

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari tugas akhir yang berjudul “Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Dokumen Rekam Medis Elektronik serta Faktor yang menyebabkan Pending Klaim BPJS di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kelengkapan untuk formulir SEP sebesar 100% dan keakuratan sebesar 88,5%
2. Kelengkapan untuk formulir penunjang sebesar 100% dan keakuratan sebesar 88,5%
3. Kelengkapan untuk formulir *billing* sebesar 100% dan keakuratan sebesar 100%
4. Kelengkapan untuk formulir bukti pelayanan sebesar 100% dan keakuratan sebesar 88,5%
5. Kelengkapan untuk formulir *resume* sebesar 100% dan keakuratan sebesar 11,4%
6. Berdasarkan hasil observasi ada beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya pending klaim yaitu :
 - a. Diagnosis yang kurang tepat
Dari 87 berkas yang mengalami pending klaim, sebanyak 10 berkas (11,49%) dipending karena diagnosis yang kurang tepat
 - b. Kurangnya kode tindakan
Dari 87 berkas yang mengalami pending klaim, sebanyak 1 berkas (1,14%) dipending karena kurangnya kode tindakan
 - c. Penunjang yang kurang
Dari 87 berkas yang mengalami pending klaim, sebanyak 10 berkas (11,49%) dipending karena penunjang yang kurang

d. Kronologi kejadian yang kurang jelas

Dari 87 berkas yang mengalami pending klaim, sebanyak 3 berkas (3,44%) dipending karena kronologi kejadian yang dialami pasien kurang jelas

e. Administrasi

Dari 87 berkas yang mengalami pending klaim, sebanyak 62 berkas (71,26%) dipending karena pasien yang berkunjung <7 hari dari kunjungan sebelumnya

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, penulis memberi saran sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada petugas klaim dapat lebih teliti lagi untuk melakukan cek berkas yang akan diklaimkan seperti, lebih teliti untuk menentukan diagnosis, lebih teliti dalam memberi kode tindakan, lebih teliti dalam menginputkan formulir penunjang, lebih teliti dalam memberikan penjelasan mengenai kronologi kejadian, dan lebih teliti dalam hal administrasi.