

STATEMENT OF ORIGINALITY

The undersigned:

Student Name : Zulfa Annadida
Student ID : P17410211045
Study Program : Medical Record and Health Information
Supervisor : Gunawan, SKp, MMRS

Hereby declares that the Final Report entitled “The Relationship Of Communication With Patient Satisfaction In Outpatient Registration Services At The Kendedes Clinic Malang” is my work, original, and written following the Final Report/Final Project writing guidelines of the Medical Record and Health Information Study Program, Poltekkes Kemenkes Malang.

If at any time it is found that there is a discrepancy with this statement, I am willing to accept the sanctions following the regulations in force at Poltekkes Kemenkes Malang.

Malang, 12 August 2024

Supervisor,



(Gunawan, SKp, MMRS)

NIP. 196602191991031004

Student,



(Zulfa Annadida)

NIM. P17410211045

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Zulfa Annadida
NIM : P17410211045
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi kesehatan
Dosen pembimbing : Gunawan, SKp, MMRS

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Hubungan Komunikasi Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Klinik Kendedes” adalah hasil karya sendiri, bersifat orisinal, dan ditulisdengan mengikuti kaidah penulisan Tugas Akhir pada Program Studi D3 RMIK Poltekkes Kemenkes Malang.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Poltekkes Kemenkes Malang.

Malang, 12 Agustus 2024

Menyetujui, Pembimbing,



(Gunawan, Skp, MMRS)

NIP. 196602191991031004

Mahasiswa,



(Zulfa Annadida)

NIM. P17410211045

