

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan unsur manajemen 5M (*Man, Material, Methode, Money, Machine*) untuk menggambarkan permasalahan terkait faktor penyebab terjadinya keterlambatan retensi dan pemusnahan dokumen rekam medis di RSUD Kanjuruhan Kab. Malang. Rancangan penelitian ini diawali dengan observasi untuk mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan retensi dan pemusnahan, setelah itu melakukan observasi dan wawancara kepada petugas rekam medis yang bertugas dibagian retensi dan pemusnahan di RSUD Kanjuruhan Kab. Malang. Hasil dari data tersebut akan dilakukan penentuan skor akar permasalahan tertinggi dari penyebab keterlambatan terlaksananya retensi dan pemusnahan rekam medis menggunakan metode USG

3.2. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional

3.2.1. Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini variabel yang digunakan yaitu Penyebab Terjadinya Keterlambatan Retensi dan Pemusnahan Dokumen Rekam Medis menggunakan unsur 5M (*Man, Money, Methode, Material, dan Machine*) dan menentukan prioritas masalah menggunakan metode USG.

3.2.2. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah untuk mengarah kepada pengukuran atau pengamatan terhadap variabel-variabel yang bersangkutan serta pengembangan instrumen (Notoatmodjo, 2010). Definisi operasional dalam penelitian ini antara lain:

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
<i>Man</i>	Sumber daya manusia yang berperan dalam proses retensi dan pemusnahan yang meliputi Pendidikan, Beban kerja, Masa kerja, dan Kepelatihan.	Lembar wawancara	Wawancara, Observasi
<i>Money</i>	Anggaran dana dalam pelaksanaan retensi dan pemusnahan yang dapat meliputi anggaran dana untuk kebutuhan sarana dan prasarana.	Lembar wawancara, Lembar Observasi	Wawancara Observasi
<i>Material</i>	Bahan yang digunakan berupa tempat penyimpanan rekam medis inaktif.	Lembar wawancara	Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi
<i>Machine</i>	Penggunaan alat yaitu berupa sistem dan alat berupa mesin retensi dan pemusnahan dalam mempermudah pekerjaan dan efisiensi waktu.	Lembar wawancara, Lembar Observasi	Wawancara Observasi
<i>Method</i>	Kebijakan dan pedoman retensi dan pemusnahan sebagai acuan dalam proses pekerjaan.	Lembar wawancara, Lembar Observasi	Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi

3.3. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini yaitu berjumlah 4 orang yang terdiri dari 1 orang kepala rekam medis dan seluruh petugas *filling* rekam medis berjumlah 4 orang. Setiap responden selanjutnya akan disebut sebagai informan 1 yaitu kepala rekam medis, lalu 3 orang petugas bagian *filling* ini akan disebut sebagai

informan 2, informan 3, informan 4. Sedangkan objek penelitian ini adalah ruang instalasi rekam medis bagian *filling*.

3.4. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat-alat yang digunakan untuk mengumpulkan data agar mempermudah penelitian dan juga mendapatkan hasil yang baik (Notoatmodjo, 2010) dan bahan dalam penelitian ini menggunakan lembar wawancara, lembar observasi serta lembar kuisioner. Pada penelitian ini Instrumen penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

a) Lembar Observasi

Lembar observasi dalam penelitian ini menggunakan keterangan deskripsi.

b) Lembar Wawancara

Lembar yang digunakan untuk menuliskan hasil dari wawancara peneliti kepada petugas secara langsung.

c) Alat Tulis

Alat tulis berupa buku dan bolpoin untuk mencatat hasil observasi.

3.5. Urutan Pelaksanaan Penelitian

1) Tahap Persiapan

Pada tahap ini peneliti mempersiapkan penyusunan proposal untuk pengambilan data awal dengan melakukan studi pendahuluan. Data awal dilakukan dengan cara observasi dan wawancara di unit rekam medis. Setelah melakukan studi pendahuluan peneliti melakukan identifikasi masalah untuk menyusun latar belakang penelitian.

2) Tahap Penyusunan Studi Pustaka

Pada tahap ini peneliti mencari informasi dari penelitian terdahulu yang berkaitan dengan retensi dan pemusnahan rekam medis. Peneliti menambahkan studi Pustaka dari beberapa referensi sesuai dengan permasalahan yang akan digunakan dalam penelitian.

