

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 *Informed Consent*

#### **INFORMED CONSENT**

#### **PERNYATAAN PERSETUJUAN**

Setelah membaca penjelasan secara rinci dan telah mengerti mengenai hal yang berkaitan, dengan ini saya menyatakan bahwa saya bersedia berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Pengetahuan Masyarakat dengan Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* di Puskesmas Kendalsari”. Saya memahami bahwa identitas dan bentuk data yang saya bagikan dalam penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian, Saya juga memahami bahwa partisipasi penelitian ini bersifat sukarela sehingga saya dapat menarik diri secara bebas jika dirasa terdapat unsur ketidaksesuaian.

Dengan ini saya bersedia berpartisipasi untuk mengisi kuesioner ini.

- Bersedia
- Tidak bersedia

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN**  
**HUBUNGAN PENGETAHUAN MASYARAKAT DENGAN**  
**PENGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI PUSKESMAS**  
**KENDALSARI**

**BAGIAN 1: Identitas Responden**

- Nama :
- Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan
- Umur :
- Pendidikan terakhir :
- Pekerjaan :
- Jenis kepesertaan JKN:  PBI  Non PBI

**BAGIAN 2: Penggunaan aplikasi *mobile* JKN**

Apakah responden menggunakan aplikasi *Mobile* JKN?

- Ya  Tidak

**BAGIAN 3: Pengetahuan masyarakat**

Dimanakah aplikasi *mobile* JKN bisa didapatkan?

- a. Playstore
- b. Appstore
- c. **Semua benar**

Apa saja yang harus diisi saat pendaftaran/registrasi aplikasi *mobile* JKN?

- a. **NIK, nama, dan tanggal lahir**
- b. NIK, nama, dan Alamat
- c. NIK, tanggal lahir, dan Alamat

Dalam satu aplikasi berisi berapa anggota?

- a. Untuk satu keluarga satu faskes
- b. **Untuk satu keluarga**
- c. Untuk satu orang

Apa kepanjangan JKN?

- a. Jaminan Kesehatan Negara

**b. Jaminan Kesehatan Nasional**

c. Jaminan Kesehatan Negeri

Apa saja kepesertaan JKN?

a. TNI/POLRI

b. Wiraswasta/swasta

**c. PBI/Non PBI**

Fitur apa saja yang terdapat pada aplikasi *mobile* JKN?

**a. Data peserta JKN, pendaftaran peserta, info lokasi fasilitas kesehatan, konsultasi dokter, info pembiayaan premi dan denda**

b. Data peserta Inhealth, pendaftaran baru, dan info layanan asuransi

c. Data peserta BPJS Ketenagakerjaan, pendaftaran peserta BPJS, pembiayaan premi dan denda, lokasi fasilitas kesehatan

Pada menu apa untuk melakukan pendaftaran antrian faskes di aplikasi *mobile* JKN?

a. **Pendaftaran pelayanan**

b. Konsultasi dokter

c. Info lokasi faskes

Apa saja yang termasuk kedalam aplikasi BPJS *online*?

**a. *Mobile* JKN**

b. *Mobile* legend

c. Cooking mama

Apa kepanjangan dari BPJS?

a. Badan Peminjaman Jaminan Sosial

**b. Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial**

c. Badan Penyuluhan Jaminan Sosial

Aplikasi *Mobile* JKN dapat membantu peserta JKN untuk?

a. Pendaftaran karyawan perusahaan

b. Pengklaiman jaminan kecelakaan

**c. Pendaftaran pelayanan kesehatan/ konsultasi dokter**

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/0097/2024 16 Januari 2024  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Yth.  
**Kepala Puskesmas Kendalsari**  
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester VI Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama : MUSTIKA SINCI DAHLIA  
NIM : P17410211056  
Alamat : Jl. Tambora, RT 001 RW 003, Kec. Kademangan, Kota Probolinggo

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan : 22 Januari 2024 - 22 Februari 2024  
Tempat Penelitian : Puskesmas Kendalsari  
Jenis Data : Pengisian kuesioner oleh masyarakat terkait penggunaan aplikasi mobile jkn  
Judul Tugas Akhir : Hubungan Pengetahuan Masyarakat dengan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Puskesmas Kendalsari

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: MUSTIKA SINCI DAHLIA No. Hp 085283748640.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Kepala Prodi  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Haryaty Sarma Sangkot, SKM, MARS**

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





**PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Simpang L.A. Sucipto No. 45 ☎ (0341) 406878 Fax. (0341) 406879  
[www.dinkes.malangkota.go.id](http://www.dinkes.malangkota.go.id)-email : [dinkes@malangkota.go.id](mailto:dinkes@malangkota.go.id)

MALANG

Kode Pos : 65124

Malang, 23 JAN 2024

Nomor : 072/ *do* /35.73.402/2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Puskesmas Kendalsari  
Di  
MALANG

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa politeknik kesehatan kementerian Kesehatan Malang tersebut di bawah ini :

NO	NAMA	NIM
1.	Mustika Sinci Dahlia	P17410211056

Akan melaksanakan penelitian mulai bulan Januari s/d Februari 2024 dengan Judul : hubungan pengetahuan masyarakat dengan penggunaan aplikasi mobile JKN di wilayah kerja Puskesmas Kendalsari Kota Malang

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan penelitian, wajib melaporkan kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN  
KOTA MALANG  
Sekretaris,  
  
