

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif.
- Adisty, Naomi. (2022, November 5). Mengulik Perkembangan Penggunaan Smartphone Di Indonesia. Goodstats.Id. <https://Goodstats.Id/Article/Mengulik-Perkembangan-Penggunaan-Smartphone-Di-Indonesia-St2la>
- Asmara, Ujang. (2023). Inovasi Mobile Jkn Memberikan Kemudahan Pelayanan Kesehatan (Kontruksi Makna Aplikasi Mobile Jkn Dalam Memberikan Kemudahan Pelayanan Kesehatan Bagi Pengguna Bpjs. Hupo Linea, 4(2), 63–69. <https://Ejournal.Anotero.Org/Index.Php/Hupo>
- Bahri, S., Amri, & Siregar, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile Jkn Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual). Industrial Engineering Journal, 11(1). <https://Doi.Org/10.53912/Iej.V10i2.721>
- Fatikasari, J. (2021). Strategi Komunikasi Humas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Tangerang Selatan Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Mobile Jkn. <https://Www.Republika.Co.Id/>
- Guntari, G. A. S. (2023). Intention To Use Of Mobile Jkn Application During The Covid 19 Pandemic. Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan, 1(2), 244–250. <https://Doi.Org/10.55606/Detector.V1i3.2397>
- Herlinawati, Banowati, L., & Revilia, D. (2021). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran *Online* Pada Aplikasi Mobile Jkn. <https://Jurnal.Payungnegeri.Ac.Id/Index.Php/Healthcare/Article/View/114/54>
- Kemenkes. (2019). Permenkes No 43 Tahun 2019. Www.Peraturan.Go.Id
- Kemenkes. (2022). Permenkes No 6 Tahun 2022.
- Krisdayanti, Wike. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jkn Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Kota Medan.
- Kur'aini, N., Anggraini, A. N., Nurcahyaningih, I., Setyoningsih, P. H., & Widayastuti, F. (2023). Juni Socialization Of The Utilization Of Jkn Bpjs Health Mobile Services In Health Services As An. 2(1).
- Kusumastuti, Adhi, Khoiron, Ahmad, & Achmadi, Taofan. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif (1st Ed.). Deepublish. Www.Shutterstock.Com
- Nurhayati, A., Yeh-Hsu, C., & Hasanah, A. N. (2022). Optimalisasi Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jkn Pada Masyarakat Di Kelurahan Sangrahan.

- Pakpahan, M., Siregar, D., Susilawaty, A., & Mustar, T. (2021). Buku Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan (Watrianthos Ronal, Ed.; Cetakan 1). Yayasan Kita Menulis.
- Presiden Ri. (2004). Perpres No 40 Tahun 2004.
- Presiden Ri. (2013). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013.
- Rachmawati, W. (2019). Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku.
- Rahmaputri Ardianingrum, A. Wafi, Devi Apriliani, E., & Kurniawati, D. (2023). Analisis Penggunaan Pendaftaran *Online* (Sist-Bro) Di Puskesmas Demangan Kota Madiun Berdasarkan Technology Acceptance Model (Tam). *Attractive : Innovative Education Journal*, 5(3). <https://www.attractivejournal.com/index.php/aj/>
- Rinjani. (2022). Analisis Penerapan Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. *Publika : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 209–223. [https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8\(2\).10491](https://doi.org/10.25299/jiap.2022.vol8(2).10491)
- Rohman. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran *Online* Melalui Aplikasi Whatsapp Di Rumah Sakit Umum Daerah. *Indonesian Of Health Information Management Journal (Inohim)*, 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>
- Saryoko, A., Hadi Sukmana, S., & Sitasi, C. (2019). Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Metode Servqual. *Pengukuran Layanan Pada Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Metode Servqual. Paradigma-Jurnal Komputer Dan Informatika*, 21(2), 157–166. <https://doi.org/10.31294/p.v20i2>
- Selfiana Bancin, Y., Nabela, D., Faidul Jihad, F., & Teuku Umar. (2023). Hubungan Kualitas Informasi Mobile Jkn Dengan Kepuasan Pengguna Pada Tenaga Kerja Puskesmas Meureubo Aceh Barat. 7(1).
- Sundoro, T., Sularsih Endartiwi, S., & Mustofa, A. (2023). Nomer 1 (Vol. 2). <http://jurnal.amayogyakarta.ac.id/index.php/hikmayo>
- Suryadana, Bambang. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Deepublish. www.shutterstock.com
- Syahrum. (2014). Metodologi Penelitian Kuantitatif Ii (R. Ananda, Ed.). Citapustaka Media.
- Syapitri, H., Amila, N., & Aritonang, J. (2021). Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan (A. H. Nadama, Ed.; 1st Ed.). Ahlimedia Press. www.ahlimediapress.com

- Utami, P., Asnawi, M., & Firah, A. (2023). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jkn Untuk Meningkatkan Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Klinik Prataa Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 2579–6445.
- Wibawa, F. B., Indra, A., Kariena, F., & Priyanti, E. (2023). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Berbasis E-Government Pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (Bpjs) Kabupaten Karawang. *Journal Of Governance Innovation*, 5(1), 80–93. <https://doi.org/10.36636/Jogiv.V5i1.2345>
- Widyawati. (2020). *Buku Ajar Pendidikan Dan Promosi Kesehatan (1st Ed.)*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehata Binalita Sudama Medan.
- Wulandari, L., Rahyono, Pratiwi, A., & Lukman, I. (2022). Efektifitas Layanan Digital Mobile Jaminan Kesehatan Nasional(Jkn) Terhadap Jumlah Antrian Peserta Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Bandar Lampung Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Jejama Manajemen Malahayati*, 2. <https://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/jjmm/article/view/7550/5185>
- Zinda, A., Arifianto, D., & Maryam, A. (2023). Analisis Kepuasan Peserta Terhadap Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Impotance Performance Analysis Analysis Of Participant Satisfaction With Jkn Mobile Application Using Importance Performance Analysis. In *Jurnal Smart Teknologi* (Vol. 4, Issue 2). <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/jst>