3) Tahap Penentuan dan Penyusunan Instrumen Penelitian

Pada tahap ini peneliti menentukan metode dan instrumen penelitian yang akan digunakan sesuai dengan studi pustaka dan permasalahan yang diangkat.

4) Tahap pengumpulan data

Peneliti melakukan pengumpulan data yang dimulai dari observasi dan wawancara

5) Tahap pengolahan data

Setelah data yang dibutuhkan sudah terkumpul pada saat penelitian selanjutnya akan dilakukan menganalisis data untuk disajikan dalam bentuk deskripsi.

6) Tahap hasil dan pembahasan

Pada tahap ini penulisan pembahsan yang telah didapatkan dari pengolahan data dan penentuan apa saja faktor penyebab keterlambatan retensi dan pemusnahan dokumen rekam medis.

3.6. Proses Data

3.6.1. Jenis Data

Jenis data dari penelitian ini adalah data kualitatif. Jenis data ini untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian. Data kualitatif didapatkan dari hasil observasi dan wawancara.

3.6.2. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini data primer yaitu data yang diperoleh langsung saat melakukan observasi dan wawancara di RSUD Kanjuruhan. Sedangkan data sekunder yaitu data yang diperoleh tidak langsung dari subjek penelitian (Notoadmojo, 2010). Dalam penelitian ini data sekunder diperoleh dari standar operasional prosedur.

3.6.3. Pengumpulan Data

Penelitian ini pengumpulan data dapat diperoleh dengan beberapa metode yang sesuai dengan pendekatan kualitatif. Berikut adalah metode data yang digunakan:

1) Observasi

Peneliti melakukan observasi secara langsung di lapangan yaitu dengan cara pengamatan dan pencacatan terhadap objek penelitian dan dilakukan secara sistematis. objek penelitian ini adalah instalasi rekam medis bagian *filling*.

2) Wawancara

Pada penelitian ini wawancara dilakukan dengan wawancara kepada para responden yang terlibat untuk menggali informasi lebih dalam lagi yang tidak terlihat secara langsung, hal yang diamati yaitu menggunakan 5 unsur manajemen (Maulida Haliza Kamila, 2018).

3) Dokumentasi

Pada penelitian dilakukan dokumentasi untuk memperoleh data secara benar dan untuk mengetahui disertakan gambar yang terkait faktor-faktor penyebab keterlambatan retensi dan pemusnahan berkas rekam medis inaktif di RSUD Kanjuruhan.

3.6.4. Pengelolaan Data

Pengelolaan data adalah suatu cara atau proses dalam memperoleh data. Upaya mengubah data yang telah dikumpulkan menjadi informasi yang dibutuhkan. Teknik pengelolaan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah:

1) Reduksi Data

Proses analisis untuk memilih, memusatkan perhatian, menyederhanakan, mengabstraksikan serta mentransformasikan data yang muncul dari catatan-catatan lapangan (Patilima, 2005). Reduksi data adalah awal dari menganalisa data. Dan data pada penelitian ini dihasilkan dari observasi dan wawancara.

2) Penyajian Data

Setelah proses reduksi, Langkah selanjutnya yaitu penyajian data yang dilakukan agar data hasil reduksi tersusun dalam pola hubungan, sehingga mudah untuk dipahami. Dalam penelitian ini penyajian data dalam bentuk kalimat yang didapat dari hasil lembar observasi dan lembar wawancara.

3) Verifikasi Data

Langkah berikutnya setelah penyajian data yaitu menarik kesimpulan berdasarkan temuan dan melakukan verifikasi data. Dalam penelitian ini analisis data menggunakan analisis deskriptif.

3.6.5. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Metode ini digunakan untuk menganalisis data yang telah didapatkan dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan setiap variabel sesuai data yang sudah didapatkan selama penelitian. Data yang telah terkumpul dari wawancara, observasi akan dianalisis deskriptif.

3.7. Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2023				2024						
		Agus	Sep	Ok	No	De	Ja	Fe	Ma	Ap	Me	Ju
1	Identifikasi Masalah											
2	Studi Pendahuluan											
3	Pengajuan Judul											
4	Pembuatan Proposal											
5	Seminar Proposal											
6	Izin penelitian											
7	Pengumpulan data											
8	Analisa data											
9	Penyusunan laporan penelitian											
10	Seminar hasil penelitian											

