

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS	i
STATEMENT OF ORIGINALITY	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
APPROVAL SHEET	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Aspek Teoritis	4
1.4.2. Aspek Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Telaah Pustaka	6
2.1.1. Rumah Sakit	6
2.1.2. Rekam Medis	8
2.1.3. Pelayanan Rawat Jalan	13
2.1.4. Sumber Data Manusia	14
2.2. Kerangka Konsep	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1. Rancangan Penelitian.....	16
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	16
3.2.1. Variabel Penelitian	16
3.2.2. Definisi Operasional.....	16
3.3. Populasi dan Sampel.....	17
3.3.1. Populasi	17
3.3.2. Sampel	18
3.4. Instrumen Penelitian	18
3.5. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	18
3.5.1. Jenis Data	18
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	19
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	19
3.6.1. Teknik Pengolahan	19
3.6.2. Analisis Data	19
3.7. Jadwal Penelitian	19
3.7.1. Lokasi Penelitian	19
3.7.2. Waktu Penelitian	20
3.8. Tahapan Penelitian.....	20
3.9. Etika Penelitian	20
3.10. Jadwal	Kegiatan
.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	22
4.1.1. Profil Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	22
4.1.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang.....	25
4.1.3. Tujuan, Visi, dan Misi Rumah TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang.....	26

4.2. Gambaran Umum Rekam Medis	27
4.2.1. Struktur Organisasi Rekam Medis	27
4.2.2. Visi dan Misi Rekam Medis	27
4.3. Hasil Penelitian	28
4.3.1. Mengidentifikasi Kegiatan Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	28
4.3.2. Mengetahui Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	34
4.3.3. Mengidentifikasi Sumber Daya Manusia di Instalasi Rekam Medis Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	36
4.4. Pembahasan	38
4.4.1. Mengidentifikasi Kegiatan Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	38
4.4.2. Mengetahui Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	39
4.4.3. Mengidentifikasi Sumber Daya Manusia di Instalasi Rekam Medis Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	40
BAB V PENUTUP.....	42
5.1. Kesimpulan	42
5.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	15
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian di Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen.....	20
Gambar 4. 1 Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	22
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang.....	25
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	16
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian di Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen .	21
Tabel 4. 1 Hasil Observasi Waktu Tunggu Pasien di Loket Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang	35
Tabel 4. 2 Hasil Data Spesifikasi Sumber Daya Manusia Unit Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Tingkat II dr. Soepraoen	36

DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administration, Legal, Financial, Research, Education, Documentation</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BRM	Berkas Rekam Medis
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Dirjen	: Direktorat Jenderal
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEP	: Surat Eligibilitas Pasien
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
Yanmed	: Pelayanan Medik

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	46
Lampiran 2 Balasan Surat Ijin Penelitian	47
Lampiran 3 Surat Pernyataan Persetujuan (Informed Consent).....	48
Lampiran 4 SOP Rawat Jalan	52
Lampiran 5 Lembar Wawancara.....	54
Lampiran 6 Lembar Observasi.....	57
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	58