

ABSTRAK

Analisis SIMRS Menggunakan Metode *PIECES* Guna Mendukung Proses Manajemen di RS Bhirawa Bhakti Malang. Yolla Pradita Amarwati (2024), Laporan Tugas Akhir, Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Ahmad Rifai, MH., Prima Soultani Akbar. SST. MPH.

Latar Belakang: Analisis SIMRS menggunakan metode *PIECES* dilakukan untuk meminimalisir permasalahan tersebut adalah dengan analisis SIMRS dengan metode *PIECES* yang menguraikan fokus analisis pemecah masalah pada 6 kategori diantaranya adalah (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency* dan *Service*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ketepatan analisis SIMRS menggunakan metode *PIECES* yang dapat mendukung proses manajemen pada RS Bhirawa Bhakti Malang. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas yang menggunakan SIMRS pada RS Bhirawa Bhakti Malang sebanyak 60 petugas. Sampel penelitian yaitu 38 petugas pengguna SIMRS di RS Bhirawa Bhakti Malang yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling* menggunakan sistem penyebaran instrumen melalui google form. Variabel yang terdapat dalam penelitian yaitu *PIECES*. **Hasil Penelitian:** Hasil dari semua indikator menggunakan metode *PIECES* menggunakan tolak ukur masuk ke dalam rentang skor sangat setuju. Aspek dengan kategori sangat setuju yaitu indikator perfromance (65,26%), information (53,68%), economy (58,95%), control (53,16%), dan efficiency (53,68%). Sementara itu, aspek dengan kategori setuju yaitu services (53,16%). **Kesimpulan:** Penelitian ini menunjukkan bahwa metode *PIECES* sangat membantu para petugas sehingga proses manajemen pada RS Bhirawa Bhakti Malang lebih efektif dan lebih berkualitas berdasarkan tolak ukur yang telah di uji kan dalam penelitian ini. Penggunaan SIMRS di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang akan tetap selalu terjaga kualitas nya apabila petugas juga andil dalam penggunaan sistem tersebut dengan baik.

Kata Kunci: *Metode PIECES*, SIMRS, Rekam Medis, dan Pendaftaran Pasien.