

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Menjadi Responden

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia menjadi informan dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti yang berjudul Kepuasan Pasien Menggunakan Aplikasi Mobile JKN Di Rumah Sakit Tni Ad Bhirawa Bhakti.

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Oleh karena itu saya bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2024
Responden

(.....)

KUESIONER

PENGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI RS TNI AD BHIRAWA BHAKTI

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan data dan informasi mengenai penggunaan aplikasi mobile JKN dengan menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*

Berikut terdapat beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan kepuasan pasien mengenai penggunaan aplikasi mobile JKN. Jawablah pertanyaan tersebut dengan memberi tanda nomor sesuai dengan panduan jawaban pada kolom jawaban

Nama responden :.....
Jenis kelamin :.....
Usia :.....

Panduan jawaban *

Jawaban	Poin
Sangat tidak puas	1
Tidak puas	2
Netral	3
Puas	4
Sangat puas	5

<i>Content</i>		STP	TP	N	P	SP
1.	Konten aplikasi mobile JKN sesuai dengan kebutuhan pengguna					
2.	Konten aplikasi mobile JKN cukup lengkap untuk kebutuhan pengguna					

3.	Konten aplikasi mobile JKN bermanfaat bagi saya					
4.	Kualitas konten yang diberikan sudah baik					
5.	Konten yang disajikan sudah jelas					
Accuracy						
1.	Aplikasi mobile JKN menyajikan data yang akurat					
2.	Informasi yang diberikan (output) sesuai dengan apa yang diperintahkan (input)					
3.	Informasi yang diberikan dapat dipercaya					
Ease of use						
1.	Sistem aplikasi mobile JKN mudah digunakan (user friendly)					
2.	Terdapat petunjuk penggunaan sistem aplikasi mobile JKN					
3.	Sistem aplikasi mobile JKN memiliki tombol navigasi sesuai kegunaan					
4.	Sistem aplikasi mobile JKN sangat mudah dipahami					
Format						
1.	Format tampilan pada aplikasi mobile JKN sudah jelas					
2.	Format tata letak aplikasi mobile JKN sudah baik					

3.	Format warna dan kombinasi warna pada aplikasi mobile JKN yang diberikan sudah baik					
4.	Format yang disajikan menarik					
<i>Timeliness</i>						
1.	Aplikasi mobile JKN menyajikan data yang up to date					
2.	Aplikasi mobile JKN memiliki ketanggapan keluhan dengan tepat waktu saat dibutuhkan					
3.	Aplikasi mobile JKN menampilkan informasi yang sangat cepat					

Lampiran 3 Surat Study Pendahuluan



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

Jl. Besar Ijen No. 77 C. Malang 65112 Telp. (0341) 566075 571388 Fax. (0341) 556746
Website: <http://www.poltekkes.malang.go.id> E-mail: dirjenkes@poltekkes.malang.go.id



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/0341/2023
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Studi Pendahuluan

25 Agustus 2023

Yth.
Direktur Rumah Sakit BHIRAWA BHAKTI
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, maka bersama ini kami mohon untuk dapat diberikan ijin melakukan Studi Pendahuluan di Rumah Sakit BHIRAWA BHAKTI bagian pendaftaran. Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : DEVI KALITA VERDILASARI
NIM : P17410211048
Judul Penelitian : kepuasan pasien rawat jalan menggunakan pendaftaran berbasis JKN mobile
Waktu Pelaksanaan : 30 Agustus-6 September 2023
Jenis Data : 1. Alur pendaftaran menggunakan JKN mobile 2. kepuasan pasien rawat jalan menggunakan pendaftaran berbasis JKN mobile

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: DEVI KALITA VERDILASARI No. Hp 085236744893.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS

- Kampus Utama Jl. Besar Ijen No. 77 C. Malang Telp. (0341) 566075 571388
- Kampus I Jl. Srikoyo No. 106 Jember Telp. (0331) 466513
- Kampus II Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV Jl. KH. Wahid Hasyim No. 648 Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek Telp. (0355) 791293
- Kampus VI Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A. Ponorogo Telp. (0352) 461792



DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH MALANG
RUMAH SAKIT BHIRAWA BHAKTI

Malang, Januari 2024

Nomor : B/ 16/11/2024
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Pemberian ijin untuk Penelitian

Kepada

Yth. Ketua Prodi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan Polkesma

di

Malang

3. Dasar:

a. Surat Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Malang Nomor: PP.08.02/F.XXI.18.1/0229/2024 tanggal 22 Januari 2024 tentang permohonan ijin untuk Penelitian untuk Mahasiswa Prodi Rekam Medis & Informasi Kesehatan a.n. Devi Kalita Verdilasari NIM P17410211048 dengan Evaluasi Kepuasan Pasien menggunakan Aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti; dan

b. Pertimbangan Kepala dan Staf Rumkit Bhirawa Bhakti.

