

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
STATEMENT OF ORIGINALITY	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
APPROVAL SHEET	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum.....	4
1.3.2. Tujuan Khusus.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Manfaat Teoritis	4
1.4.2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1. Rumah Sakit	6
2.1.2. Utilitas	7
2.1.3. JKN.....	7
2.1.4. <i>Mobile</i> JKN	11
2.1.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	16

2.2. Kerangka Konsep.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Rancangan Penelitian.....	19
3.2. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	19
3.2.1. Variabel Penelitian	19
3.2.2. Definisi Operasional.....	19
3.3. Populasi Sampel.....	21
3.3.1. Populasi	21
3.3.2. Sampel	21
3.3.3. Teknik Sampling	22
3.4. Instrumen Dan Cara Pengumpulan	22
3.4.1. Instrumen Penelitian.....	22
3.4.2. Cara Pengumpulan Data	23
3.5. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	23
3.5.1. Teknik Pengelolaan Data.....	23
3.5.2. Analisis Data	25
3.6. Etika Penelitian	25
3.7. Jadwal Penelitian	26
3.7.1. Jadwal Penelitian.....	26
3.7.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	27
3.8. Tahapan Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	28
4.1.1. Profil Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen.....	28
4.1.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen.....	31
4.1.3. Tujuan, Visi, dan Misi Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen.....	32
4.2. Gambaran Umum Rekam Medis	33
4.2.1. Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen	33
4.2.2. Visi dan Misi Rekam Medis Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen	34
4.3. Hasil Penelitian	34

4.3.1. Utilitas Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN pada Pendaftaran Rawat Jalan.....	35
4.3.2. Deskripsi Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Bagian Pendaftaran <i>Online</i> ditinjau dari Usia Pasien.....	35
4.3.3. Deskripsi Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN d Bagian Pendaftaran <i>Online</i> ditinjau Tingkat Pengetahuan Pasien.	37
4.3.4. Deskripsi Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Bagian Pendaftaran <i>Online</i> ditinjau dari Pengenalan Layanan Pendaftaran Pasien <i>Online</i> oleh Petugas Pendaftaran.	38
4.4. Pembahasan	39
4.4.1. Gambaran Utilitas Pendaftaran <i>Online</i> Menggunakan <i>Mobile</i> JKN di Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen	39
4.4.2. Deskripsi Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN Di Bagian Pendaftaran <i>Online</i> Ditinjau Dari Usia Pasien.	41
4.4.3. Deskripsi Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Bagian Pendaftaran <i>Online</i> ditinjau dari Tingkat Pengetahuan Pasien	42
4.4.4. Deskripsi Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Bagian Pendaftaran <i>Online</i> ditinjau dari Pengenalan Layanan Pendaftaran Pasien <i>Online</i> oleh Petugas Pendaftaran	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peserta Program JKN	9
Gambar 2. 2 Fasilitas Kesehatan JKN.....	10
Gambar 2. 3 Tampilan Awal Website JKN	11
Gambar 2. 4 Tampilan Menu Home	13
Gambar 2. 5 Tampilan Menu Berita	14
Gambar 2. 6 Tampilan Menu Kartu Peserta.....	14
Gambar 2. 7 Tampilan Menu FAQ	15
Gambar 2. 8 Tampilan Menu Profil	16
Gambar 2. 9 Kerangka Konsep	18
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	27
Gambar 4. 1 Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen.....	28
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen.....	31
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	19
Tabel 3. 2 Kriteria Responden Penelitian	22
Tabel 3. 3 Pemberian Petunjuk Hasil Ukur.....	24
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4. 1 Hasil Penelitian Utilitas Pengguna Aplikasi Mobile JKN pada Pendaftaran Rawat Jalan	35
Tabel 4. 2 Hasil Penelitian Deskripsi Pengguna Mobile JKN berdasarkan Usia	35
Tabel 4. 3 Hasil Tabulasi Silang Usia terhadap Utilitas Pengguna Aplikasi Mobile JKN	36
Tabel 4. 4 Hasil Penelitian Tingkat Pengetahuan Responden Pengguna Mobile JKN.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Tabulasi Silang Pengetahuan terhadap Utilitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN	37
Tabel 4. 6 Hasil Penelitian Penyampaian Edukasi oleh Petugas terhadap Responden	38
Tabel 4. 7 Hasil Tabulasi Silang Edukasi Petugas terhadap Utilitas Pengguna Aplikasi Mobile JKN	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Penelitian 100 Responden	54
Lampiran 2. Informed Consent	57
Lampiran 3. Kuesioner Responden Penelitian	58
Lampiran 4. Surat Pernyataan Orisinilitas	61
Lampiran 5. Surat Pernyataan Peneliti	62
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan	63
Lampiran 7. Surat Permohonan Izin Penelitian	64
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	65
Lampiran 9. Surat Keterangan Layak Etik.....	66

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
BCLS	: <i>Basic Cardiac Life Support</i>
BTLS	: <i>Basic Trauma Life Support</i>
EKG	: Electrocardiogram
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
LTA	: Laporan Tugas Akhir
MENKES	: Menteri Kesehatan
PJ	: Penanggung Jawab
PKL	: Praktek Kerja Lapangan
POLSUS	: Poliklinik Khusus
PPGD	: Penanggulangan Penderita Gawat Darurat
PRB	: Pasien Rujuk Balik
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMIK	: Rekam Medis Informasi Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
RST	: Rumah Sakit Tentara
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
TNI AD	: Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
VIP	: <i>Very Important Person</i>