

## DAFTAR PUSTAKA

- Ais, Roudhonah. (2020). Komunikasi efektif di masa pandemi covid-19: pencegahan penyebaran covid-19 di era 4.0 (kkn-dr). Makmood publishing.
- Fanny, N., Fatimah, F. S., & Huda, M. I. N. (2022, June). Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X. In *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional* (pp. 506-512).
- Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., Hakim, L., & Tarigan, F. L. (2022). Hubungan kualitas pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Tebing Tinggi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1281-1298
- Hammad, H. (2015). Komunikasi Perawat Pada Pasien Di Ruang Bedah Nuri Rumah Sakit Umum Daerah Banjarbaru 2014. *Jurnal Skala Kesehatan*,.
- Ilahi, Pohan. P. (2013). Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Nagrak Sukabumi.
- Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9. Tahun 2014 Tentang Klinik. kemenkes.go.id
- Kemenkes RI. 2011. Permenkes RI No 028 Tahun 2011 Tentang Klinik. Jakarta: Depkes RI. Kemenkes. (2022). PMK No 24 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Rekam Medis. kemkes.go.id
- Kemenkes. (2020). Undang Undang Nomor 3 Tahun 2020. kemkes.go.id
- Permenkes No 24 Th 2022 Transformasi Rekam Medis Manual Ke Rme, (2022). Standar akreditasi Rumah Sakit Jilid I, 421 (2017).
- Komunikasi, H., Petugas Pendaftaran, E., Kepuasan, D., Di, P., Sakit X, R., Fanny, N., Fatimah, F. S., Indrawan, M., & Huda, N. (n.d.). *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS) 2022 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Duta Bangsa Surakarta* 506.
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Managemen*, 15th Edition, Pearson Education, Inc

- Langi, S., & Winarti, E. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Ilmu Medis Indonesia*, 3(1), 31-39.
- Makahiking, M., Maramis, F. R., & Rumayar, A. A. (2020). Hubungan antara Komunikasi Dokter-Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Kota Bitung. *KESMAS: Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi*, 9(4).
- Musiana, M., Udani, G., & Febriaty, S. (2020). Peningkatan Komunikasi Efektif Dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kedaton. *Jurnal Pengabdian Kesehatan Beguai Jejama*, 1(1).
- Mutmainnah, U., & Ahri, R. A. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 2(1), 52-74.
- Putu, D., Kurniati, Y., Studi, P., & Masyarakat, K. (2016). *MODUL KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL*.
- ROSYIDAH, R. (2021). *HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI POLI FISIOTERAPI SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RSUD BATARA GURU BELOPA* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Roza, A., & Wulandini, P. (2018). Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Ruang Rawat Inap RSUD Pekanbaru. *Jurnal Keperawatan Abdurrah*, 2(1), 54-60.
- Sari, A. A. (2017). Komunikasi antarpribadi. Deepublish.
- SOEDARSO, F. A. KARYA TULIS ILMIAH LITERATURE REVIEW KOMUNIKASI EFEKTIF PEREKAM MEDIS TERKAIT PENDAFTARAN PASIEN DI RUMAH SAKIT.
- SIMBOLON, Pomarida, et al. Penyuluhan Alur Pendaftaran Pasien di Rumah Sakit pada Anak Asrama Medan. *Lok Seva: Journal of Contemporary Community Service*, 2023, 1.1: 1-10.
- S, M. M., Murtini, M., & Haslinda, H. (2023). Kepuasan Pasien pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 12(03), 238–245. <https://doi.org/10.33221/jikm.v12i03.1853>

- Sugiono. (2012). Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Sugiono (2012) Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.
- Tuzzahra, A. H., Idris, H., Hasyim, H., Fajar, N. A., Windusari, Y., & Sari, N. (2024). Analisis Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah sakit: Tinjauan Sistematis Identifikasi Area Perlu Perbaikan. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(2), 292-298.
- Waworuntu, M. Y., Lumi, W. M., & Surya, W. S. (2023). PEMAHAMAN PASIEN MENGENAI PENGGUNAAN PENDAFTARAN ONLINE DI RAWAT JALAN RSU GMIM BETHESDA TOMOHON. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16659-16674.
- Winario, M., Yulianti, J., Khairi, R., & Mairiza, D. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik HMC Kandis. *Sharing: Journal of Islamic Economics Management and Business*, 2(2), 51-62.
- Wulan Sari, A. (2016). PENTINGNYA KETRAMPILAN MENDENGAR DALAM MENCIPTAKAN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF. *Jurnal EduTech*, 2(1).