4. Sehubungan tersebut diatas, kami sampaikan pemberian ijin untuk melaksanakan Penelitian di RS Bhirawa Bhakti a.n. Devi Kalita Verdilasari NIM P17410211048 dengan Evaluasi Kepuasan Pasien menggunakan Aplikasi Mobile JKN di Rumah Sakit TNI AD Bhirawa Bhakti.

3. Demikian untuk dimaklumi.

Karumkit Bhirawa Bhakti,


Dr. drg. Nugroho Setyawan, Sp.BM.,C.Med.,FICS
Mayor Ckm NRP 11080092991082

Tembusan :

1. Bamintuud Rumkit Bhirawa Bhakti.
2. Bendahara Rumkit Bhirawa Bhakti
3. Unit Pendidikan Rumkit Bhirawa Bhakti

01/06/24, 07:34 EVALUASI KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE JKN DI RUMAH SAKIT TNI AD BHIRAWA BHAKTI

EVALUASI KEPUASAN PASIEN MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE JKN DI RUMAH SAKIT TNI AD BHIRAWA BHAKTI

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan data dan informasi mengenai penggunaan aplikasi mobile JKN dengan menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Diisi dengan jawaban yang tersedia ya..

Terimakasih..

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Email *
2. Jenis kelamin *
3. Umur *

Tandai satu oval saja.

Perempuan

Laki-laki

Tandai satu oval saja.

20-29 tahun

30-39 tahun

40-49 tahun

50-50 tahun

<https://docs.google.com/forms/d/1cBN8Y9Zd4C3-m7Gf9qalF4kYPrW-Bz/nk08kba4/edit> 1/8

4. 1.Konten aplikasi mobile JKN sesuai dengan kebutuhan pengguna *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

5. 2. Konten aplikasi mobile JKN cukup lengkap untuk kebutuhan pengguna *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

6. 3.Konten aplikasi mobile JKN bermanfaat bagi saya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

7. 4.Kualitas konten yang diberikan sudah baik *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

8. 5.Konten yang disajikan sudah jelas *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

9. 6.Aplikasi mobile JKN menyajikan data yang akurat *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

10. 7. Informasi yang diberikan (output) sesuai dengan apa yang diperintahkan (input) *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

11. 8. Informasi yang diberikan dapat dipercaya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

12. 9. Sistem aplikasi mobile JKN mudah digunakan (user friendly) *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

13. 10. Terdapat petunjuk penggunaan sistem aplikasi mobile JKN *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

14. 11. Sistem aplikasi mobile JKN memiliki tombol navigasi sesuai dengan kegunaan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

15. 12. Sistem aplikasi mobile JKN sangat mudah dipahami *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

16. 13.Format tampilan pada aplikasi mobile JKN sudah jelas *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

17. 14.Format tata letak aplikasi mobile JKN sudah baik *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

18. 15.Format warna dan kombinasi warna pada aplikasi mobile JKN yang diberikan sudah baik *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

16. 13.Format tampilan pada aplikasi mobile JKN sudah jelas *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

17. 14.Format tata letak aplikasi mobile JKN sudah baik *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

18. 15.Format warna dan kombinasi warna pada aplikasi mobile JKN yang diberikan sudah baik *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
 Tidak puas
 Netral
 Puas
 Sangat puas

19. 16.Format yang disajikan menarik *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

20. 17.Aplikasi mobile JKN menyajikan data yang up to date *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

21. 18.Aplikasi mobile JKN memiliki ketanggapan keluhan dengan tepat waktu saat dibutuhkan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

22. 19. Aplikasi mobile JKN menampilkan informasi yang sangat cepat *

Tandai satu oval saja.

