

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
APPROVAL SHEET	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat.....	5
1.4.1 Aspek Teoritis	5
1.4.2 Aspek Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 BPJS.....	6
2.2 Rumah Sakit.....	7
2.3 Panduan Klaim BPJS	9
2.4 Analisis Kelengkapan dan Keakuratan.....	10
2.5 Rekam Medis Elektronik	11
2.6 Kerangka Konsep	13
BAB III METODE PENELITIAN	14

3.1	Rancangan Penelitian	14
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.3	Variabel dan Definisi Operasional	14
3.4	Populasi dan Sampel	17
3.5	Teknik Pengumpulan Data dan Penyajian Data	17
3.6	Metode Penelitian	18
3.7	Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		19
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit	19
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang.	19
4.1.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit	21
4.1.3	Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit	21
4.2	Gambaran Umum Rekam Medis	22
4.2.1	Struktur Organisasi Rekam Medis	22
4.2.2	Visi, Misi, dan Motto Rekam Medis	23
4.2.3	Tugas Pokok Rekam Medis	23
4.2.4	Proses Klaim di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang.	26
4.3	Hasil Penelitian	26
4.3.1	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir SEP	27
4.3.2	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir Penunjang	28
4.3.3	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir <i>Billing</i>	29
4.3.4	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir Bukti Pelayanan	30
4.3.5	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir <i>Resume</i>	30
4.3.6	Identifikasi Faktor Penyebab Pending Klaim	32
4.4	Pembahasan Penelitian	35
4.4.1	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir SEP	35
4.4.2	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir Penunjang	36
4.4.3	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir <i>Billing</i>	36
4.4.4	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir Bukti Pelayanan	36
4.4.5	Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Formulir <i>Resume</i>	37
4.4.6	Identifikasi Faktor Penyebab Pending Klaim	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		39

5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran.....	40
	DAFTAR PUSTAKA	41
	LAMPIRAN.....	44