

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas izin dan limpahan rahmat serta kasih sayang-Nya peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Gambaran Utilitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan *Online* menggunakan *Mobile JKN* di Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen.”

Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam mengenai utilitas penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di kalangan masyarakat Indonesia. Dengan memahami bagaimana aplikasi ini digunakan dan dinilai oleh penggunanya, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga mengenai efektivitas dan efisiensi aplikasi *Mobile JKN* dalam memberikan akses layanan kesehatan yang berkualitas.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat terbuka peluang untuk meningkatkan kualitas layanan aplikasi *Mobile JKN*, memperbaiki potensi kekurangan, serta memberikan masukan konstruktif bagi pengembang dan penyelenggara pelayanan kesehatan di Indonesia. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam mendukung upaya Pemerintah Indonesia dalam meningkatkan akses dan mutu pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen, M.Pd. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Diniyah Kholidah, S.ST., S.Gz., MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Tsalist Maulidah Hariez, S. ST., MMRS selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
4. A.A.I. Citra Dewiyani, SKM., MARS selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini

5. Chyntia Vicky Alvionita, S.ST., MBA selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu menguji peneliti serta memberikan saran dan arahan dalam Laporan Tugas Akhir ini agar menjadi lebih baik
6. Seluruh pihak Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen yang telah membantu jalannya proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir
7. Kepada kedua surgaku, Bapak Yanto dan Ibu Siti Idayati, yang telah berhasil menyandang gelar ini kepada saya saat ini, laporan ini merupakan persembahan kecil saya untuk beliau yang telah melewati banyak perjuangan, keringat, air mata dan biaya yang tidak sedikit tentunya, terimakasih telah menjadi orangtua paling sempurna dengan segala didikannya.
8. Teruntuk adik kecilku Farah Eva Laila, jaga api semangat mu yaa dee, kamu harus lebih baik dari kakak, sermoga segala mimpimu di per lancar dan dipermudah hingga batas akhirnya. Terimakasih sudah menjadi adik yang penurut, pintar, cerdas dan cantik. Kakak akan selalu membantumu dalam berbagai hal, selamanya.
9. Untuk seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Arrizky Bintang Fitrahwan, S.Kom. Terimakasih telah menjadi salah satu bagian dari terbentuknya laporan tugas akhir ini, juga nantinya akan menjadi orang yang paling penulis hormati, terimakasih telah berkontribusi banyak, baik tenaga maupun waktunya serta memberikan semangat untuk tidak pantang menyerah, terimakasih mas..
10. Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah menemani dalam proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir
11. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah berhasil melewati seluruh rangkaian kelulusan agar memperoleh gelar yang didambakan, dan bertahan hingga detik ini dengan seluruh drama di dalam kisah perjalannya.
12. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Terima kasih atas dukungan yang diberikan untuk penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga dan menjadi landasan untuk perbaikan sistem pelayanan kesehatan di masa mendatang. Penulis

menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari segala pihak.

Malang, 10 Juni 2024

Penulis