

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1. Rancangan Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *survey* (*self administered survey*) karena pengumpulan datanya menggunakan metode kuesioner. Metode penelitian *survey* adalah metode pengumpulan informasi dari suatu kelompok yang mewakili jumlah/ populasi responden secara keseluruhan (Silalahi, 2017).

#### 3.2. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional

##### 3.2.1. Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan 4 variabel, yaitu: Utilitas pendaftaran rawat jalan *online* dan penyebab rendahnya pasien pendaftaran *online* menggunakan *Mobile JKN* ditinjau dari Usia, Tingkat Pemahaman, dan Pengenalan layanan oleh petugas.

##### 3.2.2. Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Hasil Ukur	Skala	Alat Ukur
Utilisasi	Pemanfaatan <i>Mobile JKN</i> oleh responden untuk meningkatkan efektifitas pelayanan pendaftaran rawat jalan secara <i>online</i> .	Menggunakan Skor Responden: 1.  Tidak menggunakan Skor Responden: 0	Nominal	Kuesioner
Usia	Ditunjukkan berdasarkan	Usia Responden	Ratio	Kuesioner

Variabel	Definisi Operasional	Hasil Ukur	Skala	Alat Ukur
	lama hidup Responden sejak lahir hingga dilakukannya wawancara.			
Tingkat Pengetahuan Pasien.	Ditunjukkan dari kemampuan Responden dalam menjawab pertanyaan dengan benar mengenai seberapa paham mereka terhadap pengaplikasian <i>Mobile JKN</i> .	Pengetahuan Kurang : Skor Responden: >5 Pengetahuan Baik : Skor Responden: <5	Ordinal	Kuesioner
Pengenalan layanan pendaftaran pasien <i>online</i> oleh petugas pendaftaran.	Keaktifan petugas dalam mensosialisasikan program <i>Mobile JKN</i> dalam mempermudah pelayanan rawat jalan.	Pernah: Jika Responden mendapat edukasi terkait pengoperasian aplikasi <i>Mobile JKN</i> . Skor Responden: 1 Tidak Pernah: Jika Responden tidak mendapat edukasi oleh Petugas. Skor Responden: 0.	Nominal	Kuesioner

### 3.3. Populasi Sampel

#### 3.3.1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan subjek penelitian yang akan diukur dan dikaji yang terdiri dari faktor-faktor dalam wilayah generalisasi (Sugiyono, 2018). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan pasien rawat jalan yang tergabung dalam program JKN pada bulan Agustus tahun 2023 di Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen dengan total populasi sebanyak 6.808 pasien pengguna JKN.

#### 3.3.2. Sampel

Sampel merupakan sebagian dari populasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara kepada petugas penerimaan pasien rawat jalan terkait total keseluruhan pasien yang menggunakan program JKN pada pelayanan rawat jalan dan didapatkan hasil sebanyak 6.808 Pengguna JKN dalam periode 01 – 31 Agustus 2023.

Besar sampel pada penelitian ini dapat dihitung menggunakan rumus Slovin, dikarenakan populasi dari penelitian kurang dari 10.000 Responden, sebagai berikut:

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\n &= \frac{6808}{1 + (6808 \times (0,1)^2)} \\n &= \frac{6808}{1 + (6808 \times 0,01)} \\n &= \frac{6808}{1 + 68,08} \\n &= \frac{6808}{69,08} \\n &= 98,55\end{aligned}$$

Keterangan:

n : Jumlah sampel

N : Jumlah populasi

E : Batas toleransi kesalahan (*error tolerance*) yaitu 0,1%

Berdasarkan rumus diatas didapatkan jumlah sampel sebanyak 98,55 sehingga dibulatkan menjadi 100 Responden.

