

DAFTAR PUSTAKA

- Asmaul Khusna, D. R. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo.
- Danuri, Muhamad, Manajemen Informatika, Jakarta Teknologi, and Cipta Semarang.
n.d. "Perkembangan Dan Transformasi Teknologi Digital."
- Disemadi, Hari Sutra, and Tomi Suhendra Pardede. 2021. "Problematika Pemberian Sanksi Terhadap Penolakan Vaksinasi Covid-19: Suatu Kajian Perspektif HAM." *Jurnal Supremasi* 11 (2020): 107–19. <https://doi.org/10.35457/supremasi.v11i2.1442>.
- Ekawati, Ratna, and Nada Nurhalimah. 2022. "Kualitas Pelayanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan Dan Non BPJS Kesehatan." *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)* 5 (3): 483–94. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i3.317>.
- Fauzi Marfuah, Febriyani, Astri Sri Wariyanti, Trismianto Asmo Sutrisno, STIKes JL Mitra Husada Karanganyar Brigjen Katamsa Barat, Gapura Papahan Indah, Kec Tasikmadu, Kabupaten Karanganyar, and Jawa Tengah. 2023. "Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Pasien Non BPJS Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Indo Sehat Kebakkramat Differences in the Satisfaction Levels of BPJS Patients and Non-BPJS Patients Against Outpatient Registration Services At T." *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)* 3 (1): 1.
- Fitriyani. (2023). Analisis kepuasan layanan mobile JKN pada peserta BPJS kesehatan Kabupaten Wonogiri dengan metode servqual (Service Quality). *Doctoral Dissertation, Universitas Kusuma Husada Surakarta*, 1–7. <http://eprints.ukh.ac.id/id/eprint/5180>
- Gultom, Rita Juniarni, Donal Nababan, Rosetty Sipayung, Lukman Hakim, and Frida Lina Tarigan. 2021. "Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Tebing Tinggi." *Journal of Healthcare Technology and Medicine* 7 (2): 1281–98.
- Happy Zufa. 2022. "Proses Pelayanan Identifikasi Data Kendaraan Pada Unit Pengelola Pengujian Kendaraan Bermotor." *KENDALI: Economics and Social Humanities* 1 (1): 14–17. <https://doi.org/10.58738/kendali.v1i1.8>.
- Imran, Imran, Yuliasri Yuliasri, Almasdi Almasdi, and Yimmi Syavardie. 2021.

- “Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas.” *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora* 5 (3): 389. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846>.
- Muhammad Al Rajab, Sultan Andilah. 2023. “Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan.” *Ilmiah Kesehatan* 18 (1): 73–86.
- Octaviasuni, Shinta, and Ratna Widya Wulan. 2022. “Kualitas Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Provinsi Jawa Barat: Literature Review.” *Jurnal Kesehatan* 20 (2): 656–64.
- Purwanto, Nfn. 2019. “Variabel Dalam Penelitian Pendidikan.” *Jurnal Teknodik* 6115: 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>.
- Risanty, Rita Dewi, and Ade Sopiyan. 2017. “Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik Universitas
- Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling.” *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi*, no. November: 1–9. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/2071/1712>.
- Suciati. (2023). ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. H. MOHAMAD RABAIN KABUPATEN MUARA ENIM TAHUN 2022. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 11(1), 102. <https://doi.org/10.31596/jkm.v11i1.1444>
- Tanujaya, Chesley. 2017. “Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein.” *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis* 2 (1): 90–95.
- Thalib, Mohamad Anwar. 2022. “Pelatihan Teknik Pengumpulan Data Dalam Metode Kualitatif Untuk Riset Akuntansi Budaya.” *Seandanan: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat* 2 (1): 44–50. <https://doi.org/10.23960/seandanan.v2i1.29>.
- Waruwu, Marinu. 2023. “Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method).” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7 (1): 2896–2910.