti sudah melakukan pembuatan design UI aplikasi Rawat Jalan yang kemudian hasilnya akan ditunjukan kepada petugas pendaftaran Rawat Jalan RSUD Kanjuruhan |
| Melakukan evaluasi | Tahap evaluasi, tahap ini merupakan tahap akhir dari pembuatan design UI aplikasi. Pada tahap ini petugas pendaftaran Rawat Jalan akan melakukan evaluasi kepada design ui yang dibuat oleh peneliti, jika *user* belum puas maka peneliti akan kembali membuat solusi design sampai *user* benar-benar puas dan setuju dengan hasil UI yang di buat oleh peneliti,  |
| Hasil UI Aplikasi | Adalah hasil rancangan yang telah selesai dan disetujui oleh petugas RSUD Kanjuruhan sebagai *user* yang menggunakan aplikasi |

## **Objek dan subjek**

Berikut merupakan Objek dan Subjek yang terdapat didalam penelitian ini:

### **Objek**

Objek didalam penelitian ini adalah *User Interface* aplikasi Rawat Jalan di RSUD Kanjuruhan

### **Subjek**

Subjek didalam penelitian ini adalah 5 orang petugas pendaftaran rawat jalan di RSUD Kanjuruhan

## **Instrumen dan Cara Pengumpulan Data**

### **Instrumen penelitian**

instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. instrumen penelitian pada dasarnya alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian. Instrumen penelitian dibuat sesuai dengan tujuan pengukuran dan teori yang digunakan sebagai dasar (Rahman et al., 2023) Instrumen penelitian ini adalah Pedoman wawancara dan lembar *Checklist Observasi* Lembar pedoman wawancara dan *Checklist Observasi* yang digunakan dalam penelitian ini terdapat pada lampiran.

### **Cara pengumpulan data**

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, dimana data kualitatif diperoleh dari hasil wawancara dan observasi dengan Petugas Rawat jalan di RSUD Kanjuruhan

1. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan data primer. Data primer diperoleh dengan wawancara mendalam langsung kepada petugas pendaftaran rawat jalan mengenai kebutuhan system untuk pembuatan *User Interface* aplikasi pendaftaran rawat jalan di RSUD Kanjuruhan

1. Cara Pengumpulan data

Pada penelitian ini, peneliti berencana mengunakan wawancara sebagai cara pengumpulan data. Wawancara adalah Teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada sang informan. Peneliti akan menyiapkan lembaran wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang relevan dengan topik yang tengah diteliti. Dalam proses wawancara, peneliti mendokumentasikan hasil jawaban dengan catatan ataupun rekaman suara dari sang informan.

## **Tehnik pegolahan dan analisis data**

Penelitian ini menggunakan tehnik analisis deskriptif kualitatif, analisis deskripsi kualitatif adalah menganalisis, menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan (Qurrota A’yun & Ihsaniyati, 2020) Dengan hasil dari analisis tadi, peneliti dapat melakukan pembuatan solusi design sesuai dengan kebutuhan *user.*

## **Jadwal Penelitian**

1. Lokasi Penelitian

Penelitain dilaksanakan di RSUD Kanjuruan

1. Waktu Penelitian

Berikut merupakan rincian rencana penelitian ini

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Kegiatan** | **2022** | **2023** |
| **Agt** | **Sept** | **Okt** | **Nov** | **Des** | **Jan** | **Feb** | **Mar** | **Apr** | **Mei** |
| 1. | Identifikasi masalah |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Pengumpulan referensi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Pengajuan judul |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Pembuatan proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Perbaikan proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Seminar proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Perbaikan hasil seminar proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Pengumpulan data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Analisis data |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Penyusunan laporan penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Seminar hasil penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Table 3.2 Jadwal Penelitian

## **Tahapan Penelitian**

Didalam penelitian ini, peneliti telah menyusun tahapan-tahapan penelitian yang akan digunakan sebagai acuan didalam proses pembauatan desain UI Aplikasi Rawat Jalan di RSUD Kanjuruhan, berikut merupakan tahapanya:



Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian