

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang akan digunakan yaitu studi deskriptif kualitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian studi deskriptif kuantitatif digunakan untuk mengetahui berapa jumlah angka pending klaim BPJS di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang.

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi yang digunakan untuk penelitian yaitu, Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang. Lebih tepatnya berada di Jl Sumber Waras No. 32, Krang Sono, Kalirejo, Kec. Lawang, Kab. Malang, Jawa Timur.

Waktu Penelitian dilakukan pada bulan September 2023 - Mei 2024

3.3 Variabel dan Definisi Operasional

Variabel dalam penelitian ini yaitu :

- 1) Formulir SEP
- 2) Formulir penunjang
- 3) Formulir *billing*
- 4) Formulir bukti pelayanan
- 5) Resume medis

Definisi operasional dalam penelitian ini yaitu :

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Jenis Data	Cara Ukur	Hasil Ukur
a. Mendeskripsikan kelengkapan dan	a. Terisinya seluruh item data pada formulir SEP secara benar yang terdiri dari :	Nominal	Observasi dan Wawancara	1 = Lengkap 0 = Tidak lengkap

<p>keakuratan formulir SEP Mengidentifikasi penyebab pending klaim dari segi diagnosis</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Nama 2) No RM 3) No SEP 4) Tgl Lahir 5) Jenis Kelamin 6) Diagnosis 7) Nama Dokter 			
<p>b. Mendeskripsikan kelengkapan dan keakuratan formulir penunjang</p>	<p>b. Terisinya seluruh item data pada formulir penunjang secara benar yang biasanya terdiri dari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nama 2) No RM 3) Tanggal Lahir 4) Jenis Kelamin 5) Hasil Lab 6) Nama Dokter 7) Asuransi 	Nominal	Observasi dan Wawancara	1 = Lengkap 0 = Tidak lengkap
<p>c. Mendeskripsikan kelengkapan dan keakuratan</p>	<p>c. Terisinya seluruh item pada formulir billing secara benar yang biasanya terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nama 	Nominal	Observasi dan Wawancara	1 = Lengkap 0 = Tidak lengkap

formulir <i>billing</i>	2) Nomor RM 3) Uraian <i>Billing</i>			
d. Mendeskripsikan kelengkapan dan keakuratan formulir bukti pelayanan	d. Terisinya seluruh item pada formulir bukti pelayanan secara benar yang terdiri dari : 1) Nama 2) No RM 3) No SEP 4) Diagnosis 5) TTD Dokter 6) Nama Dokter	Nominal	Observasi dan Wawancara	1 = Lengkap 0 = Tidak lengkap
e. Mendeskripsikan kelengkapan dan keakuratan formulir resume medis	e. Terisinya seluruh item pada formulir resume medis secara benar yang terdiri dari : 1) Nama 2) No RM 3) Tgl Lahir 4) Jenis Kelamin 5) Diagnosis 6) Tindakan TTD Dokter	Nominal	Observasi dan Wawancara	1 = Lengkap 0 = Tidak lengkap

	7) Nama Dokter			
f. Faktor penyebab terjadinya pending klaim	f. Penyebab pending klaim menurut verifikator BPJS	Kualitas	Observasi	Deskriptif kualitatif

3.4 Populasi dan Sampel

Populasi yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 87 berkas pending klaim BPJS di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang pada triwulan II pada tahun 2023.

Penelitian ini menggunakan teknik total *sampling*. Total *sampling* yang digunakan pada penelitian ini yaitu berkas pending klaim BPJS di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang pada triwulan II pada tahun 2023.

3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Penyajian Data

Jenis data pada penelitian ini berupa data kuantitatif dan pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini berupa data primer dengan metode :

1) Observasi

Peneliti melakukan observasi langsung ke tempat penelitian untuk mengetahui kelengkapan dan keakuratan dokumen rekam medis elektronik untuk pengajuan klaim BPJS dengan instrumen berupa lembar *checklist*

2) Wawancara

Peneliti melakukan wawancara kepada petugas rekam medis untuk mengetahui formulir apa saja yang menjadi syarat pengajuan klaim BPJS dan formulir (faktor) apa yang menjadi penyebab pending klaim dengan instrumen berupa lembar wawancara

Pada penelitian ini penyajian data berupa tabel dan narasi. Peneliti menggunakan tabel untuk mengetahui berapa jumlah pending klaim BPJS.

3.6 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian *cross sectional*. *Cross-sectional* adalah suatu penelitian untuk mempelajari suatu dinamika korelasi antara faktor-faktor risiko dengan efek dan dengan suatu pendekatan, observasi ataupun dengan pengumpulan data pada suatu saat tertentu (*point time approach*). Menurut Notoatmodjo, 2010 penelitian *cross-sectional* merupakan suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor risiko dengan efek, pendekatan observasi, atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat (Fitrianiingtyas et al., 2018)

3.7 Analisis Data

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis univariat. Analisis univariat adalah teknik analisis data terhadap satu variabel secara mandiri dan tiap variable dianalisis tanpa dikaitkan dengan variabel lainnya. Model analisis univariat dapat berupa angka hasil pengukuran. Angka hasil pengukuran bisa ditampilkan dalam bentuk angka atau sudah diolah menjadi presentase, rasio, dan prevalensi (Putra, 2019).