### 3.3.3. Teknik Sampling

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Sugiyono, 2013) teknik pengumpulan data menggunakan *purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu, dengan kata lain pengambilan sampel didasarkan pada pertimbangan atau kriteria tertentu yang sebelumnya dikemukakan oleh peneliti, dengan sampel yang memiliki kriteria umum dan khusus, diantaranya:

Tabel 3. 2 Kriteria Responden Penelitian

Inklusi	Eksklusi
Responden merupakan warga Negara Indonesia dengan rentang usia 15 – 60 tahun di Rumah Sakit Tk.II dr. Soepraoen	Responden yang tidak tergabung dalam kepesertaan JKN
Responden memiliki <i>smartphone</i> dan dapat mengoperasikannya	Tidak bersedia menjadi responden penelitian
Responden mampu menulis dan membaca	

## 3.4. Instrumen Dan Cara Pengumpulan

### 3.4.1. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan untuk responden adalah kuesioner berisi tentang identitas pasien terkait usia, pendidikan terakhir serta pengetahuan mereka terhadap penggunaan aplikasi yang menyangkut tentang pengertian, menu dan cara pengoperasian dari

aplikasi *Mobile* JKN yang diukur menggunakan kuesioner untuk responden yang tidak membawa *Handphone* dan *Google Form*. Berbentuk *Multiple Choice Test* dengan 3 pilihan jawaban dengan jumlah 10 pertanyaan untuk mengetahui pengetahuan Responden

### **3.4.2. Cara Pengumpulan Data**

Berdasarkan jenisnya pengelompokan data dibagi atas 2 tahapan, yaitu data primer dan data sekunder:

#### 1) Data Primer

Data Primer merupakan data yang akan diperoleh peneliti dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan secara langsung kepada Responden Penelitian (Sugiyono, 2013).

#### 2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan secara tidak langsung atau melalui sumber lain yang ada sebelum penulis melakukan penelitian, diklasifikasikan sebagai data sekunder, misalnya melalui catatan atau arsip perusahaan dengan cara membaca, mempelajari dan memahaminya (Abdullah, 2017). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data sekunder yaitu database yang diperoleh dari petugas terkait total pengguna aplikasi *Mobile* JKN di Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen, data pasien yang mendaftar menggunakan aplikasi *Mobile* JKN per bulan Agustus 2023 serta rata-rata penggunaan aplikasi *Mobile* JKN oleh pasien dalam sehari.

## **3.5. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data**

### **3.5.1. Teknik Pengelolaan Data**

Setelah semua data terkumpul peneliti melakukan pengelolaan data, antara lain:

#### **a) Pemeriksaan Data (*Editing*)**

*Editing* adalah hasil wawancara atau angket yang diperoleh atau dikumpulkan melalui kuesioner dan perlu diedit terlebih dahulu. Jika ternyata masih terdapat data atau informasi yang tidak lengkap,

dan tidak memungkinkan untuk dilakukan wawancara ulang, maka kuesioner tersebut tidak dicantumkan.

**b) Pemberian Petunjuk (*Coding*)**

Setelah semua data diperiksa dan disunting, selanjutnya dilakukan proses pemberian petunjuk, yaitu mengubah data yang berbentuk kalimat sehingga menjadi bilangan, petunjuk tersebut sangat diperlukan untuk memasukkan data (*data entry*). Data yang disajikan berupa hasil pengukuran yang telah diperoleh dari penelitian terhadap empat variabel yang diteliti. Hasil akan diambil setelah responden menjawab 10 pertanyaan yang terdapat pada kuesioner, kemudian diberikan skor responden dan akan dievaluasi mulai dari respon terendah hingga respon tertinggi untuk mengetahui hasil akhir setiap variabel.

Tabel 3. 3 Pemberian Petunjuk Hasil Ukur

Variabel Utilisasi	Skor 1 : Menggunakan Skor 0 : Tidak Menggunakan
Variabel Pengetahuan	Skor >5 : Pengetahuan Baik Skor <5 : Pengetahuan Kurang
Variabel Pengenalan Layanan	Skor 1 : Diedukasi Skor 0 : Tidak Diedukasi

**c) Tabulasi (*Tabulating*)**

Tabulasi merupakan kegiatan yang dilakukan dengan cara memasukkan data yang telah diolah ke dalam program komputer sesuai dengan variabel yang diteliti agar dapat dengan mudah untuk dijumlah, disusun dan ditata untuk disajikan dan dianalisis (Puspitasari, 2017).

