

## ABSTRAK

Gambaran Pengelolaan Rekam Medik Di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Denny David Sugiarto (2024), Laporan Tugas Akhir D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, M.Kes.,MMRS, Puguh Yudho Trisnanto, S.Kom.,MM

**Latar Belakang:** Pengelolaan rekam medis yang efektif dan efisien merupakan bagian sistem pelayanan yang bertujuan menyediakan informasi guna memudahkan pengelolaan dalam pelayanan kepada pasien dan memudahkan pengambilan keputusan oleh pemberi pelayanan klinis dan administrasi pada sarana pelayanan kesehatan. Unit pendaftaran dan *filling* merupakan gerbang awal dalam pemberian pelayanan kesehatan. Terutama pada tempat pendaftaran pasien, merupakan bagian yang sangat penting dalam kaitannya dengan sarana pelayanan kesehatan. Proses pendaftaran pasien merupakan kontak pertama kali antara petugas dengan pasien atau keluarganya. Oleh karena itu baik buruknya pendaftaran pasien dapat menjadi salah satu acuan penilaian bagi masyarakat dalam menilai kualitas pelayanan pada sebuah fasilitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang bagaimana pengelolaan rekam medis pada bagian pendaftaran dan *filling* di RSUD Kanjuruhan serta melakukan identifikasi kegiatan rekam medis yang meliputi penerimaan pasien, pencatatan, penyediaan dokumen rekam medis di RSUD Kanjuruhan. **Metode Penelitian:** Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif. Metode pengambilan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. **Hasil penelitian** Sumber daya Manusia secara umum sudah memadai, namun latar belakang pendidikan masih bervariasi. Untuk penyelenggaraan rekam medis masih secara manual dan belum elektronik. Sedangkan mengenai sarana dan prasarana juga sudah tercukupi dan hanya melakukan sedikit perbaikan pada hal-hal yang dirasa belum efektif. **Kesimpulan** Secara umum pelaksanaan rekam medis di RSUD Kanjuruhan masih menggunakan sistem tradisional dan belum elektronik. Akan tetapi persoalan tersebut dapat dimaklumi karena saat ini RSUD Kanjuruhan sudah dalam masa transisi untuk melakukan peralihan menuju sistem rekam medis elektronik.

**Kata kunci:** Pengelolaan, sumber daya, sarana prasarana, berkas, dokumen