# **DAFTAR ISI**

PERNYATAAN ORISINALITAS iv

STATEMENT OF ORIGINALITY v

LEMBAR PERSETUJUAN vi

LEMBAR PENGESAHAN vii

APPROVAL SHEET viii

KATA PENGANTAR ix

ABSTRAK xi

*ABSTRACT* xii

DAFTAR ISI xiii

DAFTAR SINGKATAN xvi

DAFTAR TABLE xvii

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB 1 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.3.1 Tujuan Umum 3

1.3.2 Tujuan Khusus 3

1.4 Manfaat Penelitian 4

1.4.1 Manfaat teoritis 4

1.4.2 Manfaat praktis 4

BAB 2 5

TINJAUAN PUSTAKA 5

2.1 Landasan Teori 5

2.1.1 Rumah Sakit 5

2.1.2 Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit (SIMRS) 9

2.1.3 Rawat jalan 10

2.1.4 TPPRJ 11

2.1.5 Pasien 12

2.1.6 Rekam Medis 12

2.1.7 User Interface 13

2.1.8 User Centered Design 13

2.2 Kerangka konsep 15

BAB 3 16

METODE PENELITIAN 16

3.1 Rancangan Penelitian 16

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 17

3.3 Objek dan subjek 19

3.3.1 Objek 19

3.3.2 Subjek 19

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 19

3.4.1 Instrumen penelitian 19

3.4.2 Cara pengumpulan data 19

3.5 Tehnik pegolahan dan analisis data 20

3.6 Jadwal Penelitian 20

3.7 Tahapan Penelitian 22

BAB 4 23

HASIL DAN PEMBAHASAN 23

4.1 Gambaran Umum RSUD Kanjuruhan 23

4.1.1 Sejarah Singkat RSUD Kanjuruhan 23

4.1.2 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan 25

4.1.3 Visi, Misi, dan Motto RSUD Kanjuruhan 28

4.2 Hasil Penelitian 29

4.2.1 Memahami Kegunaan Aplikasi 30

4.2.2 Analisis Situasi 31

4.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem (perincian kebutuhan pengguna) 34

4.2.4 Rancangan Desain Konseptual (*Flowchart*) 38

4.2.5 Rancangan Solusi Design 40

4.2.6 Evaluasi Design 45

4.2.7 Hasil UI Aplikasi 50

4.3 Pembahasan 57

4.3.1 Memahami Kegunaan Aplikasi 57

4.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem (Perincian Kebutuhan Pengguna) 58

4.3.3 Solusi Design 59

4.3.4 Evaluasi Design 60

BAB 5 61

KESIMPULAN DAN SARAN 61

5.1 Kesimpulan 61

5.2 Saran 62

DAFTAR PUSTAKA 63

LAMPIRAN 66

# DAFTAR SINGKATAN

SIMRS : Sistem manajemen informasi Rumah Sakit

RM : Rekam Medis

UI : *User Interface*

UCD : *User Centered Design*

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

TPP : Tempat Pendaftaran Pasien

TPPRJ : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

KEMENKES : Kementrian Kesehatan

RI : Republik Indonesia

WHO : *World Health Organization*

# DAFTAR TABLE

Table 3.1 Variable penelitian dan definisi operasional 17

Table 3.2 Jadwal Penelitian 21

Table 4.1 Informan 29

Table 4.2 Fitur yang di inginkan informan 38

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep 15

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian 22

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan 25

Gambar 4.2 Flowchart Sistem Pendaftaran Rawat Jalan 39

Gambar 4.3 Tampilan Login Aplikasi 40

Gambar 4.4 Tampilan Dashboard 41

Gambar 4.5 Tampilan Menu PAT 41

Gambar 4.6 Form Pencarian Pasien 42

Gambar 4.7 Form Pencarian Pasien 42

Gambar 4.8 Hasil Pencarian Mengunakan form pencarian pasien 43

Gambar 4.9 Form Pop up P care dan V claim 43

Gambar 4.10 Fitur Night Mode 44

Gambar 4.11 Form Data Rujukan Pasien 44

Gambar 4.12 Revisi Form Registrasi Rawat Jalan 47

Gambar 4.13 Revisi Form Registrasi Rawat Jalan 47

Gambar 4.14 Fitur Pencarian Pasien Super 48

Gambar 4.15 Hasil Pencarian Pasien Super 48

Gambar 4.16 Fitur Gabung RM Ganda 49

Gambar 4.17 Fitur List Pasien Terdaftar Hari ini 49

Gambar 4.18 Hasil Fitur List Pasien Terdaftar Hari ini 50

Gambar 4.19 Desain Dashboard Lama 52

Gambar 4.20 Desain Dashboard Baru 52

Gambar 4.21 Tampilan Desain Menu PAT Lama 53

Gambar 4.22 Tampilan Desain Menu PAT Baru 53

Gambar 4.23 Hasil Desain Menu Pencarian Pasien 53

Gambar 4.24 Hasil Desain Menu Pencarian Pasien 54

Gambar 4.25 Hasil Desain Fitur Night mode 54

Gambar 4.26 Fitur Data Rujukan Lama 54

Gambar 4.27 Hasil Desain Fitur Data Rujukan Baru 55

Gambar 4.28 Hasil Desain Fitur Pencarian Pasien super 55

Gambar 4.29 Hasil Desain Fitur Pencarian Pasien Super (2) 55

Gambar 4.30 Hasil Desain Fitu Gabung Rm Ganda 56

Gambar 4.31 Hasil Desain Fitur Data Kunjungan Pasien Hari Ini 56

Gambar 4.32 Hasil Desain Fitur Data Kunjungan Pasien Hari (2) 56

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Untuk Rumah Sakit 66

Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian 67

Lampiran 3 Lembar Penjelasan Penelitian 68

Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Informan 70

Lampiran 5 Lembar Informed Consent (Informan 1) 71

Lampiran 6 Lembar Analisis Situasi (Informan 1) 72

Lampiran 7 Lembar Analisis Kebutuhan Sistem (Informan 1) 73

Lampiran 8 Lembar Lembar Checklist Evaluasi (Informan 1) 74

Lampiran 9 Lembar Informed Consent (Informan 2) 75

Lampiran 10 Lembar Analisis Situasi (Informan 2) 76

Lampiran 11 Analisis Kebutuhan Sistem (Informan 2) 77

Lampiran 12 Lembar Checklist Evaluasi 1 (Informan 2) 78

Lampiran 13 Lembar Checklist Evaluasi 2 (Informan 2) 79

Lampiran 14 Lembar Informed Consent (Informan 3) 80

Lampiran 15 Lembar Analisis Situasi (Informan 3) 81

Lampiran 16 Lembar Analisis Kebutuhan Sistem (Informan 3) 82

Lampiran 17 Lembar Checklist Evaluasi 1 (Informan 3) 83

Lampiran 18 Lembar Checklis Evaluasi 2 (Informan 3) 84