

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hubungan komunikasi dengan kepuasan pasien pada pelayanan pendaftaran rawat jalan di klinik kendedes, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi petugas pendaftaran sudah baik dalam melayani pasien rawat jalan di klinik kendedes.
2. Kepuasan pasien di klinik kendedes sudah termasuk kategori puas yaitu pasien merasakan nyaman berobat ataupun periksa di klinik kendedes
3. Tidak Ada Hubungan komunikasi dengan kepuasan pasien pada pelayanan pendaftaran rawat jalan di klinik kendedes.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan peneliti sebagai berikut :

1. Bagi Klinik Kendedes
 - a) Klinik kendedes agar dapat mempertahankan dan bila perlu meningkatkannya sehingga dapat bersaing dengan klinik sekitarnya.
 - b) Klinik kendedes perlu meningkatkan pelayanan rawat jalan seperti membuat standar kualitas jasa kesehatan dan mengatur rancangan strategi untuk meningkatkan kinerja anggota dan fasilitas.
2. Bagi Peneliti selanjutnya

Dapat menambah metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif korelasional guna melihat bagaimana hubungan antara variabel X dan variabel Y selain itu dapat menggunakan regresi linier untuk menguji hubungan linier antara dua variabel atau lebih, serta dapat menambah responden dengan bertujuan untuk meningkatkan validitas dan reliabilitas hasil penelitian, dapat meningkatkan representativitas penelitian, memperkuat analisis statistik penelitian dan meningkatkan kepercayaan terhadap hasil penelitian.

