

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terkait hubungan pengetahuan dan penggunaan aplikasi *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sebanyak 52% responden memiliki pengetahuan baik terkait aplikasi *mobile* JKN, sedangkan 48% responden lainnya memiliki pengetahuan kurang.
2. Sebanyak 57% responden belum memanfaatkan *mobile* JKN, sedangkan 43% responden lainnya sudah memanfaatkan *mobile* JKN.
3. Terdapat hubungan antara pengetahuan masyarakat dengan penggunaan aplikasi *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari (P-Value < 0,05).

#### 5.2 Saran

1. Puskesmas

Dapat melakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait aplikasi *mobile* JKN sebagai sarana untuk mempermudah akses pelayanan kesehatan

2. Masyarakat.

Dapat meningkatkan pemanfaatan aplikasi *mobile* JKN dalam mengakses layanan kesehatan agar meminimalisir antrian administrasi peserta, sehingga secara tidak langsung telah mendukung program inovasi digital BPJS Kesehatan.

3. Peneliti Selanjutnya

Dari hasil penelitian ini diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lanjutan yaitu penelitian kualitatif mengenai pemanfaatan (keuntungan dan hambatan) aplikasi *mobile* JKN, berdasarkan faktor-faktor seperti *social effect*, kesesuaian jangka panjang

dan fasilitas pendukung yang juga dapat berhubungan dengan pemanfaatan aplikasi.