### 3.5.2. Analisis Data

Data yang telah dianalisa akan dikumpulkan untuk mengetahui gambaran tingkat pengguna aplikasi *Mobile JKN*, kemudian hasil dari jawaban responden akan dicocokkan dengan kunci jawaban yang tersedia. Kuesioner berisi mengenai identitas pasien terkait usia, pendidikan terakhir serta pengetahuan mereka terhadap penggunaan aplikasi yang berkaitan tentang pengertian, menu dan cara pengoperasian aplikasi *Mobile JKN*, serta seberapa terbantu mereka dengan adanya aplikasi tersebut.

### 3.6. Etika Penelitian

#### 1) *Respect for Human Dignity* (Menghargai Harkat dan Martabat)

Etika merupakan hal yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan penelitian, dikarenakan penelitian tersebut melibatkan manusia yang memiliki hak asasi yang harus diperhatikan selama kegiatan penelitian. Etika penelitian yang harus diperhatikan meliputi:

##### A. *Persetujuan (Informed Consent)*

Persetujuan penelitian berupa lembaran yang berisi informasi mengenai tujuan, metode, risiko, manfaat, hak-hak peserta, dan prosedur *informed consent*. Responden diharapkan membaca, memahami dan menetapkan setuju atau tidaknya untuk dilakukan seluruh tahapan dalam penelitian. Lembar persetujuan ini dilakukan sebelum penelitian, hal ini dimaksudkan agar responden mengerti tentang maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan.

##### B. *Kerahasiaan (Confidentiality)*

Kerahasiaan dalam penelitian merujuk pada perlindungan data dan informasi yang dikumpulkan dari responden, yang bertujuan untuk menjaga identitas dan data pribadi agar tetap terjaga dan tidak diungkapkan kepada pihak lain yang tidak memiliki kepentingan dalam penelitian tersebut. Menjaga kerahasiaan penting dilakukan untuk

memastikan kepercayaan, mematuhi etika penelitian dan melindungi privasi dari responden penelitian.

**C. Berbuat Baik (*Beneficence*)**

Berbuat baik dalam penelitian melibatkan rasa hormat kepada responden, menjaga kerahasiaan data, transparan informasi, manfaat sosial, menghindari konflik kepentingan dan menghormati budaya lokal. Prinsip ini memastikan penelitian dilakukan dengan etika, integritas, dan kebaikan kepada responden dan masyarakat.

**D. Tidak Merugikan (*Non – maleficence*)**

Prinsip ini menegaskan bahwa penelitian harus dirancang dan dilakukan dengan cara mengurangi risiko bagi responden, risiko ini dapat meliputi kerugian fisik, emosional, atau sosial bagi Responden.

**3.7. Jadwal Penelitian**

**3.7.1. Jadwal Penelitian**

Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2023					2024				
	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
Mengidentifikasi Masalah										
Menentukan Judul										
Merumuskan Masalah										
Menentukan Kajian Pustaka										
Menyusun Proposal Penelitian										
Melakukan Seminar Proposal										

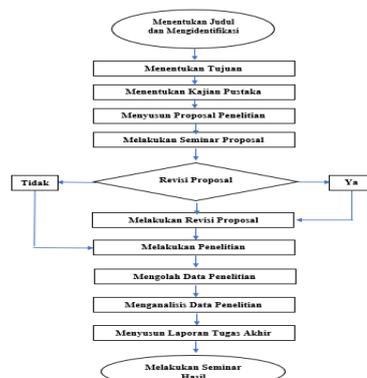
Melakukan Revisi Proposal										
Pengurusan Surat Izin Penelitian										
Melakukan Penelitian										
Mengolah Data										
Menganalisis Data Penelitian										
Menyusun Laporan Tugas Akhir										
Melakukan Seminar Hasil										

### 3.7.2. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di pendaftaran rawat jalan unit rekam medis Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen yang beralamat di Jl. S. Supriadi No. 22 Sukun, Malang, Jawa Timur di mulai dari periode bulan Desember 2023 hingga bulan Mei 2024.

### 3.8. Tahapan Penelitian

Berikut merupakan tahapan dalam penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti:



Gambar 3. 1 Tahap Penelitian