- Sangat tidak puas
- Tidak puas
- Netral
- Puas
- Sangat puas

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 6 Uji Validitas dan Reabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	79.77	36.461	.492	.928
A2	79.73	35.789	.599	.926
A3	79.73	35.789	.599	.926
A4	79.73	36.409	.489	.928
A5	79.73	35.789	.599	.926
A6	79.67	36.023	.540	.927
A7	79.67	35.816	.575	.927
A8	79.63	35.895	.557	.927
A9	79.50	34.741	.775	.922
A10	79.73	35.789	.599	.926
A11	79.60	35.972	.543	.927
A12	79.63	35.206	.677	.924
A13	79.60	35.076	.698	.924
A14	79.67	35.333	.660	.925
A15	79.67	35.333	.660	.925
A16	79.63	35.964	.545	.927
A17	79.70	35.183	.695	.924
A18	79.70	35.183	.695	.924
A19	79.70	35.183	.695	.924

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
84.10	39.541	6.288	19

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	19

Lampiran 7 Data Hasil Responden

RESPONDER NO	content					TOTAL	X2	accuracy			TOTAL	ease of use				TOTAL	format				TOTAL	timeliness			TOTAL
	1	2	3	4	5			1	2	3		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	
1	4	4	3	3	4	18	4	3	4	11	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	4	3	4	11	
2	4	5	5	4	4	22	5	5	4	14	4	3	4	4	15	5	4	4	4	17	5	4	5	14	
3	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	3	3	3	9	
4	4	4	4	4	4	20	1	4	5	10	4	5	4	5	18	5	5	4	4	18	5	5	4	14	
5	5	5	5	1	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
6	4	4	4	5	4	21	5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
7	4	4	4	5	5	22	4	5	5	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
8	4	5	1	5	1	16	5	4	4	13	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
9	1	4	4	5	4	18	5	1	4	10	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18	5	5	4	14	
10	4	5	4	5	5	23	4	4	5	13	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	5	13	
11	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	4	5	5	4	18	4	4	4	5	17	4	4	4	12	
12	4	5	4	5	4	22	4	5	5	14	5	4	4	5	18	4	4	4	5	17	5	4	4	13	
13	2	5	5	4	5	21	4	4	4	12	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
14	3	4	3	4	3	17	3	4	4	11	5	4	4	4	17	3	4	4	4	15	4	4	4	12	
15	3	2	4	3	4	16	4	4	4	12	3	3	3	4	13	4	4	3	3	14	4	3	3	10	
16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
17	4	4	4	4	4	20	3	4	3	10	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	11	
18	4	1	4	4	4	17	3	4	4	11	4	5	4	4	17	4	4	1	4	13	4	4	1	9	
19	3	4	2	4	4	17	4	2	1	7	4	4	4	3	15	4	2	4	4	14	4	4	2	10	
20	4	3	4	2	2	15	2	2	4	8	4	4	4	4	16	4	2	2	2	12	1	3	4	8	
21	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	4	4	1	13	4	4	4	12	
22	5	4	4	4	4	21	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	4	4	2	14	4	2	3	9	
23	5	5	4	4	3	21	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	3	3	2	12	2	4	4	10	
24	4	4	5	4	3	20	3	4	4	11	4	5	5	5	19	5	1	4	4	14	4	1	4	9	
25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	1	4	4	13	4	4	3	11	
26	5	4	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
27	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13	3	4	4	4	15	4	4	4	5	17	5	4	4	13	
28	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	3	4	15	1	4	4	4	13	4	4	4	12	
29	4	4	5	5	4	22	5	4	2	11	4	4	4	4	16	1	3	4	4	12	4	4	4	12	
30	5	4	4	4	4	21	4	3	4	11	1	1	2	2	6	4	4	4	4	16	4	5	4	13	
31	4	4	4	4	4	20	5	4	2	11	4	1	4	4	13	2	4	4	4	14	4	4	5	13	

31	4	4	4	4	4	20	5	4	2	11	4	1	4	4	13	2	4	4	4	14	4	4	5	13
32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	2	2	1	9	4	4	4	4	16	4	5	4	13
33	5	4	5	4	4	22	4	5	5	14	2	4	4	2	12	5	5	4	4	18	4	4	4	12
34	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	12
35	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	2	4	4	3	13	4	4	4	12
36	4	4	5	5	5	23	5	4	4	13	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12
37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12
39	5	4	4	4	4	21	4	4	3	11	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	12
40	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	4	4	4	12
41	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
42	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	11
43	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	11
44	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	4	12
45	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
46	4	4	5	4	4	21	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	3	4	11
47	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	5	4	13
48	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	11
49	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
50	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
52	4	4	4	4	4	20	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
53	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
54	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12
55	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
56	3	4	4	3	3	17	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
57	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
58	3	3	3	3	4	16	4	4	3	11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
60	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
61	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
62	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12
63	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12

