

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan data deskriptif dalam bentuk kata – kata, baik tertulis maupun lisan yang diperoleh dari informan dan perilaku yang diamati. Penelitian kualitatif dipilih untuk menjelaskan bagaimana implementasi ICD digital dalam proses kodifikasi di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Variabel penelitian merupakan suatu karakteristik, sifat, atau nilai yang dimiliki oleh individu, objek, atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu. Variabel ini ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari dan dari hari penelitian tersebut kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2019). Dalam penelitian ini, peneliti hanya mendeskripsikan satu variabel saja tanpa menghubungkan dengan variabel lain, sehingga variabel dalam penelitian ini adalah implementasi ICD digital dalam proses kodifikasi.

3.3.1 Definisi Operasional

Definisi operasional adalah pengertian variabel yang bertujuan untuk memberi batasan terhadap variabel – variabel yang diteliti (Notoatmodjo, 2018).

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Definisi Operasional Variabel	Alat Ukur	Cara Ukur
Implementasi ICD digital dalam proses kodifikasi	Penggunaan ICD digital dalam kegiatan kodifikasi klinis	Pedoman wawancara dan lembar observasi	Wawancara dengan informan

			dan observasi
Efektivitas penggunaan ICD digital dalam proses kodifikasi	Seberapa baik penggunaan ICD digital untuk mencapai tujuan atau hasil dari kegiatan kodifikasi, seperti keakuratan kode, pelaporan, dan klaim asuransi	Pedoman wawancara dan lembar observasi	Wawancara dengan informan dan observasi
Efisiensi penggunaan ICD digital dalam proses kodifikasi	Pemanfaatan ICD digital sebagai sumber daya secara optimal dalam mencapai tujuan dari kegiatan kodifikasi	Pedoman wawancara dan lembar observasi	Wawancara dengan informan dan observasi

3.3. Populasi dan Informan

3.3.1 Populasi

Populasi merupakan seluruh karakteristik yang dimiliki oleh subjek atau objek yang diteliti (Syapitri et al., 2021). Populasi dalam penelitian ini adalah petugas koding di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

3.3.2 Informan

Informan dalam penelitian ini adalah keseluruhan petugas koding di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari, yaitu sebanyak 5 orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu total sampling di mana jumlah sampel sama dengan populasi (Sugiyono, 2019).

3.4. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara dan lembar observasi. Pedoman wawancara merupakan

pertanyaan – pertanyaan yang telah disusun sebelumnya oleh peneliti, kemudian diajukan kepada informan selama pelaksanaan wawancara.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

b. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data primer yang diperoleh secara langsung melalui wawancara mendalam dan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti.

c. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data hasil wawancara peneliti terhadap 5 petugas koding dan observasi yang dilakukan terhadap kegiatan kodifikasi di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.

d. Cara Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara mendalam dan observasi kepada 5 petugas koding di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari. Jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara terstruktur berdasarkan pedoman wawancara yang telah disusun. Pedoman wawancara berisi beberapa pertanyaan meliputi implementasi ICD digital dalam proses kodifikasi. Sedangkan observasi dilakukan untuk mengamati kegiatan kodifikasi.

3.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengolahan

Teknik pengolahan data merupakan langkah – langkah atau cara yang digunakan untuk mendapatkan suatu informasi. Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini berupa :

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terstruktur dengan cara mengajukan pertanyaan terhadap informan dan direkam menggunakan alat perekam suara serta observasi untuk mendapatkan data melalui pengamatan langsung di lapangan secara lebih detail terkait suatu penelitian.

2. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses pemilihan atau seleksi dan pemusatan perhatian terhadap data – data temuan yang ada di lapangan. Kegiatan ini meliputi, pemeriksaan kelengkapan isi, kejelasan jawaban, dan relevansi jawaban.

3. Penyajian data

Penyajian data, yaitu menyajikan data yang telah dikumpulkan dan telah melalui proses pengeditan. Data tersebut disajikan dalam bentuk narasi atau deskripsi agar dapat dipahami oleh pembaca. Penyajian data hasil wawancara dan observasi akan disajikan dalam bentuk transkrip wawancara menggunakan metode *general findings*, di mana informasi dijabarkan dalam bentuk poin – poin umum atau kesimpulan yang dapat diambil dari pernyataan informan.

4. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah langkah dimana data yang telah terkumpul dianalisis mendalam untuk menghasilkan suatu kesimpulan.

3.5.2 Analisis Data

Setelah peneliti mengumpulkan semua data dari wawancara dan observasi, langkah selanjutnya adalah mempertimbangkan dan menganalisis data tersebut sebagai hasil dari penelitian yang dilakukan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yang bertujuan untuk

mendeskripsikan atau menggambarkan bagaimana implementasi ICD digital dalam proses kodifikasi.

3.6. Jadwal Kegiatan

Penelitian ini akan dilakukan di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari pada bulan Januari dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Jadwal Kegiatan

Kegiatan	2023															
	September				Oktober				November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Masalah	■	■														
Pengajuan Judul			■	■												
Melakukan Studi Pendahuluan					■											
Pembuatan Proposal					■	■	■	■	■	■	■	■				
Seminar Proposal dan Revisi Proposal															■	■

Kegiatan	2024																
	Januari				Februari				Maret				April				Mei
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Pengurusan Izin	■	■	■														
Pengambilan Data				■	■												
Analisis Data					■	■											
Penyusunan Laporan Penelitian									■	■	■	■	■	■	■	■	
Seminar Hasil Penelitian																	■

3.7. Tahap Penelitian

Dalam suatu penelitian, diperlukan suatu rangkaian tahap penelitian untuk mengumpulkan data. Berikut adalah tahapan penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini:

1. Persiapan
 - a. Mengajukan surat izin penelitian ke Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari
 - b. Melakukan koordinasi dengan informan mengenai waktu pelaksanaan penelitian
2. Pengumpulan data
 - a. Menyebarkan dan menandatangani formulir persetujuan partisipasi dalam penelitian
 - b. Menjelaskan prosedur pelaksanaan penelitian kepada informan
 - c. Melakukan wawancara kepada informan
 - d. Melakukan observasi terhadap kegiatan kodifikasi di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari

3. Pengolahan Data

Setelah wawancara dan observasi dilakukan, selanjutnya peneliti membuat transkrip hasil wawancara. Hasil wawancara tersebut akan dianalisis dan diseleksi sesuai dengan kebutuhan penelitian.

4. Penyajian Data

Penelitian ini disajikan dalam bentuk naratif berupa poin – poin umum atau kesimpulan yang dapat ditarik dari apa yang diucapkan oleh informan dan dari hasil observasi.

5. Verifikasi dan Kesimpulan

Setelah peneliti melakukan semua tahapan penelitian di atas, maka dapat dilakukan analisis untuk menarik kesimpulan bagaimana implementasi ICD digital dalam proses kodifikasi di Rumah Sakit Islam Surabaya Jemursari.