**Dr. UMAR USMAN**  
Pembina  
NIP. 19691111 199903 1 007

Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Penelitian

NO	RESPONDEN	L/P	UMUR	JKN	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL	PENGETAHUAN	PENGUNAAN
1	R1	P	52	PBI	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	4	KURANG	Ya
2	R2	L	63	PBI	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	4	KURANG	Tidak
3	R3	L	49	PBI	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
4	R4	P	19	Non-PBI	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	7	BAIK	Ya
5	R5	P	17	Non-PBI	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	5	KURANG	Tidak
6	R6	P	18	Non-PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Tidak
7	R7	P	17	Non-PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
8	R8	P	46	Non-PBI	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	KURANG	Tidak
9	R9	P	22	PBI	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	8	BAIK	Ya
10	R10	L	49	PBI	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	7	BAIK	Ya
11	R11	L	51	PBI	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	5	KURANG	Tidak
12	R12	P	50	PBI	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	6	BAIK	Tidak
13	R13		20	PBI	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	8	BAIK	Ya
14	R14	P	36	PBI	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	5	KURANG	Tidak
15	R15	P	56	PBI	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	6	BAIK	Tidak
16	R16	L	37	Non-PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
17	R17	P	55	PBI	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	5	KURANG	Tidak

18	R18	P	32	Non-PBI	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8	BAIK	Tidak
19	R19	L	49	Non-PBI	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	8	BAIK	Ya
20	R20	L	59	PBI	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	5	KURANG	Tidak
21	R21	L	32	Non-PBI	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	8	BAIK	Ya
22	R22	L	44	PBI	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	7	BAIK	Tidak
23	R23	P	35	PBI	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5	KURANG	Tidak
24	R24	P	36	PBI	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	7	KURANG	Tidak
25	R25	L	42	PBI	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	KURANG	Tidak
26	R26	P	45	PBI	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	5	KURANG	Tidak
27	R27	P	48	PBI	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	5	KURANG	Tidak
28	R28	P	38	PBI	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	7	BAIK	Ya
29	R29	P	45	PBI	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	8	BAIK	Tidak
30	R30	L	47	PBI	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	5	KURANG	Tidak
31	R31	P	20	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	BAIK	Ya
32	R32	P	58	PBI	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	5	KURANG	Tidak
33	R33	L	50	PBI	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3	KURANG	Tidak
34	R34	P	30	Non-PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	KURANG	Ya
35	R35	P	28	PBI	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	7	BAIK	Tidak
36	R36	P	24	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
37	R37	L	39	PBI	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	7	BAIK	Ya
38	R38	P	67	PBI	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	5	KURANG	Tidak
39	R39	P	35	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Tidak

40	R40	P	37	PBI	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	5	KURANG	Tidak
41	R41	P	40	PBI	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	4	KURANG	Tidak
42	R42	L	33	Non-PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	BAIK	Ya
43	R43	L	28	PBI	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	8	BAIK	Ya
44	R44	P	39	PBI	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	4	KURANG	Tidak
45	R45	L	23	Non-PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
46	R46	L	49	PBI	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	5	KURANG	Tidak
47	R47	P	37	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
48	R48	P	38	Non-PBI	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	8	BAIK	Ya
49	R49	P	40	PBI	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	5	KURANG	Tidak
50	R50	P	36	PBI	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	7	BAIK	Ya
51	R51	P	45	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
52	R52	P	35	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
53	R53	P	32	Non-PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	BAIK	Tidak
54	R54	P	28	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
55	R55	L	42	PBI	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	5	KURANG	Tidak
56	R56	L	23	PBI	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
57	R57	L	41	PBI	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	5	KURANG	Tidak
58	R58	L	33	Non-PBI	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5	KURANG	Tidak
59	R59	P	54	PBI	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	5	KURANG	Tidak
60	R60	P	24	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya

61	R61	L	59	PBI	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	5	KURANG	Tidak
62	R62	P	27	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
63	R63	L	30	Non-PBI	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	5	KURANG	Tidak
64	R64	L	33	PBI	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	4	KURANG	Tidak
65	R65	P	45	PBI	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	5	KURANG	Tidak
66	R66	L	48	PBI	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	5	KURANG	Tidak
67	R67	P	23	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
68	R68	P	35	PBI	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	5	KURANG	Tidak
69	R69	L	33	PBI	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	4	KURANG	Tidak
70	R70	L	48	PBI	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9	BAIK	Tidak
71	R71	L	46	PBI	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4	KURANG	Tidak
72	R72	L	23	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
73	R73	L	25	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
74	R74	L	28	PBI	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	5	KURANG	Tidak
75	R75	P	38	Non-PBI	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	5	KURANG	Tidak
76	R76	P	32	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
77	R77	P	22	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
78	R78	P	39	PBI	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3	KURANG	Tidak
79	R79	L	39	Non-PBI	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	5	KURANG	Tidak
80	R80	L	53	PBI	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4	KURANG	Tidak
81	R81	P	35	PBI	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
82	R82	L	27	Non-PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Tidak

83	R83	L	34	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	BAIK	Ya
84	R84	L	36	Non-PBI	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	5	KURANG	Tidak
85	R85	L	40	PBI	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	5	KURANG	Ya
86	R86	L	34	PBI	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	6	BAIK	Ya
87	R87	P	30	Non-PBI	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	7	BAIK	Ya
88	R88	L	26	Non-PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	8	BAIK	Ya
89	R89	L	59	Non-PBI	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4	KURANG	Tidak
90	R90	L	22	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Ya
91	R91	P	57	Non-PBI	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	6	KURANG	Ya
92	R92	P	28	PBI	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4	KURANG	Tidak
93	R93	P	24	PBI	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	6	KURANG	Ya
94	R94	P	35	PBI	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	4	BAIK	Tidak
95	R95	L	23	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9	BAIK	Tidak
96	R96	P	26	PBI	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	9	BAIK	Tidak

**Keterangan:**

L/P : Laki-laki/Perempuan