

ABSTRAK

Hubungan Pengetahuan Masyarakat dengan Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari oleh Mustika Sinci Dahlia (2024), Laporan Tugas Akhir Analitik Kuantitatif, Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Penguji Hartaty Sarma Sangkot, SKM., MARS, Penguji Prima Soultioni Akbar, SST, MPH.

Latar Belakang: Jumlah penduduk Indonesia yang telah terdaftar sebagai peserta JKN yaitu 255,89 juta jiwa dari seluruh penduduk Indonesia dan hanya 4,15% dari jumlah tersebut yang mengunduh aplikasi *mobile* JKN diponselnya. Berdasarkan hasil studi pendahuluan di Puskesmas Kendalsari hanya terdapat sebanyak 11,6% pasien yang mendaftar menggunakan aplikasi *mobile* JKN pada periode April-Juni 2023. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan pengetahuan masyarakat dengan penggunaan aplikasi *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode analitik kuantitatif dengan lokasi penelitian yaitu Puskesmas Kendalsari. Objek penelitian ini adalah 96 responden dari peserta Jaminan Kesehatan Nasional yang mendaftar di Puskesmas Kendalsari. Teknik pengumpulan data dengan cara pengisian kuesioner yang didahului dengan uji validitas dan reliabilitas terhadap kuesioner tersebut. Dalam penelitian ini, variabel independent adalah pengetahuan masyarakat, sedangkan variabel dependennya adalah penggunaan aplikasi *mobile* JKN. Analisis data dilakukan menggunakan analisis univariat dan bivariat yang dilakukan dengan uji *chi-square*. **Hasil Penelitian:** sebanyak 52% responden memiliki pengetahuan yang baik terkait aplikasi *mobile* JKN, sebanyak 57% responden belum memanfaatkan *mobile* JKN dan terdapat hubungan antara pengetahuan dengan penggunaan aplikasi *mobile* JKN di Puskesmas Kendalsari ($P\text{-Value} < 0,005$). **Kesimpulan:** bahwa masyarakat yang memiliki pengetahuan yang baik terkait aplikasi *mobile* JKN menyebabkan seseorang tersebut akan menggunakan aplikasi *mobile* JKN untuk mempermudah proses pendaftaran.

Kata Kunci: JKN (Jaminan Kesehatan Nasional), *Mobile* JKN, Pengetahuan, Puskesmas, Pendaftaran *online*.