

ABSTRACT

[Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Puskesmas Padang]. [Achmad Candra Ramadhan (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH], [Ahmad Rifai, MH]

Pelayanan kesehatan yang berkembang di Indonesia sangat bermacam-macam mulai dari rumah sakit, puskesmas hingga dokter praktik mandiri. Sistem penomoran di Puskesmas padang menggunakan *Family Numbering System*. Namun sistem penomoran tersebut masih ditemukan beberapa masalah salah satunya yaitu duplikasi nomor rekam medis. **Tujuan penelitian** ini untuk mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya duplikasi nomor rekam medis di Puskesmas Padang. **Metode penelitian** yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mixed methods*. Populasi dalam penelitian ini adalah dokumen rekam medis pada bulan September-Oktober 2023 dengan total populasi sebanyak 1884 dokumen rekam medis. **Sampel dalam penelitian** ini sebanyak 95 dokumen rekam medis dan 2 petugas rekam medis sebagai narasumber. **Instrumen dan analisa data** yang digunakan adalah lembar *checklist* dan pedoman wawancara. **Hasil dari penilitan** ini ditemukan terdapat 4 dokumen rekam medis yang mengalami duplikasi. Penyebab masalah tersebut dapat dilihat dari 3 faktor yaitu *man, method, material*. Dari faktor *man* yaitu terdapat petugas yang berlatar belakang pendidikan SMA, petugas pernah melakukan kesalahan input data pasien, kurangnya ketelitian petugas dalam pemberian nomor rekam medis pasien baru dan pencatatan dokumen rekam medis yang sudah diretensi. Dari faktor *method* yaitu tidak adanya SOP penomoran rekam medis dan Faktor *Material* ditemukan bahwa bahan KIB menggunakan kertas doff. Hasil dari penentuan skala prioritas menggunakan USG didapatkan bahwa prioritas masalah yang paling utama adalah tidak adanya SOP penomoran rekam medis. Pemberian nomor rekam medis pada pasien baru perlu perhatikan untuk menghasilkan efektifitas pada nomor rekam medis. Perlu adanya suatu kebijakan yang dapat mengatur pemberian nomor rekam medis pasien baru yang baik. Sehingga dapat mengurangi terjadinya duplikasi nomor rekam medis.

Kata kunci: Duplikasi, Rekam Medis