

## ABSTRAK

Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Dokumen Rekam Medis Elektronik Serta Faktor Penyebab Pending Klaim di Rumah Sakit Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang, Putri Adeliانا Maharani Santosa, Laporan Tugas Akhir, D-3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Gunawan, S.Kp, MMRS, Eiska Rohmania Zein, S.ST., M.Kes

Kelengkapan dokumen rekam medis tentunya sangat dibutuhkan untuk melakukan klaim BPJS. Proses klaim ini tentunya penting bagi pihak rumah sakit karena sebagai pengganti biaya pasien yang berobat. Namun, masih ada beberapa dokumen rekam medis yang isinya masih belum lengkap atau belum akurat yang menyebabkan tertundanya proses klaim BPJS. Dari hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang terdapat 87 dokumen rekam medis yang mengalami pending klaim. Dampak dari ketidaklengkapan atau ketidakakuratan pengisian formulir tersebut bisa mengakibatkan terjadinya pending klaim. Tujuan dilakukan penelitian ini, untuk mengetahui kelengkapan dan keakuratan serta faktor penyebab pending klaim. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu 87 berkas yang mengalami pending klaim. Formulir yang digunakan untuk pengajuan klaim yaitu, formulir SEP, formulir penunjang, formulir *billing*, formulir bukti pelayanan, dan formulir *resume*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian *cross-sectional* dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dan teknik pengambilan data menggunakan cara observasi dan wawancara. Sedangkan untuk analisis data yang digunakan yaitu univariate. Untuk analisis kelengkapan di RS Bantuan TNI AD 05.08.04 Lawang seluruhnya mencapai angka 100%, sedangkan untuk keakuratannya mendapat angka 88,5% untuk formulir SEP, 88,5% untuk formulir penunjang, 100% untuk formulir *billing*, 88,5 untuk formulir bukti pelayanan, dan 11,4% untuk formulir *resume*. Namun, ada penyebab lain yang menyebabkan dokumen rekam medis mengalami pending klaim. Penyebab pending klaim yaitu, diagnosa yang kurang tepat, kurangnya kode tindakan, penunjang yang kurang, kronologi yang kurang jelas, dan administrasi.

Kata kunci : BPJS, pending klaim, kelengkapan dan keakuratan, penyebab pending