

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>STATEMENT OF ORIGINALITY .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>APPROVAL SHEET .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1 Puskesmas.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.2 Rekam Medis.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.3 Diagnosa.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.4 Keakuratan kode diagnosis.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.5 Faktor-Faktor Pengaruh Ketepatan Kode Diagnosis.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.6 Kodifikasi .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.7 ICD 10 (International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems revisi 10).....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.8 Aturan Koding ICD-10.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.9 5M (Man, Machines, Methode, Material, Money).....</b>	<b>19</b>

2.2	Kerangka Konsep.....	20
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1	Rancangan Penelitian.....	22
3.2	Lokasi Penelitian.....	22
3.3	Definisi Operasional.....	22
3.4	Populasi dan Sampel.....	24
3.4.1	Populasi.....	24
3.4.2	Sampel.....	25
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	29
3.6	Analisis Data.....	30
3.7	Jadwal Penelitian .....	31
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1	Gambaran Umum Lahan Penelitian.....	33
4.1.1	Profil Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang .....	33
4.1.2	Struktur Organisasi Puskesmas Kapanjen.....	35
4.1.3	Visi, Misi, dan Motto Puskesmas.....	35
4.1.4	Pelayanan Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang .....	36
4.2	Hasil.....	37
4.2.1	Tingkat Ketepatan Kodifikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang.....	37
4.2.2	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodifikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Man</i> .....	43
4.2.3	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodifikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Machines</i> .....	44
4.2.4	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodifikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Method</i> .....	45
4.2.5	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodifikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Material</i> .....	46

4.2.6	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodefikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Money</i> .....	46
4.3	Pembahasan.....	47
4.3.1	Tingkat Ketepatan Kodefikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang .....	47
4.3.2	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodefikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Man</i> .....	49
4.3.3	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodefikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Machines</i> .....	50
4.3.4	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodefikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Method</i> .....	51
4.3.5	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodefikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Material</i> .....	52
4.3.6	Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kodefikasi Diagnosis 10 Besar Penyakit Rawat Jalan di Puskesmas Kapanjen Kabupaten Malang berdasarkan Unsur Manajemen <i>Money</i> .....	53
BAB V	PENUTUP .....	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran .....	57
DAFTAR	PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	.....	61