64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
65	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	13
66	4	5	4	4	4	21	5	5	5	15	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	5	5	5	15
67	4	4	5	4	4	21	5	4	4	13	5	4	4	4	17	4	5	4	5	18	4	4	5	13
68	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	4	4	5	13
69	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
70	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	4	4	4	12
71	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	3	11
72	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	4	12
73	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
74	5	4	4	5	4	22	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
75	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13	5	4	4	5	18	5	4	4	5	18	5	4	4	13
76	4	4	3	4	5	20	5	5	4	14	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	3	4	4	11
77	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	11
78	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	3	4	4	11
79	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	3	4	4	11
80	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15
81	4	5	5	5	5	22	5	5	5	15	5	5	5	4	19	5	5	3	5	18	3	5	5	13
82	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	14
83	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15	2	5	4	3	14	3	4	4	3	14	2	4	4	10
84	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	4	4	11
85	4	4	3	4	4	19	5	4	4	13	2	4	5	4	15	4	4	4	4	16	4	5	5	14
86	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15
87	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12
88	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
89	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
90	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
91	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
92	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
93	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
94	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12
95	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15
96	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15
97	4	4	4	5	5	22	4	4	4	12	4	5	4	3	16	4	4	5	5	18	4	4	3	11
98	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	4	3	4	11
99	3	4	4	4	5	20	4	3	4	11	2	3	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	12
100	4	4	4	4	3	19	3	4	4	11	2	4	4	4	14	3	4	4	4	15	4	4	4	12

Lampiran 8 Hasil Output SPSS

X1_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	13	13.0	13.0	15.0
	P	71	71.0	71.0	86.0
	SP	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	4	4.0	4.0	6.0
	P	75	75.0	75.0	81.0
	SP	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	8	8.0	8.0	10.0
	P	71	71.0	71.0	81.0
	SP	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	5	5.0	5.0	7.0
	P	73	73.0	73.0	80.0
	SP	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X1_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	6	6.0	6.0	8.0
	P	75	75.0	75.0	83.0
	SP	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	6	6.0	6.0	8.0
	P	71	71.0	71.0	79.0
	SP	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	2	2.0	2.0	3.0
	N	7	7.0	7.0	10.0
	P	73	73.0	73.0	83.0
	SP	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	2	2.0	2.0	3.0
	N	6	6.0	6.0	9.0
	P	74	74.0	74.0	83.0
	SP	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	4	4.0	4.0	5.0
	N	8	8.0	8.0	13.0
	P	69	69.0	69.0	82.0
	SP	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	2	2.0	2.0	2.0
	TP	1	1.0	1.0	3.0
	N	5	5.0	5.0	8.0
	P	71	71.0	71.0	79.0
	SP	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TP	2	2.0	2.0	2.0
	N	2	2.0	2.0	4.0
	P	82	82.0	82.0	86.0
	SP	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X3_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	2	2.0	2.0	3.0
	N	5	5.0	5.0	8.0
	P	78	78.0	78.0	86.0
	SP	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	2	2.0	2.0	2.0
	TP	2	2.0	2.0	4.0
	N	9	9.0	9.0	13.0
	P	71	71.0	71.0	84.0
	SP	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	2	2.0	2.0	2.0
	TP	2	2.0	2.0	4.0
	N	4	4.0	4.0	8.0
	P	79	79.0	79.0	87.0
	SP	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X4_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	6	6.0	6.0	8.0
	P	84	84.0	84.0	92.0
	SP	8	8.0	8.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

X4_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	2	2.0	2.0	3.0
	N	3	3.0	3.0	6.0
	P	78	78.0	78.0	84.0
	SP	16	16.0	16.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

X5_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	2	2.0	2.0	3.0
	N	7	7.0	7.0	10.0
	P	76	76.0	76.0	86.0
	SP	14	14.0	14.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

X5_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	8	8.0	8.0	10.0
	P	76	76.0	76.0	86.0
	SP	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X5_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STP	1	1.0	1.0	1.0
	TP	1	1.0	1.0	2.0
	N	8	8.0	8.0	10.0
	P	74	74.0	74.0	84.0
	SP	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 9 Dokumentasi pengambilan data

