

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
APPROVAL SHEET	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB I.....	18
PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.3.1 Tujuan Umum	21
1.3.2 Tujuan Khusus	21
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.4.1 Aspek Teoritis	21
1.4.2 Aspek Praktis	21
BAB II.....	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Landasan Teori	23
2.1.1 Rumah Sakit.....	23
2.1.2 Rekam Medis	25
2.1.3 The International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems-10th Revision (ICD-10)	27
2.1.4 Kodefikasi	34

2.1.5	Klaim BPJS	37
2.2	Kerangka Konsep.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1	Rancangan Penelitian	40
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2.1	Variabel Penelitian	40
3.2.2	Definisi Operasional.....	41
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1	Populasi.....	41
3.3.2	Sampel.....	23
3.4	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	23
3.4.1	Instrumen	23
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	24
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisa Data	24
3.5.1	Teknik Pengolahan.....	24
3.5.2	Analisis Data	25
3.6	Jadwal Penelitian	25
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	25
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	26
3.7	Tahap Penelitian	27
	27
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	28
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit RSUD Pindad	28
4.1.2	Visi, Misi, dan Motto RSUD Pindad	29
4.1.3	Struktur Organisasi RSUD Pindad.....	30
4.1.4	Jenis Pelayanan di RSUD Pindad	31
4.1.5	Struktur Organisasi Unit Rekam Medis dan Casemix RSUD Pindad ...	33
4.1.5.1	Struktur Organisasi Unit Casemix RSUD Pindad.....	35
4.2	Hasil Penelitian.....	36
4.2.1	Mengidentifikasi Persentase Ketidakakuratan Kode Diagnosis Pada Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Di RSUD Pindad.....	36

4.2.2	Menganalisis Ketidakakuratan Kode Diagnosis Pada Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Pindad.....	38
4.3	Pembahasan.....	39
4.3.1	Mengidentifikasi Persentase Ketidakakuratan Kode Diagnosis Pada Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Pindad	39
4.3.2	Menganalisis Ketidakakuratan Kode Diagnosis Pada Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Pindad.....	40
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR SINGKATAN

AHIMA	: <i>American Health Information Management Association</i>
AST	: <i>Aspartate Aminotransferase</i>
ALT	: <i>Alanin Aminotransferase</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BAHV	: Berita Acara Hasil Verifikasi
CVA	: <i>Cerebrovascular Accident</i>
Depkes	: Departemen Kesehatan
DRM	: Dokumen Rekam Medis
DU	: Diagnosis Utama
ECG	: <i>Electrocardiogram</i>
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
HHD	: <i>Hypertensive Heart Disease</i>
ICD-10	: <i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems 10th Revisi</i>
ICD-9CM	: <i>International Classification of Diseases, Ninth Revision, Clinical Modification</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
INA-CGBs	: <i>Indonesia Case Base Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Kemenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
NOS	: <i>Not Otherwise Specified</i>
NEC	: <i>Not Elsewhere Classified</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PT	: Perseroan Terbatas
RI	: Republik Indonesia
RSU	: Rumah Sakit Umum
SIMRS	: Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit

SOAP : *Subjective, Objective, Assessment, Plan*

SGOT : *Serum Glutamic Oxaloacetic Transaminase*

SGPT : *Serum Glutamic Pyruvate Transaminase*

WHO : *World Health Organization*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangkap Konsep	20
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Pindad	30
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis RSUD Pindad.....	33
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Unit Casemix RSUD Pindad	35
Gambar 4. 4 Persentase Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Di RSUD Pindad Pada BulanOktober 2023	37
Gambar 4. 5 Persentase klaim yang diajukan ulang karena kodefikasi penyakitnya	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	22
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4. 1 Total kunjungan pasien di RSUD Pindad Januari 2021 – Desember 2023	32
Tabel 4. 2 Data Ketenagaan Unit Rekam Medis di RSUD Pindad	34
Tabel 4. 3 Data Ketenagaan Unit Casemix di RSUD Pindad	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	50
Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	51
Lampiran 3 Surat Pernyataan Persetujuan (Informed Consent).....	52
Lampiran 4 Surat Pernyataan	54
Lampiran 5 Surat Permohonan Validator Koding.....	55
Lampiran 6 Surat Pernyataan Kesiapan Validator Koding	56
Lampiran 7 Surat Pernyataan Wajib Jaga Rahasia Informasi Pasien.....	57
Lampiran 8 Lembar Observasi.....	58
Lampiran 9 Klasifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim karena Administrasi Klaim.....	65
Lampiran 10 Klasifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim karena Kelengkapan Berkas	65
Lampiran 11 Klasifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim karena Koding	66
Lampiran 12 Identifikasi kodifikasi pada pengembalian berkas klaim BPJS karena kode diagnosis	67
Lampiran 13 Lembar SOAP Pendukung.....	72