

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat taufik dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas dengan judul “Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan dari Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Laporan ini dapat dikerjakan dengan baik, tentu tidak lepas dari bantuan, motivasi, serta Kerjasama yang baik dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Moh. Wildan, a.Per. Pen., MPd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Tsalits Maulidah Hariez, SST, MMRS sebagai ketua program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Dea Allan Sakti Karunia, S.ST, M.K.M sebagai dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu menguji peneliti serta memberikan saran dan arahan dalam Laporan Tugas Akhir ini agar menjadi lebih baik.
5. dr. Yongki Orris selaku kepala Puskesmas Batu yang telah memberikan izin penelitian dan seluruh staf yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian untuk Laporan Tugas Akhir.
6. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan laporan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran perbaikan laporan tugas akhir ini kearah kesempurnaan dimasa mendatang.

Batu, Mei 2024

Amira Aldini Askarila