

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
STATEMENT OF ORIGINALITY	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
APPROVAL SHEET	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Teoritis	5
1.4.2 Aspek Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6

2.1	Landasan Teori	6
2.1.1	Puskesmas	6
2.1.2	Rekam Medis	6
2.1.3	Filing	8
2.1.4	Sistem Penomoran.....	9
2.1.5	Mutu Pelayanan Kesehatan	9
2.1.6	Duplikasi	12
2.2	Kerangka Konsep	12
BAB III METODE PENELITIAN.....		13
3.1	Rencana Penelitian	13
3.2	Definisi Operasional.....	14
3.3	Populasi dan Sampel	16
3.3.1	Populasi.....	16
3.3.2	Sampel.....	16
3.4	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	17
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	17
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	17
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	19
3.5.1	Pengolahan Data.....	19
3.5.2	Analisa Data	20
3.6	Jadwal Penelitian	20
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	20
3.6.2	Waktu Penelitian	20
3.7	Tahapan Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23

4.1. Gambaran Umum Puskesmas Padang Lumajang.....	23
4.1.1. Profil Puskesmas	23
4.1.1. Struktur Organisasi Puskesmas	24
4.1.2. Visi, Misi dan Moto Puskesmas.....	24
4.2 Hasil Penelitian	25
4.2.1 Mengidentifikasi Alur Rekam Medis di Bagian Pendaftaran di Puskesmas Padang	25
4.2.2 Mengidentifikasi Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Man</i>	27
4.2.3 Mengidentifikasi Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Method</i>	30
4.2.4 Mengidentifikasi Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Berdasarkan Faktor Material.....	31
4.2.5 Menentukan Skala Prioritas Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis	31
4.3 Pembahasan.....	33
4.3.1 Alur Rekam Medis di Bagian Pendaftaran di Puskesmas Padang	33
4.3.2 Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Berdasarkan Faktor Man	34
4.3.3 Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Berdasarkan Faktor Method	36
4.3.4 Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Material</i>	37
4.3.5 Menentukan Skala Prioritas Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan	40

5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	12
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas.....	24
Gambar 4. 2 SOP Pendaftaran	36
Gambar 4. 3 Tampilan KIB Puskesmas Padang.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Definisi Operasional.....	14
Tabel 3. 2 Tabel Waktu Penelitian	20
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Prioritas Masalah Dengan Metode USG.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Persetujuan Menjadi Informan	44
Lampiran 1. 2 Pedoman Wawancara.....	46
Lampiran 1. 3 Pedoman dan Hasil Wawancara	49
Lampiran 1. 4 Analisis USG	57
Lampiran 1. 5 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 1. 6 Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 1. 7 Surat Balasam Izin Penelitian	64
Lampiran 1. 8 Dokumentasi Wawancara	66
Lampiran 1. 9 Dokumentasi Duplikasi Nomor Rekam medis	68