

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian di Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang mengenai waktu tunggu penyediaan rekam medis di pendaftaran rawat jalan dapat disimpulkan :

- 1) Kegiatan rekam medis pada saat penerimaan pasien di pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang yaitu faktor yang mempengaruhinya pasien tidak mengetahui bahwa masa berlaku surat rujukan sudah habis, BPJS tidak aktif dan denda belum terbayarkan, aplikasi *fingerprint* mengalami *downtime*, keluarga pasien tidak mengetahui bahwa pasien wajib melakukan fingerprint sehingga ada keluarga pasien yang mendaftar tanpa membawa pasiennya.
- 2) Kegiatan rekam medis dalam penyediaan BRM (Berkas Rekam Medis) pasien baru faktor yang mempengaruhinya adalah menunggu stock map BRM (Berkas Rekam Medis) dibawakan oleh petugas lain ke pendaftaran rawat jalan sedangkan untuk waktu tunggu penyediaan rekam medis rawat jalan pasien lama dalam pengembalian BRM (Berkas Rekam Medis) masih melebihi waktu yang ditetapkan yakni 1x24 jam dari poliklinik ke ruang penyimpanan/ *filling*.
- 3) Waktu tunggu di Rumah Sakit TNI AD Tingkat II dr. Soepraoen Malang didapatkan hasil waktu tunggu tercepat 14 menit dan terlama 2 jam 27 menit.
- 4) SDM yang lulusan D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan sebanyak 55% (5 orang) dan yang bukan dari lulusan D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan sebanyak 44% (4 orang).

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

- 1) Perlu ditingkatkan dan dipertahankan untuk melakukan pelatihan dalam pengembangan SDM.
- 2) Memperbaiki SPO dengan menambahkan standar waktu tunggu penyediaan rekam medis di pendaftaran rawat jalan.
- 3) Petugas harus lebih komunikatif terhadap pasien dengan mengedukasi mengenai masa berlaku surat rujukan untuk pasien penjamin BPJS.
- 4) Petugas harus lebih aktif dalam mempromosikan aplikasi mobile JKN kepada pasien penjamin BPJS agar dapat mengurangi waktu tunggu dan mempercepat pelayanan di pendaftaran rawat jalan.