

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, H. H. (2017). Penerapan Economic Order Quantity (EOQ) Pada PT Perkebunan Nusantara VIII. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 6(2), 86–98.
- Aghatsa, A. A. (2023). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang*. Malang: Poltekkes Kemenkes Malang.
- Alifia, H. (2018). Utility Pelayanan Kesehatan. *Universitas Airlangga*, 3. <https://id.scribd.com/document/373627276/Utility-Fix-Pelayanan-Kesehatan-Kelompok-7#:~:text=Sedangkan utilitas pelayanan kesehatan adalah interaksi yang kompleks&text=maupun dalam bentuk kegiatan lain dari pemanfaatan pelayanan kesehatan>
- Angelita, M. (2021). Inovasi dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN. *Medium*.
- Angelita, M., Lukman, S., & (Aghatsa, 2023) (Ningrum, 2023) Tahir, I. (2022). Inovasi dan Efektivitas Pelayanan melalui Mobile JKN pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. *Medium*, 9(2), 292–305. [https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9\(2\).10073](https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9(2).10073)
- Asmaul Khusna, Doddy Ridwandono, & Arista Pratama. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 152–161. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.299>
- BPJS. (2023a). Cakupan Kepesertaan Program JKN. *Cakupan Kepesertaan Program JKN*, 7. <https://data.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs-portal/action/dash-publik-detail.cbi?id=22f081ce-419d-11eb-a5e7-b5beb9993> (Lumbantobing, 2022)5c0#
- BPJS. (2023b). *Visi dan Misi BPJS Kesehatan*. BPJS. <https://bpjs->

kesehatan.go.id/#/profil?tab=visi-dan-misi

BPJS Kesehatan. (2023). Fasilitas Kesehatan JKN. *Fasilitas Kesehatan JKN*, 6(August), 128. <https://data.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs-portal/action/dash-publik-detail.cbi?id=22f081ce-419d-11eb-a5e7-b5beb99935c0#>

Dewanto, I., Lestari, & Isnaini, N. (2014). Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional. *Panduan Pelaksanaan Pelayanan Kedokteran Gigi Dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional*, 1–44.

Firamadhina, Rinanda, Izzati, Fadhilza, Krisnani, & Hetty. (2021). Perilaku Generasi Z Terhadap Penggunaan Media Sosial Tiktok: TikTok Sebagai Media Edukasi dan Aktivisme. *Share: Social Work Journal*, 10(2), 199. <https://doi.org/10.24198/share.v10i2.31443>

Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 2–7.

Lumbantobing, A. M. (2022). Gambaran Tingkat Kognitif Pada Lansia. *Politeknik Kesehatan Kemenkes RI Medan*, -.

Lumi, W. M. E., Muzak, R. A., Tumiwa, F. F., Waworuntu, M. Y., Surya, W. S., Studi, P., Kesehatan, A., Tinggi, S., & Kesehatan, I. (2023). Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pasien Rawat Jalan RSUD Anugerah Tomohon. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 4(3), 1620–1626.

Menkes. (2014a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 2008*.

Menkes. (2014b). *UU No.28 Tahun 2014. 874, 1–44*. www.djpp.kemendikham.go.id

Menkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun*

2022 Tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan Dalam Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan. 315, 1–29.

Menkominfo. (2017). Menkominfo Dorong BPJS Manfaatkan Big Data Bentuk Transformasi Digital Model Bisnis BPJS. *Menkominfo Dorong BPJS Manfaatkan Big Data Bentuk Transformasi Digital Model Bisnis BPJS*. https://www.kominfo.go.id/index.php/content/detail/11490/siaran-pers-no-224hmkominfo112017-tentang-bentuk-transformasi-digital-model-bisnis-bpjs/0/siaran_pers

Nurmansyah, S., Rahmadani, S., & Arifin, M. A. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196–204. <https://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat%0Ahttps://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat/article/view/1082%0Ahttps://journal.yp3a.org/index.php/sehatrakyat/article/download/1082/536>

Negara, B. (2018). Berita Negara. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2018*, 151(2), 10–17.

Ningrum, I. C. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Mobile JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang. JUKANTI.

Oktarini, Dwi, R., Entianopa, & Parman. (2021). JPKM Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 31–54.

Permenkes. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 66(1997), 37–39.

Permenkes. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit Dengan. *Ucv*, 1(02), 390–392.

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10947/MiñanoGuevara%2CKarenAnali.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3346/DIVERSIDADDEMACROINVERTEBRADOSACUÁTICOSYSU.pdf?sequence=1&isAllowed=>

Presiden Republik Indonesia. (2018). Perpres Nomor 82 Tahun 2018. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 1985 Tentang Jalan, 1*, 1–5. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjWxrKeif7eAhVYfysKHcHWAOWQFjAAegQICRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.ojk.go.id%2Fid%2Fkanal%2Fpasar-modal%2Fregulasi%2Fundang-undang%2FDocuments%2FPages%2Fundang-undang-nomo>

Puspitasari, Y. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Kepesertaan Jaminan Kesehatan nasional Pada Pekerja Bukan Penerima Upah Di Desa Kasiyan Timur wilayah Kerja Puskesmas Kasiyan Kabupaten Jember Tahun 2016. *Digital Respiratory Universitas Jember, 1*, 1–108.

Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran *Online* Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati. *Faktor Exacta, 13*(1), 44. <https://doi.org/10.30998/faktorexacta.v13i1.5611>

Silalahi. (2017). Metode Penelitian Survey. N *Metode Penelitian Kualitatif, 17*, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)

Sugiyono. (2013). Pengaruh Store Atmosphere, Hedonic Motive Dan Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen, Volume 6*, 2–16. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/338>

Sugiyono. (2018). pengertian Survei menurut Sugiyono 2018. *Eprints.Walisongo.Ac.Id*, 11. <http://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/3069/>

Wahyudi, W., Mukhsin, M., & Nupus, H. (2021). Meningkatkan Intention to Use

Aplikasi Mobile JKN Melalui Perceived Usefulness Dan Attitude Towards Use Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pengguna Aplikasi Mobile JKN Segmen Pekerja Penerima Upah Badan Usaha di Wilayah BPJS Kesehatan Cabang Serang). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 5(1), 98–116. <https://doi.org/10.48181/jrbmt.v5i1.11545>